

三江热议

# 医患之间 少些猜忌 才能实现和谐

苑广阔

患儿最终抢救无效死亡,让人遗憾,也令人同情,但就事论事,患儿的家属在不明白事情真相的前提下,就贸然发布医院护士在抢救患儿过程中玩手机的视频,还是有些不负责任,对当事护士和医院,也是有失公平的。尤其是伴随着事件在网络上持续发酵,也给当事医院和医护人员带来了很大的舆论压力。

当事医院在随后对该事件进行调查后表示,当天参与抢救的护士,确实拿了手机,但是并非是在玩手机,而是想用手机联系一位医生前来对孩子进行抢救,但是发现患者家属在拍摄视频后,担心引起误会,就收起了手机。而且,在这名护士拨打医生电话之前,也已经打给了另外一位护士,院方还晒出了该护士的通话记录。

客观而言,这样的解释以及医院晒出的证据,还是很有说服

力的,也得到了很多网友的理解。现在的一个问题是,当患者家属发现正在参与抢救的护士手里拿着手机,为什么就没有想到她可能是在联系其他医护人员前来对孩子进行抢救,而是先入为主地认为护士一定是在玩手机?这背后的原因,无疑是值得深思的。换言之,医患之间还是少了一些信任,多了一些猜忌,所以发生类似事情之后,患者习惯性地

进行负面的、消极的、不好的猜测,却没有往积极的方向去想。医患关系,需要医患双方共同的努力,其中很重要的一项工作,就是医患之间要减少猜忌,多些理解与信任。在本次事件中,医护人员在现场对患儿进行抢救,而患儿的家属却在一边拍摄抢救的视频,这种做法,本身就是不够妥当的。即便没有法律规定患者家属不能拍摄医院抢救患者的视频,但是这样的做法,显然会对医护人员带来

2022年7月16日晚,有网友在“抖音”等网络平台发视频,称象山第一人民医院护士在抢救过程中玩手机。此事经网络曝光以后,迅速登上了热搜榜第一。而当事医院在调查之后回应,表示事发时护士不过是准备用手机打给一位医生,前来协助抢救。

7月18日澎湃新闻

很大的心理压力,感觉自己不被患者一方所信任。

当然了,在整个事件中,当事护士,或者说医院的管理,也是存在一些问题的。比如护士掏出手机准备给医生打电话,结果发现患者家属在拍摄视频,为了避嫌就没有继续拨号,而是把手机放进了口袋。结果这样一来,反而加重了患者家属的怀疑,以为护士是“做贼心虚”。既然护士拿着手机,就是为了叫其他医生前来参与抢救,那么完全可以很自然地去打打电话,这样也就消除了患儿家属的猜忌。如果做得更好一些,则可以在拨打电话之前,主动和患儿家属说明,自己准备叫其他医生前来参与抢救,这样也就打消了患儿家属的疑虑了。

和谐的医患关系对医患双方都有利,而和谐医患关系的建立,最需要的就是医患之间多些信任,少些猜忌。

街谈巷议

## 城市要成为 暑期“小候鸟”的 “温暖巢”

郭元鹏

7月15日,2022年宁波市关爱“小候鸟”系列活动开启了报名通道,连日来,“小候鸟”的报名信息不断汇集。从目前报名情况来看,最受期待的是“筑梦成长”系列,尤其是“露营的美好时光”活动,“小候鸟”和家人来到星野里农场露营,看电影、讲故事、吃烧烤、举行篝火晚会等,创造美好的亲子时光。

7月18日《宁波晚报》

每年到了寒暑假,一些在外务工的人员,都会把孩子接到身边。然而,即便如此也还是有着不少缺憾,因为“为了生活四处奔波”的他们,没有时间照看孩子,没有时间陪陪孩子,虽然将“小候鸟”接到了城市里,接到了自己的身边,孩子还是在“务工的城市”独自寂寞。

让我们欣慰的是,眼下不少城市都有了更深刻的服务理念,为“小候鸟”的暑期生活涂抹七彩的亮色。一些城市会组织外来人员的子女“到城市里作客”,让“小候鸟”在异地他乡有了“温馨的巢穴”。

“小候鸟”的生活就应该多姿多彩的。就像宁波市一样,他们设计了很多适合孩子参与的活动,这些活动既有文化活动、娱乐活动、旅游活动、参观活动,还有“到父母单位看看”的体验活动。这样的活动好处在于,一个方面是给“小候鸟”提供了感知城市、认知城市的机会,也能给“小候鸟”的暑期异地之旅,留下美好的记忆;一个方面是通过“看看父母的劳动场所”,能够让他们更加理解父母的不容易,从而感恩父母,提升亲情的甜蜜度。

善待“小候鸟”,其实就是善待外来务工人员。城市的发展离不开他们的辛勤劳作、汗水付出。当他们看到城市的温情和善意,就会把城市当成自己的家园,并且为这个家园的美好而继续努力付出。留人,留住了心,也就留住了奋斗的精彩。

晚报评论邮箱: nbwbplj@163.com

热点追评

## 小男孩发现天文馆错误百出 不能一笑了之

江德斌

原本是长征三号的视频变成了长征五号,而长征五号的分离顺序也是错的,把长征五号当成了两级火箭,孩子边看边生气地指出了错误,最后气得暴走,高呼“啥也不是”。在看到这个视频时,最初会对孩子的强烈反应感到好笑,但是细细想来,不禁为孩子的认真而点赞,同时也对天文馆的错误百出感到不解,本是承担科普任务的专业场馆,却犯下了如此低级错误,科普不成,反而会误导参观者,岂能一笑了之?

在“小男孩纠错”视频曝光后,涉事天文馆方面表示,已经收到了反馈,并认真吸收了建议,会立刻修改,并将杜绝此类事情的发生。此种正面回应错误的态度尚可,说明天文馆认识到自己的问题,没有找借口搪塞。至于如何在管理制度上进行补漏,杜绝再发生此类低级错误,则要考验科技馆的管理水平了,需要以观后效。

在互联网时代,大众获得信息的渠道非常多,网络上能够查找到各种专业信息数据,如果网友用心

学习的话,就能拥有丰富的专业知识。这也说明,随着信息获取门槛的降低,专业场馆在做科普、文化传播时,一定要认真对待公众,谨慎审查,仔细做事,不要犯低级错误,在公众“挑刺”时,也要虚心对之,有错即改。



漫画 严勇杰

近日,在西藏拉萨,有网友发布了一段让人议论纷纷的视频。原来,一位家长带着孩子去参观拉萨的藏域星球天文体验馆,孩子对于这个体验馆非常好奇,看什么都觉得很新鲜,每一个解释都看得仔仔细细。然而,在观察当中孩子却发现里面的科普知识存在错误,而且不是错了一两个,是到了错误百出的程度。

7月18日中新网

## 关注健康好消息! 灵芝孢子粉免费领取

中科健康产业集团成立于1984年,专业从事灵芝的研究数十年。为增强我市中老年朋友的保健意识,提高大家对灵芝的认知,特别邀请以下符合条件的市民参加灵芝孢子粉免费试用活动。

赠送对象:

- 1、发病两年内的肿瘤患者,凭有效证件每人可领取灵芝孢子粉3瓶(价值1440元)。
- 2、部分符合条件的亚健康人群(详情可垂询申领热线)可免费领取灵芝孢子粉2瓶(价值960元)。

友情提醒:

- 1、本活动仅限没有参加过中科以往免费赠送活动的朋友参加。
- 2、每人限领一次,不重复参加。
- 3、为了您和他人的健康,每日领取限额参加,请务必提前电话预约。

活动时间:7月12日-29日

申领热线:0574-87262963(海曙店) 87010506(鄞州店)