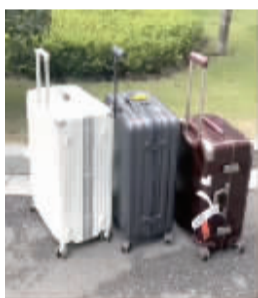


一位主持人从北京来宁波,刚下飞机就为这座城市点赞 “生活在这里的人一定很幸福”

“宁波啊宁波,第一次来,就直接给我了一个‘下马威’!”知名主持人李佳念从北京来宁波,刚下飞机就体会到了这座城市的温暖,他发出感慨:生活在这个城市的人一定很幸福!



李佳念介绍宁波机场疫情防控常态化情况。



机场小姐姐把乘客的行李仔细摆放整齐。

焦躁的心,瞬间被宁波人的文明打动

5月30日下午,李佳念因为工作,乘坐国航CA1541航班飞机,从北京首都机场飞赴宁波。

夏日的午后,潮湿而闷热。但刚下飞机,李佳念就开始为宁波的防疫措施、机场服务和城市文明疯狂点赞。

一出机场,就有常态化的核酸采样。

一下飞机,旅客行李就被排得整整齐齐。

宁波机场地面一位工作人员小姐姐,为所有乘客仔细摆放行李,尽可能为旅客提供便利。他上去帮忙,小姐姐从头至尾说了十几次谢谢!

机场防疫人员态度友善,让旅客没有压力。

当他跟防疫人员道一声“辛苦”的时候,许多防疫人员都会说:“不辛苦,你们也辛苦了!谢谢配合!”

他刚下飞机时充满焦躁的心,瞬间被宁波人的精神文明所打动。

李佳念由此感慨:生活在这个城市的人一定很幸福,这座城市的幸福指数一定非常高!

机场细心的服务,带来旅客暖心回应

记者联系上了李佳念提到过的那个工作人员小姐姐。她叫丛培蕾,是一名行李检查员。她的工作是为旅客服务,做好落地防疫政策的解释,一边配合卸下旅客行李,并将行李整齐摆放至指定提取区,方便旅客拿取。

飞机落地后,旅客陆续走出专用通道等待查验。由于专用通道的特殊性,所有行李均由行李分拣员人工搬运进行分拣派发。每件行李平均15公斤,每车搬运约15件,一个航班分拣人员得来回搬运四五

趟,这两天天气热了,穿着防护服搬运行李,非常闷热。

“旅客配合了我们的疫情防控工作,我们也要为他们做好服务。”丛培蕾说,“将心比心,疫情期间,旅客到了一个陌生的环境,这种紧张和焦躁感,我们也感同身受,这一切都是相互的……”

记者通过宁波机场工作人员联系上了李佳念。他说,自己初来宁波,被这里的工作人员所打动,就随手拍下了当时的真实感受,也借此表达他对在宁波机场遇到的一线工

作人员的感谢。

记者了解到,疫情期间,宁波机场建立了国内重点地区“专用保障通道”,组织成立了“党员突击队”志愿者专班。

幸福与温暖是相互的,机场细心的服务带给了旅客,旅客暖心的回应也带给了机场。机场方面表示,未来宁波机场将继续用自己的实际行动,给初到宁波的旅客留下美好的印象。

记者 范洪
通讯员 董正 蒋钦卿

不断挑战自我,微笑面对一切 中国人寿保险股份有限公司宁波市分公司严彩玉

严彩玉,1997年4月加盟中国人寿保险股份有限公司宁波市北仑支公司,成为北仑公司凌云部的一位成员。在这将近25年的时光里,严彩玉她矢志不渝的坚守,不辞辛苦的奋斗,至诚至爱的服务,用爱心和责任携手客户,风雨无阻,与爱同行,用保险大爱呵护她的客户和家人。

截至目前,严彩玉已经累计服务了千余位客户,把爱心传播至身边的每个人。她坚信:路虽远,行则至。

诚信展业服务至上

“德若水之源,才若水之波”。踏入保险行业后,严彩玉一直以“优质的服务,客户的满意”作为她的工作宗旨。“做保险,搞服务,每时每刻都要想着客户的利益,诚信对待客户,心里装着客户,诚信对待客户,千方百计想着改进自己的服务,让保险服务尽善尽美,客户才能信任国寿品牌,信任国寿人,保险事业才能越做越好。”这是严彩玉始终不变的服务信念。多年来她一直秉承“严谨、细致、真诚”的服务态度,兢兢业业地服务着每一位客户,优质、专业的服务是她的闪亮名片。

在严彩玉众多的客户当中,有一位家庭幸福美满的客户,但是命运仿佛和她开了个玩笑,在一次体检中确诊患重疾。在这最艰难的时候,严彩玉得知此事后,第一时间联系到客户,整理保单和相关理赔资料,以高水平的专业服务为客户解决燃眉之急。当理赔款送到

客户手中的时候,客户泣不成声。在客户康复过程中,严彩玉用自身的医疗资源帮助客户进行治疗,更在客户康复以后,帮助客户重新创业。严彩玉说,身为保险人,她尤为自豪,因为保险用爱诠释了大义。

至诚至爱极致售后

从事保险营销25年,严彩玉详细记录所有客户资料,对所有服务过的客户了如指掌、如数家珍,把所有客户资料都记录翔实。她说只有这样,才能更好地为客户服务。每完成一次服务,客户的一次赞许、一句感谢,都会让她倍感骄傲,也对自己的职业深怀敬意。

严彩玉不仅是一名优秀的精英从业人员,还是北仑公司运营队伍中的良师益友。个人的荣誉是微小的,集体的荣誉才是强大的,她一直鼓励销售同事坚持提高业务知识、加强业务技能。她说,只有强大了自己,才能更好地为客户服务。

用心服务,始于承诺,达于行动。严彩玉凭借着对保险事业的热爱,一直坚定地走在保险行业的发展道路上。曲折和坎坷从不是她奋斗的绊脚石,而是一路向前的坚定动力。“宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来”,严彩玉会继续在中国人寿绽放光芒。中国人寿保险股份有限公司有许许多多“严彩玉”,正因为有这样兢兢业业、奋力拼搏的销售精英,保险行业才可以让更多的人认可和尊重,为更多的客户更多的家庭送去更高的保障。

记者 徐文燕 通讯员 应可帆



3次参加世界华人保险大会
美国百万圆桌会议MDRT
会员

7次被评为中国人寿年度信用
评估最高级AAA级销售人员

8次被评为宁波市分公司高
峰会金奖会员