

目光所至皆是风景 举手投足尽显文明

# 海曙加快建设卓越城区

5月21日,周六,海曙区白云街道春悦社区的社工和部分党员志愿者们忙活了一个上午,指导垃圾分类、检查楼道堆物情况、捡拾小区垃圾,一系列环境秩序整治行动热闹地开展着。

本月以来,海曙区通过中心城区环境综合整治、农村人居环境综合整治、路域环境综合整治、水域环境综合整治,促进城乡面貌蝶变提升。



党员志愿者在捡拾河道旁的垃圾。记者 崔引 摄

## 放弃休息日,为社区出力

上午9点多,在去年交付的保利·尚悦府小区内,春悦社区党支部副书记(主持工作)刘映映正带领3名党员志愿者,为小区物业的管家和保洁员们做垃圾分类的指导。

由于交付不久,小区的垃圾桶及各项分类设备还未到位,为了之后的正确分类,培训必不可少。

“金属属于什么垃圾呀?”

“可回收垃圾!”

“那食用油脂呢?就是煎锅里面留下的一些油渣。”

“厨余垃圾。”

……

党员志愿者和管家、保洁员们开启了一问一答模式,在抢答中,大家对于垃圾如何分类有了进一步了解。

而在保利·尚悦府北侧的望春佳苑小区内,正在同时进行楼道堆物的

检查工作。为了监督每一栋楼是否存在楼道堆物情况、物业有没有清理到位,社工和党员志愿者们一个一个楼道进行走访、记录,随后将检查情况反馈给物业公司,督促他们落实整改,如果碰到业主不愿配合、物业没法解决的,就联系有关职能部门介入。

71岁的党员志愿者包纪教是个热心肠,在检查完楼道堆物后,他又拿起一把钳子,在小区捡拾起垃圾。

途经小区内的河道时,他发现了一处垃圾集中堆放点,二话没说,跃过栏杆,站到了河道边,将持续散发着异味的垃圾捡了起来。

“在创建全国文明典范城市的过程中,离不开热心居民、志愿者们的帮助和支持,眼下创建工作正值攻坚阶段,我们很感激这些党员志愿者放弃休息日,为社区出力。”刘映映说。

## 优环境提品质,打造品质城区

在南门街道,一些店铺的形象最近有了很大提升。

街道聚焦店铺提靓工作,联合城管中队以柔性执法为主,刚性执法为辅,全时段、不间断地对辖区店铺开展巡查,对涉及跨门营业、占道经营、乱搭建等问题的店铺调查取证、登记造册,已整治各类问题50余项。

在具体操作时,注重街面的立体式保洁,引导沿街店铺将空调外机上移,已完成40家店面、44台空调外机上移工作。同时,还督查整治非机动车乱停放,开出宁波首张个人违规停放非机动车罚单。

在鼓楼街道,中心农贸市场的面貌也有了提升,垃圾分类、扩摊经营、乱堆放、地面湿滑等问题,被集中聚焦,并开展专项整治。

最近,家住西门街道高塘路的市民,为海曙区综合行政执法局的人行道净化专项整治行动连连点赞,市民

张阿姨感慨:“这根电线杆在我家门前立了好几年了,不仅阻碍车辆、行人的正常通行,而且杆子倾斜,也有一定的安全隐患。这一次废弃的电线杆被连根拔掉后,路宽了,安全隐患也没了!”

5月22日,记者从海曙区文明办获悉,该区以“优环境、提品质”为主线,深入推进城乡风貌整治提升攻坚行动,统筹中心城区精细管理、农村人居环境提升,强化“两路两侧”问题整治,打造全域花园、各美其美的品质城区。

5月份以来,海曙区文明办综合运用包片巡查、专项监督、第三方模拟测评等方式,对社区(小区)、农贸市场、新时代文明实践站、主次干道、商业大街、学校周边、营业厅等共计22类239个点位进行督查检查,通过下发问题通报、回头看等方式,确保问题整改到位。 记者 朱琳

## 积极心、同理心、平常心

### “三心”助力江北城乡环境整治提升

从江北区孔浦街道白杨社区的保洁工作表,到宁波市路林综合市场的“小喇叭”,再到江北区庄桥街道天成社区的杂物集中堆放点,记者听到最多的一个词就是——常态化。

城乡环境秩序整治提升得以常态化推进,得益于街道、社区、物业、居民;市场、经营户在内的各方始终有迎难而上的“积极心”,破难纾困的“同理心”和持之以恒的“平常心”。

### 以“积极心”找到突破

楼道堆杂物、家门口放垃圾袋、随手乱丢烟蒂……这样的场景,无论是在白杨社区,还是在天成社区,都曾是令人头疼却屡禁不止的常态。如今,这样的场景早已“一去不返”——

5月22日上午,记者走进白杨社区阳光清晨花苑,道路整洁、车辆停放有序、楼道干净,丝毫看不出这是一个有着20多年房龄,出租户占比达50%的老小区;

在天成社区天成家园南区,记者看到的也是洁净的路面、茂盛的绿化,宽敞的架空层,还有在长椅上悠闲小憩的居民,无法将其跟多老年居民、多出租户的拆迁安置小区联系起来。

变化背后,是社区、物业、居

民迎难而上的“积极心”。

为及时发现、清理楼道堆放杂物,阳光清晨花苑的物业特地增设“卫生监督员”,每天对小区29个楼道进行“地毯式”检查,并在挂在楼道顶层的保洁工作表上“打卡”。

遇到居民习惯性地垃圾袋放在楼道上,社区和物业工作人员只要看到就会“顺手”拎走。一次两次,居民也觉得不好意思,楼道放垃圾的现象也就慢慢不见了。

天成家园的每栋居民楼,几乎都有一个热心居民,每趟上下楼都留意楼道里的情况,一旦发现杂物堆积,就会及时反馈给网格长,填补日常巡查的“空白时段”。

### 以“同理心”对症下药

在宁波市路林综合市场,日常生活中已经没啥“存在感”的小喇叭重新有了用武之地,环境整治提升的各项举措,通过分布在市场各个角落的小喇叭“钻”进经营户的耳朵里。

“虽然方法有些‘老土’,但符合市场的特点,经营户的接受度蛮高的。”宁波水产品批发市场有限公司副总经理李华说。

城乡环境整治提升,不仅指硬件的提升,更包含意识的提升。就像天成社区党委书记陈祖达说的:“光讲政策、讲道理是不够的,关键还是要为居民着想,切实帮他们解决问题。”

在天成家园南区地下车库被围起来的角落,在居民楼下架空层的杂物间,记者看到,里面摆放的都是从楼道、家门口清理出来

的杂物。

“我们对这些杂物编号,交给物业统一保管,后续根据居民需求进行清理。”陈祖达说。

在阳光清晨花苑,这份“同理心”体现在一个小小的烟蒂收集器上。上了年纪的居民习惯随手丢烟蒂,社区一边加强劝导,在他们经常聚集的地点增设了一个烟蒂收集器。

“前后也就适应了一个月,现在小区里已经基本见不到丢在地上的烟蒂了。”白杨社区党委书记沃宏伟说。

在阳光清晨花苑的一角,原本的垃圾堆放点被改造成为集居民健身、晾晒被褥、核酸检测于一体的场所,不仅环境得到改善,居民的生活幸福感、满足感也得到提升。

### 以“平常心”化解矛盾

“接下来我们将联合消防对小区‘停车难’进行规范整治;考虑到小区电动汽车保有量越来越多,我们也将联合物业、业主委员会增设充电桩车位进行调查……”说到接下来的打算,沃宏伟心中早已有了一张蓝图。

他说,文明城市创建,是一件“永远在路上”的事,需要一颗“平常心”对待,特别是要将其作为日常工作的重要组成部分持续深入推进。

对此,陈祖达深有同感。“搞突击整治,居民会把平时积攒的不满和怨气趁机发泄,反而容易

激化矛盾,如果平时能加强沟通,夯实和居民的感情基础,关键时刻才能说得上话。”

常态化推进环境整治提升,关键还在于人人都应该有这样的“平常心”。

在宁波市路林综合市场,除了由青年团员组成的小白鱼服务志愿队和海萤党员先锋队两支志愿者队伍,宁波市水产品批发市场有限公司各个部门,以及市场经营户、非公党支部的党员们挤出工作和经营时间,参与志愿服务中。

记者 石承承  
通讯员 刘雨 张洋 魏小捷 张孝