快发现！快受理！快整改！

市民发现不文明行为可登录“民生e点通”反映

5月25日上午9时20分，海曙区石碶街道综合指挥室E宁波平台跳出一则提示信息。正在指挥室值班的任连超，第一时间查阅后，迅速按职能划分，将问题派发至街道综合行政执法中队。接到问题后，执法中队副队长黄波立刻安排整治事项……

这是宁波市创建全国文明典范城市指挥应用平台上线后，公众问题得到迅速受理的一幕。

A 两个平台实现数据实时对接

为了便于公众曝光身边的不文明现象，助力全国文明典范城市创建，宁波市创建全国文明典范城市指挥应用平台将中国宁波网民生e点通平台设为公众反映问题主渠道，两个平台实现数据实时对接。

民生e点通平台上的相关问题进入宁波市创建全国文明典范城市指挥应用平台之后，迅速流转到属地综合指挥中心，再由属地指挥中心分派给相关部门受理和处置。

与此同时，民生e点通也于近日推出了“守护文明随手拍”特别活动，截至5月27日，民生e点通共收到网友问题近千条，其中绝大多数问题已得到解决。

在宁波市创建全国文明典范城市指挥应用平台，记者看到，5月25日上午9点19分，网友“xsss”向民生e点通反映，海曙区石碶街道行春东路桥边以东向下，以及迎春公园左边道路，每天早上6点开始就有很多小商贩摆摊卖菜，造成道路严重拥堵。随后该问题流转到石碶街道综合指挥室E宁波平台后，再派发至石碶街道综合行政执法中队进行处理。

当日上午9点33分，石碶街道综合行政执法中队副队长黄波在平台回复表示，每天早上6点左右会定点安排队员在老街菜场巡逻。整个处理过程仅花费14分钟。

网友反映后，城管部门迅速整治了现场，次日也基本保持良好。

石碶街道综合行政执法中队副队长黄波告诉记者，中队之前也在关注该区域存在流动摊贩卖菜堵路的问题，并正在考虑整治方案。因此，在接到街道指挥室E宁波平台流转过来的问题后，他立刻派队员对流动摊贩进行劝离，并加强日常巡逻力度，很快将问题办结。

B 公众反映的问题得到迅速处置

更多的问题已经得到解决——

整理前后对比明显。（左图网友摄，右图相关部门摄）

No.1 西湾路车库乱堆杂物脏乱差

编号“7777321”的网友：西湾路198弄40号车库内安装抽水马桶，乱堆杂物还养猫，滋生蟑螂、蚊虫、跳蚤、苍蝇，导致楼上住户开不了窗，影响安全与健康，多次向物业和社区反映，无改观。

海曙西门街道回复：社区已经联合物业、城管中队进行处理，已清理完毕。

网友反映后，交警加强了执勤。（左图网友摄，右图相关部门摄）

No.2 潘火菜场旁斑马线很少有车辆礼让行人

编号“7777321”的网友：潘火菜场旁边这条斑马线人流量还蛮大，可惜只有公交车会礼让行人，经常有年纪大的人在这里买菜，过马路有点危险。

市公安局交通警察局回复：辖区中队会加强巡逻管理，并向相关业务部门建议增装违法抓拍系统。

交警接到反映后，在违停路段抄牌。（左图网友摄，右图相关部门摄）

No.3 钟南小区附近道路违停严重

编号“7777817”的网友：鄞州区钟公庙街道建设路到鄞县大道一段存在比较严重的乱停车现象，尤其是在钟南小区及钟公庙教师楼附近，一排的违停，万一周边有火灾及意外风险情况，消防车都开不进来，行人及非机动车只能被迫走机动车道，险象环生。

市公安局交通警察局回复：辖区中队已通知巡逻人员进行整治，下步会不定时对该路段进行巡逻，发现违停一律抄告处罚。

C “随手拍”等待您的参与

“拍”问题，“追”原因，“促”整改。为助力全国文明典范城市创建，助力我市形成“工作落实到基层、问题解决在点位、文明绽放在身边”的良好创建格局，现诚邀大家一起继续参加“守护文明随手拍”活动。

您所拍摄的图片以及反映的相关问题，将迅速流转至宁波市创建全国文明典范城市指挥应用平台，由相关区域或部门第一时间受理、整改。

请您通过以下方式递交：

1. 在甬派客户端首页找到民生e点通区块，点击“守护文明随手拍”图标参与；

2. 微信搜索“nb81850”，关注“宁波民生e点通”公众号后，点击底部菜单中的“守护文明随手拍”，直接发送。

3. 扫描下方二维码，登录中国宁波网民生e点通群众留言板发帖或留言，帖文标题前请加注“wm”。

据甬派

公益信息

尊敬的用电客户：

根据国网宁波供电公司生产计划检修安排，定于6月6日—6月12日期间进行电力设备检修，现将电力设备检修影响客户区域范围列表公告如下，若遇雨天、雷暴等恶劣天气检修工作取消，工作期间会对正常供电造成影响，请各相关用户谅解并做好生产安排，如有疑问，请咨询电力服务电话：集士港：51092106，鄞江：51092370，石碶：51092742，江北洪塘、庄桥、前江街道0574-51101993、13566031751，江北慈城0574-51096168、13566037129，江北城区：0574-51103069 13566031746，杭湾0574-51105099！（接听时间8:30-16:30）

检修日期	时 间	检 修 范 围
6月6日	8:00-17:00	海曙区鄞江长潭1号公变、长潭2号公变、长潭3号公变
6月8日	8:30-16:30	波江北慈城镇：慈湖一期部分用户短时停电两次
6月9日	13:30-17:00	宁波江北文教街道育才社区环城北路西段518弄99号至99-6号
6月9日	8:30-16:30	宁波江北慈城镇：慈湖一期部分用户短时停电两次
6月10日	8:30-16:30	宁波江北文教街道：甬江汽车销售公司、姚江花博园
6月10日	8:30-16:30	宁波江北甬江街道：畈里塘村部分用户停电
增加检修日期	**时 间**	**增加检修范围**
6月1日	14:00-16:00	海曙区石碶施家11、1,2,13,8、10、5、6古林环境卫生服务站5002213654双电源，新兴5002212394，联兴5310200418，永柯5310200282，古林小学5320261630双电源
6月1日	7:30-17:00	海曙区鄞江晴江麻滩1号公变
6月1日	8:00-16:30	宁波江北孔浦街道：嘉璐冷冻
6月1日	8:00-20:30	宁波江北慈城镇：惠之星新材料科技有限公司、宁波市江北振邦纺织负荷面料有限公司、甬锻机械科技制造公司、宁波鑫桀斯磁业有限公司、乍山焊割工具厂
减少检修日期	**时 间**	**减少检修范围**
5月30日	8:30-16:30	海曙区石碶石碶村7号公变

国网宁波供电公司