

鄞州未来社区智慧服务平台年内上线

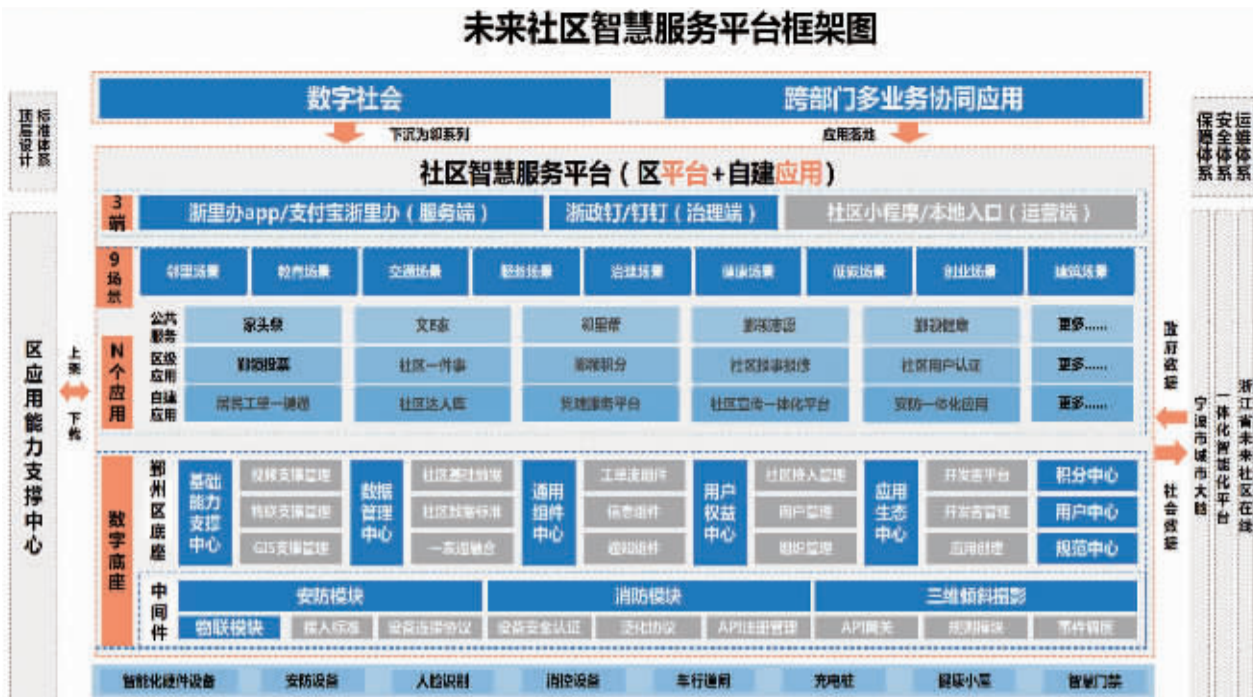
这是宁波首个区域级未来社区数字化平台

记者昨日从鄞州区住建局获悉，鄞州区已启动覆盖全区的未来社区智慧服务平台建设，这是宁波首个区域级未来社区数字化平台。

“鄞州区未来社区智慧服务平台建设，是我区未来社区实施数字化部分的基础核心，我们计划在8月底前上线部分功能，让居民率先体验数字化给生活带来的便捷。整个平台计划今年11月底前交付使用。”鄞州区住建局相关负责人表示。



未来社区智慧服务平台框架图



1 以“1N93”为总体框架

我省的标准化未来社区智慧服务平台以“1N93”为总体框架，即“建设一个数字底座，落地社会治理、公共服务、特色服务等N个应用，数字化赋能打造九大场景，融合治理端、服务端和运营端等三端口”。

鄞州区打造的未来社区智慧服务平台将覆盖鄞州区全域范围，即鄞州中心城区和镇区的15个街道、10个镇，共180个社区和103个村或其他单元，覆盖人口约161万人。

该平台由鄞州区住建局牵头，鄞州区大数据发展服务中心提供技术指导，由鄞城集团为建设主体，宁波移动开发承建。项目总投资400余万元。

2 基础平台包含三方面内容

为了广泛征询未来社区全年龄段社区居民的意见，围绕智慧社区平台建设，鄞州采取了问卷调查、社区普查、访谈调查等线上线下相结合的方式，了解辖区居民对未来社区的主要需求和普遍要求，明确了智慧服务平台的基础平台要包含三方面内容：三化九场景、数字社会服务条线（12个）和城市大脑。

其中，九大场景包括：邻里场景、创业场景、低碳场景、教育场景、交通场景、服务场景、健康场景、建筑场景、治理场景。12个公共领域服务包括：育婴、教育、就业、居住、文化、体育、旅游、医疗、养老、救助、交通、家政。

3 不同社区有不同的个性化应用

针对各个具体的未来社区，智慧服务平台还将推出不同的个性化应用。

以华侨城未来社区为例。该未来社区覆盖人群约8500人，实施单元涵盖华侨城、枫丹琴园、好运苑、百丈苑、君悦花园等5个小区。社区内老年人口占比较高，60岁以上的老人占比约19%。

针对部分老年人对智能手机操作生疏，又有打车出行的需求，平台将推出“打车精灵”的应用，为社区老年人提供线下网约车叫车服务，由子女代付款，让老年人便捷出行。

针对老年人的就医需求，虽然该社区内设有社区医疗服务站，但不是全年开放，一周有两天休息。因此，该平台将推出“智慧健康屋”，依托社区卫生服务中心，通过线上、线下相结合的方式，在线下搭建自助微诊室，向居民提供自助挂号、快速体检、视频问诊、结算取药

等一整套服务流程，结合线上诊疗助手、送药上门等服务，打造方便、快捷的问诊场景。

对“一老一少”的出行，该平台通过时空数据、热力分布、关键区域重点监控，提前预警，推动社区的精细化管理。

在锦苑未来社区的数字化建设中，也将重点关注社区老年人的出行轨迹、周界监测、事件预警。

如何实现对居民出行轨迹的获取？该平台技术负责人介绍说，通过居民佩戴的智能手环，可获取相应的行动轨迹数据，再将这些数据对接到平台上，从而实现人群出行的精细化服务。

待该平台正式上线后，鄞州区的社区用户可以通过“乐居鄞州”入口（可通过浙里办、支付宝、微信小程序等接入）、社区APP或社区小程序，体验具有鄞州特色的未来社区数字化给生活带来的便捷。

数字化给生活带来的便捷 他们已经体验到了

在鄞州区和丰未来社区和海创未来社区，通过小程序和社区公众号，社区居民已经可以体验数字化生活给他们的便捷。

为鼓励居民多参与社区活动，增强邻里间的互动，和丰未来社区推出了“荷蜂助手”小程序，将九大场景植入小程序，居民点击“未来服务”，可享“在线保修”“房屋出租”等服务；点击“未来健康”的“小和问诊”，可进行“在线复诊”“免费咨询”“快速续方”等服务；点击“未来交通”，则可查附近公交站点的所在位置。

海创社区目前常住人口有2万余人，82%的业主是80后、90

后。为了给居民提供更多的求职机会，社区在公众号上线“海创市集”模块，增设“求职招聘”板块，以距离近、岗位优质、来源真实可靠为标准，实时动态发布优质招聘信息。

除了招聘信息，打开“海创市集”，还如同打开了海创居民的“朋友圈”，“吃遍海创”“房产租售”等板块内容丰富，居民可以根据自己的需求发帖、评论和点赞。

据了解，截至昨天，上线4个月的“海创市集”，已有话题2494个，访问量达16.6万次。

记者 周科娜
通讯员 颜丽英 陈力文

浙江省未来社区在统一数字化治理平台
宁波市城市大脑
社会效能