

人为损坏？质量问题？消费者、商家各执一词 买个折叠屏手机，咋就这么不省心？

“买台折叠屏手机，像请了个‘爷’一样供着用，没多久还是坏了。”6月7日上午，消费者陈女士见到记者时说。陈女士告诉记者，3月2日，她在天一数码卖场买了一台小米刚上市不久的折叠屏手机，价格6280元。之前她一直用苹果手机，想着换一个国产品牌用一下，没想到这部手机却给她带来了无尽的烦恼。

买来不到两个月坏了两次

陈女士说，手机买回来后，她一直很小心地使用。5月7日这天，她发现屏幕碎了，来到售后服务点咨询，工作人员表示要寄到广东小米维修中心维修，并称这是人为损坏，出于客户关怀，只收对折1840元维修费。对此陈女士表示不认可，说这台手机自己一直用得很小心，也没有磕着碰着，怎么会是人为损坏的

呢？双方经过沟通，陈女士付了400元维修费。

5月14日，她收到了修好的手机，此后使用更小心了。“折叠屏都不敢轻易合上，如果合上，就用擦屏布擦了又擦，生怕又坏了。”

陈女士告诉记者，5月22日，她担心的一幕又发生了，手机屏幕上出现了一个小黑点。她又来到服务点，

工作人员看过之后，又说是人为引起的，要付3680元才能换屏。

对于这个说法，陈女士表示不能接受：“这台手机我从来没有摔过，也没有碰过，咋说坏就坏了呢？”最后，她提出这个手机不要了，请商家回收。而商家给出的回收价格是1200元。对此，陈女士表示不能接受。

折叠屏手机质量“一言难尽”

在海曙区天一豪景八楼小米售后服务中心，记者看到了陈女士的手机。记者注意到，在手机折叠屏的中间处，有一个黄豆大小的黑点。负责售后的人员表示，陈女士已经来过多次，他们给出的意见就是返厂维修，因为是人为原因造成了屏幕漏液，所以消费者要承担换屏的费用。

采访中记者了解到，近年来，各大手机厂商纷纷推出了折叠屏手机，三星、华为等主流手机厂商旗下都有折叠屏产品，受到了不少消费者的追捧。陈女士购买的是小米首款折叠屏手机MIX Fold，于去年4月推出，刚上市时售价高达9999元起，今年价格才降下来。

记者搜索发现，小米折

叠屏手机因为屏幕损坏被投诉的信息较多，仅消费投诉平台黑猫网关于这款手机的投诉就达60多条。在保不保修、屏幕容易坏等是投诉的高频问题。

据相关媒体报道，折叠屏手机在使用体验上也存在很多遗憾。有媒体梳理了黑猫网投诉折叠屏手机问题，发现有近七成投诉集中在屏幕上。其中，“折叠屏出现折痕、裂纹”“屏幕显示故障”“屏幕漏液”是三类主要的问题。

小米负责售后的人员告诉记者，折叠屏是软屏，因此质地比较脆，消费者在使用时要多加小心，不然就容易损坏。

多家手机经销商在接受记者采访时表示，由于折

叠屏手机的形态问题，屏幕需要在日常使用过程中多次开合，屏幕也因此成为最容易出现问题的部件。尽管手机厂商均表示旗下折叠屏手机屏幕可折叠20万次，使用时间按每天100次计可达5年左右，但受限于当下折叠屏材质的发展水平，许多用户在实际使用过程中，仍然会出现花屏、开裂等各种屏幕质量问题，需要进行售后服务。

小米集团公关部的工作人员告诉记者，折叠屏手机的确存在屏幕易损的问题，如果发生人为损坏，将由消费者承担损失。如果消费者不认可，也可以请第三方进行鉴定。对此，陈女士表示，她将继续采取手段维护自身合法权益。



陈女士的手机屏上出现了一个黑点。

律师观点

“确定原因，明确责任”是重点

北京中闻(杭州)律师事务所执行主任谢银忠认为，手机属于三包范围内的商品，消费者购买后可依法享有1年的主机包修包退包换的三包服务。这起投诉所涉手机屏幕出现黑点，若按照消费者的说法不存在人为损坏情况，那么可能涉及手机本身质量问题。若双方无法达成一致意见，可通过第三方技术鉴定的手段确定黑点产生的原因，明确各自的责任。作为手机生产厂家和销售单位，应该尽可能为消费者提供更好的售后服务。

记者 边城雨 文/摄

这些辨别蜂蜜真假的办法，不管用！

习惯吃蜂蜜的市民知道，买蜂蜜最怕买到假蜂蜜，市场上也流传着不少教人们辨别的办法：

第一种：拉丝法。真蜂蜜拉丝细长不断，断了回弹，是真蜂蜜，不拉丝或者容易断，则是假的。实际情况：拉丝法只能判断蜂蜜的大概浓稠度，无法判断真假，加工处理的浓缩蜜或勾兑蜜，浓度更稠，拉丝效果也更好。

第二种：渗透法。蜂蜜滴到餐巾纸上，不渗透是真蜂蜜，渗透是假蜂蜜。实际情况：蜂蜜渗透，只能说明蜂蜜波美度不够高，含水量大，不能说明真假。浓缩蜜或勾兑蜜往往浓稠度高，不会渗透。

第三种：气泡说。摇晃蜂蜜，气泡多且长时间不消散，说明是真蜂蜜，不产生气泡，或者气泡少就是假蜂蜜。实际情况：天然蜂蜜含

有活性酶、蛋白质以及多种微量元素，摇晃时会大量泡沫。但是，很多用真蜂蜜勾兑的蜂蜜或者底糖蜜，加水摇晃产生的现象跟真蜂蜜一样，所以这个方法也不适用了。

关于市场上出现的各种真假蜂蜜鉴别方法，浙江大学生物系统工程与食品科学学院沈立荣教授曾表示，蜂蜜造假的手段翻新太快了，网传的这几种蜂蜜鉴别方法并不可靠，鉴别真假真正靠谱的办法就是依赖仪器。

2017年，为帮助晚报读者找到正宗好蜂蜜，经业内人士介绍，《宁波晚报》养生汇联系了国内蜂蜜第二大供货商——浙江省卓英食品有限公司。国内蜂蜜企业众多，卓英能够在业内脱颖而出，靠的就是诚信二字。行业里的人都知道，

卓英不卖假蜂蜜！每一批次的都要经过抗生素、葡萄糖、果糖、农残等多达53项检测，确保每一批次都是真蜂蜜，每一批次都安全。据悉，公司每年光蜂蜜检测费就高达几百万元。

延伸阅读：

“甬记”秦岭洋槐蜜每瓶2斤，售价68元，4瓶以上，每瓶60元。我们卖的便宜，一方面因为卓英源头供货，没有中间环节；另外原因是我们并没有想在这件事上赚钱，让相信的人吃到真蜂蜜，是卓英公司老总的经营理念，也是我们做这件事的初衷。

《宁波晚报》养生汇
那曲比如虫草宁波官方助销点
会富虫草 · 货真点 · 价更优

那曲冬虫夏草	30克以上 满十赠一
“野生”灵芝孢子粉	山野栽培含量高
深海纯淡干辽参	无添加 高泡发
雁荡山铁皮枫斗	渣少甘甜 气味飘香
美国花旗参	龙头企业 道地产地
苗乡有机三七	出口品质 检测通关
野山参	20年以上 无人工干预