



我市社会治理“一件事”数字智管平台，实时智能监测各类数据。记者 崔引 摄

停了两三年的“僵尸车” 如今2天就能搞定

宁波社会治理“一件事” 今年底可上线20个场景

群租房安全隐患整治、“僵尸车”管理、车棚车库综合管理、餐饮油烟管控、建筑垃圾倾倒整治……在我们身边，有一些社会治理方面的“老大难”问题，因为涉及部门较多、权责边界不清等因素，一方面投诉量居高不下，另一方面解决起来颇为棘手。

2021年4月，根据省数字改革部署要求，宁波上线了社会治理“一件事”应用系统，正式启动“一件事”集成改革。一年后的今天，11个聚焦解决人民群众“急难愁盼”的社会治理“一件事”应用已上线，到今年底，这一数字还将扩容到20个……

A “僵尸车”处置有了长效机制 彻底清除了这一顽疾



镇海区清理“僵尸车”现场，借助社会治理“一件事”平台，以前的“老大难”问题终于得到了解决。受访单位供图

“社会治理‘一件事’的宁波速度究竟有多快？两三年都没能解决的老大难问题，2天就搞定了！”今年43岁的杨斌辉是镇海区骆驼街道敬德村的一名网格员，在村委会已工作了6年，对于“僵尸车”占道，他有不少话要说。

“村子里本来车位就不多，有些车占用停车位，绿化带好几年，锈迹斑斑、破烂不堪，村民意见很大，可单靠我们又移不掉。”杨斌辉说，去年9月，他们终于迎来了改变——“僵尸车”问题只需要点点手机，就能够解决了。

原来，去年由镇海区委政法委、公安部门牵头，联合街道、住建、城管等多个单位谋划多跨场景应用，利用现有基层治理平台，力解“僵尸车”治理难题，形成了“僵尸车”一件事全链处置闭环流程，让“僵尸车”处置有了长效机制，彻底清除了这一顽疾。

“要清理‘僵尸车’，还路于民，我们村里还专门制定了《村民公约》，并规定被认定为‘僵尸车’的车辆将统一拖至专用停车场，再依照法律法规进行强制报废处理。”杨斌辉说，网格员对于“僵尸车”的处理一般是走“三部曲”：先行电话联系，然后张贴通知，要求在规定时间内自行处理，如果再不移除，就上报“一件事”平台，进行强制移除处理。

杨斌辉说，他上报过几辆村里的“僵尸车”，基本只需要2天时间就移除了，网格员和村民们纷纷点赞。“以前发现‘僵尸车’，我们需要上报村里，再联系交警中队，中间环节比较繁琐，现在速度快了很多，车位利用率也提高了，大大促进了城市文明进步。”他说，在敬德村，通过“一件事”平台处理的“僵尸车”接近20辆，其中不少是霸占车位长达两三年的“老面孔”。

在宁波，像杨斌辉这样的网格员还有近万名。从去年开始，他们手中都多了一个“神器”——社会治理“一件事”应用。

记者从市委政法委了解到，从去年4月该系统上线至今，通过“一件事”应用已处置事件3857件，处置率达到99.98%。其中消防车通道堵塞治理、群租房、建筑垃圾倾倒整治、“僵尸车”、经营性合法场所安全等问题处置高居前几位。

B 现已上线11个应用场景 聚焦“高频”“复杂”“多跨”三个关键词

网格员们在巡查中发现问题，通过上报系统触发“一件事”，应用后台再根据事件不同类型自动分类流转，由相关责任部门在一定时效内进行处理，网格员可根据处理情况给予确认和好评……日前，在宁波市社会治理综合服务中心，记者看到了我市社会治理“一件事”数字智管平台，被它的高度智能化所震撼。

大场景，仍需要“小切口”。哪些场景事项适合率先进行“一件事”改革？宁波的回答是：“高频”“复杂”“多跨”三个关键词。这些事项应用范围广、涉及数量多、发生或使用频率高、管理跨越多个部门。

据悉，当前我市已上线的11个“一件事一键协同”应用场景，分别是海曙区群租房安全隐患整治、江北区消防车通道堵塞治理、江北文教经营性合用场所安全管理、镇海区“僵尸车”管理、镇海区车棚车库综合管理、宁海县小广告监管处置、鄞州区餐饮油烟管控、奉化区建筑垃圾倾倒整治、象山县宗教场所全流程管理、北仑区烟花爆竹管理、镇海区瓶装燃气监管。这些应用场景，将按照“一地开发、全域共享”的原则，复制推广到宁波全市。

从蓝图到实景，效果怎

么样？

咱们先来看看消防通道堵塞治理方面的探索。去年下半年起，江北区将其“一件事”细分为小区内部消防通道违停、消防车出入口车行道违停、消防车出入口人行道违停3个“小场景”，再从中拆解出4个主体16项权责，将事项拆解至“最小颗粒度”，进一步明确责任主体、划清权责边界。同时，通过监控智能识别及短信提醒功能。数字显示，至今已发送责令整改短信1万余条，督促驶离车辆5000余辆。

群租房的安全隐患整治，一直存在着监管不到位、整治不彻底、“回潮”等现象。海曙区率先在全市推进“群租房安全隐患整治一件事”场景应用，将群租房安全隐患整治、江北区消防车通道堵塞治理、江北文教经营性合用场所安全管理、镇海区“僵尸车”管理、镇海区车棚车库综合管理、宁海县小广告监管处置、鄞州区餐饮油烟管控、奉化区建筑垃圾倾倒整治、象山县宗教场所全流程管理、北仑区烟花爆竹管理、镇海区瓶装燃气监管。这些应用场景，将按照“一地开发、全域共享”的原则，复制推广到宁波全市。

C 今年底将扩容到20个场景 更多的“急难愁盼”问题将得到化解

起步就是加速度。社会治理“一件事”集成改革自启动以来，我市于去年陆续制定了《宁波市“基层治理一件事”系统集成规程》《社会治理网格管理专项事务对接》等制度规范，进一步明确了一整套“问题发现、研判分析、响应受理、协同处置、结单归档”的一件事标准处置流程，并成功上线11个应用场景。

宁波的社会治理“一件事”改革，仍在策马扬鞭。

在日前召开的全市推进社会治理“一件事”系列应用推广部署会上，市委副书记、政法委常务副书记孙小雄表示，要以推进社会治理“一件事”系列应用为载体，积极推进社会治理体系和治理能力现代化，为推动我市打造一流智慧善治之都作出贡献。

把“一件事”系列应用集成改革作为数字赋能社会治理来攻坚，将带动党政机关、条线部门更深层次、更广领域的全方位变革，实现“四个有利于”——有利于重塑政府部门内部运行高效协同机制，从根本上解决内容融合、上下对接等难题；有利于重塑政府部门之

间共建共享机制，从根本上解决系统林立、业务不畅等难题；有利于重塑政府部门与外部环境有机融合机制，从根本上解决内外信息不对称、政策回应慢等难题；有利于重塑条块之间对接顺畅机制，从根本上解决协同联动不紧密、统筹指导不够有力等难题。

在推广部署会的现场，海曙区文物安全隐患整治综合应用、江北区住房质量安全监管（舒心住）、镇海区瓶装燃气监管一件事（现已上线）、北仑区“噪音治理”一件事、鄞州区车辆道路违停治理一件事、奉化区扬尘治理一件事、余姚市养犬一件事、慈溪市窨井盖管理一件事、宁海县民宿农家乐安全管理一件事、象山县校园周边环境管理一件事共10个应用入选2022年全市社会治理“一件事”系列应用清单目录的项目名单。

也就是说，到今年底，宁波将上线的社会治理“一件事”应用场景可扩容到20个，市民生活中更多的“急难愁盼”问题将得到化解。

记者 滕华
通讯员 朱晨霞