

# 连续1个月 从上海接回 宁波籍学生 1014人 大学生代表 送锦旗致谢



返甬学生和专车工作人员合影。  
记者 张培坚 摄

“来啦！来啦！”昨天下午4点，看着两辆大巴挂着“欢迎回家”的横幅，在警车的护送下，缓缓驶入宁波江北奥体中心，早早等候在这里的工作人员都长舒了一口气。车上23人是乘坐“在沪宁波籍学生返甬专线”的最后一批学生。5月27日以来，这趟专线在沪甬间开了25批次，共接回宁波籍学生1014人。

昨天，就读上海交通大学的6名宁波籍学生，代表这1014名学生及其家长，分别向宁波市委、市政府及市教育局送上写着“疫情防控勇担当 学子专车情意长”的锦旗，表达了大学生对家乡宁波的深深谢意。

## A 当机立断开通“回家”专线，大学生纷纷点赞叫好

事情要从5月底说起。当时，随着上海疫情防控形势趋向向好，各校陆续提前放假，在沪宁波籍学生返甬需求日益凸显。顺应百姓需求，体现对宁波籍学子的关心关爱，宁波市委、市政府决定开通在沪宁波籍学生返甬专线，实行点对点闭环接送，护送宁波籍学子安全返乡。

随即，市防控办牵头迅速成立工作专班，市教育局负责学生的咨询服务与乘车学生确认，市卫健委提供医疗保障，市交通局负责接驳车辆调度，市

公安局负责安排警车护送，宁波驻沪办负责接驳事宜的协调与引导，各区（县、市）防控办负责返甬学生的转运及隔离，建立了联络、会商、协同等专班运行机制，组建“上海返甬学生工作组”，各部门分工协作，迅速开展行动。

就上海学生返乡政策、在沪宁波籍学生数量、区域分布、返甬时间等问题，市教育局第一时间通过宁波驻沪办、考试院、在沪高校校友会等渠道，了解在沪宁波籍学生的诉求。经过统计分析，将专线运

行时间确定为5月27日至6月30日，每天下午1点安排车辆在上海虹桥火车站等候，接学生回家。

5月26日，“宁波发布”微信号、宁波市教育局官网等权威平台发布了返甬专线开通的消息，上海的大学生们在微信群里“炸”了。“为了宁波这个格局，也要回宁波找工作建设家乡去”“大宁波暖心”“开心得睡不着，哈哈，家乡真好”……在很多网络平台上，在沪宁波籍学生甚至是非宁波籍学生，都为宁波的这一举措点赞叫好。

## B 工作人员24小时回答各种咨询，全力提供最优质服务

5月26日，与返甬专线开通消息一同公布的还有联系人“王素敏”和两部联系电话。之后几个晚上，“王素敏”红了——宁波市教育局的多位工作人员几乎彻夜未眠，千余名学生及家长打电话、加微信，咨询相关事宜。

“我是在上海读书的宁波籍中学生，可以坐专线车吗”“坐专车到宁波后，会有大巴接我回余姚吗”“我是学生家长，可以和孩子一起坐专线车吗”……据不完全统计，其间工作人员累计接听热线电话3600余个，高峰期通宵达旦接线解答。

与此同时，市大数据发展管理局抓紧开发了“在沪甬籍学生返乡码”，学生通过返乡码进行

登记预约，做到了信息发布到位、反馈到位和统计研判到位。与此同时，市教育局建立了10个“在沪甬籍学生返甬咨询群”，并在群里共享在线文件，实时收集并及时解答常见问题268个，有效解决了多个群重复解答、解答不及时等困难。

整个工作专班全时段与学生进行实时沟通，遇到回答不了的难题，当即向宁波市疫情防控办请示，全力提供最优质服务。

秉着“安全有序”和“愿返尽返、能返尽返”的目标，工作人员告知大家：凡上海区域中低风险地区内，上海健康码为绿码，在上海就读、实习的宁波籍学生（包括外来务工人员子女），凭身

份证（非大学生可不提供）、学生证、预约信息及48小时核酸+24小时抗原，或者24小时核酸检测阴性检测报告，可以提前预约免费乘车，预约人数达到10人就按时发车。其间，有10天因学生考试等原因，预约人数不足10人，工作人员又逐一电话联系，妥善安排相关学生提前一天或推迟一天乘坐专车。

就隔离安排及费用收取等学生关心的切身问题，工作人员也尽力协调，优先将学生安排到住宿环境好的酒店进行免费集中隔离。其中，余姚等地还专门为返甬学生安排了返乡礼包，还在“六一”节当天提供爱心早餐，让返甬学生深切感受到家乡的温暖。

## C 归家路上满满的幸福感，“最具幸福感城市”名副其实

从5月27日至6月30日，专线车辆在沪甬间开了25批次，共接回宁波籍学生1014人。

每天9点30分左右，车辆从宁波奥体中心出发，市公安局安排警车引导，市交通局在每辆车上安排1名引导员，市教育局、市卫健委分别安排工作人员随行，及时处置突发情况。

中午12点30分左右，专车抵达上海虹桥火车站停车场，经查验证件、信息无误后，学生们有序上车；确保所有预约学生上车后，专车返甬，分别在前湾新区李宁体育公园和江北区

奥体中心设立接驳点，各区（县、市）安排专车，点对点将返甬学生转运至指定的隔离点进行集中隔离医学观察，将不需要隔离的学生直接送回家或由家长点对点接回家健康监测，并及时做好车辆、场所的消杀工作。

其中，6月16日、18日、24日，上海交大乘车学生比较集中，经细致安排，专线到交大校门口“点对点”接学生返甬。

1个多月来，专线运行平稳、安全、有序，体现了宁波政府层面多个部门有效衔接和高效

贯通的工作方式，赢得了学生和家长的广泛好评。昨天下午，在宁波奥体中心，上海交大的6名宁波籍学生代表送来了锦旗，并向专线随车工作人员一一献花。大一女生胡彤告诉记者：“返甬专线让我们的回家路更安全、更方便，微信群里的同学和家长们都想对这一举措表示感谢。宁波是名副其实的‘最具幸福感城市’。当时坐在回家的专车上，心中满溢作为宁波人的幸福和骄傲，未来有机会一定考虑优先回宁波安家立业。”

记者 俞素梅 实习生 金易

## 兴业银行私人银行“天使俱乐部”落地宁波

《幽窗小记》中有云：心外无物，闲看庭前花开花落；去留无意，漫随天外云卷云舒。炎炎夏日，保持静心，亦是一种修行。

面对客户的需求，兴业银行始终秉承做“有温度的银行”，致力于为客户带来高端精致、特色定制的增值服务。7月9日14:30，在即将入伏之际，兴业银行宁波分行将依托总行“天使俱乐部”资源优势，与武志红心理咨询服务平台联合开展“智慧

心灵”系列讲座，并特邀国家二级心理咨询师、浙江省心理咨询与心理治疗行业协会督导师孟婷婷来到宁波为客户带来“唤醒我们的内在生命力——女性情绪调节与管理”讲解课程，为这个夏天带来治愈心灵的良方。

兴业银行私人银行“天使俱乐部”是兴业银行倾力打造的健康管理服务体系，旨在为全行私人银行客户提供高品质、一体化、个性化的医疗健康服务平台，内容

覆盖健康养生讲座、个性化体检、三甲医院VIP就医咨询通道、国际化健康管理、慈善基金、公益医疗等多个方面，私人客户可根据自身服务需要进行灵活选择。其中就医咨询板块已聘任上海、北京知名医疗专家成为医疗健康顾问，并成立医疗专家库。

除了“天使俱乐部”提供的健康管理增值服务，兴业银行还针对客户日常生活的多方面需求，分类打造了其余三个俱乐

部——为客户提供子女教育和传承服务的“园丁俱乐部”；为客户提供境外商旅、移民置业服务的“寰宇人生俱乐部”和为客户提供身心健康、养老保障服务的“安愉人生俱乐部”。下一步，该行将积极探索和完善特色化非金融增值服务体系，更注重满足高端客户在健康管理、医疗美容、子女教育等方面人性化、个性化的需求，为客户提供全方位的金融和非金融服务。

李沁阳