

开启空调除湿功能后 室内湿度竟达

99%!

是机器问题还是人为原因?
听听专家怎么说……

金先生2017年购买了格力品牌的中央空调,但是最近他发现空调使用有问题:每天感觉湿漉漉的。结果用仪器一测试,室内湿度达到了99%!



记者在金先生家里看到,主卧的湿度都超过或者接近90%。

消费者

空调除湿功能 越用越湿

金先生告诉记者,他家这套中央空调是2017年装修时购买的。刚开始使用时功能正常,但是从2019年之后,他每次使用空调的除湿功能,总感觉体感不是很舒适。

“一开始,我还以为是自己的感觉不对,后来还叫品牌售后来查看了,他们说没有问题。”金先生说,之后受疫情影响,这个事情就一直耽搁了下来。今年5月底,他又向经销商进行了反映,但是售后来检查后,还是没有发现问题,就这样一直拖着。

金先生打了格力总部的热线电话,但总部把工单发到宁波,宁波却没有进行后续的处理。

金先生告诉记者,之前是除湿功能有问题,但是现在就算开了制冷,问题还是一样存在。“我晚上开26℃,早上起来仪器显示湿度达到99%!关掉空调,湿度就降下来。早上起来身体黏糊糊的,腰酸背痛!”起初,金先生还以为是湿度计坏了,又重新购买了3台,但最终显示都是一样的。为此,他一共买了5台湿度计。

他告诉记者,这套系统是一拖五的中央空调,其他房间都是正常的,湿度一般维持在50%左右,唯独主卧里的湿度,只要开4个小时以上,就会达到98%-99%,湿度“爆表”。



厂家

空调没问题 使用存在误区

对此,金先生多次联系厂家,寻求解决办法,但是对方一直认为空调本身没有质量问题,问题的产生在于环境和使用方式。

记者随后来到金先生家里,实地查看情况。记者现场发现,在金先生家的主卧里摆着两台湿度计,一台放置在床头柜,一台放置在空调出风口。金先生当着记者的面,打开了空调的除湿功能。在不到一个小时的时间内,记者看到湿度计的显示有了明显变化,数值从开始的66%,很快上升到将近90%。

记者拨通了厂商售后服务负责人高先生的电话,询问原因。高先生表示,他们的经销商和授权售后人员每年都会上门检查和服务,并没有发现质量问题。关于湿度上升的情况,高先生认为是消费者使用习惯的问题。他说:“我们了解到,金先生晚上空调温度打得比较高,一般在27℃左右,和室外环境温度比较接近,有可能会因为温差过小,导致空调自动停机,而产生的冷凝水无法顺利排出,导致室内湿度上升。”

但是金先生并不认同这个说法。他告诉记者,之前也曾按照售后的建议,把空调打到16℃,但是第二天湿度还是超过了95%。“我无法理解的是,空调的除湿和降温功能为什么会致室内湿度上升,这点他们始终没有给我明确的解答,也没有给出一个切实可行的处理意见。”金先生还告诉记者,他的邻居和他同时购买了同样型号的空调,但是使用一直正常。他把湿度计放在邻居家,经过一晚上,湿度也不会超过65%。“我就想问,同样的型号,类似的使用环境,为什么湿度会相差那么多?”

专家

可能是管道 和水路的问题

为此,记者也咨询了从事空调维修售后10多年的业内专家崔先生。他在了解情况后表示,理论上,空调只要正常开启,不管是什么模式,室内的湿度是不会那么高的。

“空调运行的原理就是一种热交换,除湿功能就是微型的制冷,理论上不会增加室内的湿度。”崔先生告诉记者,从金先生家的实际情况来看,有可能是安装的时候管道和水路出现了问题。“如果在制冷和除湿的过程中,产生的冷凝水无法及时排出室外的话,就有可能在密封空间内造成湿度上升。”但是,崔先生也告诉记者,这只是他从情况描述中得出的推测,要真正解决问题,还需要到现场进行勘察,最终给出一个实际的解决方案。他认为,不管怎么说,在空调正常运行情况下,室内湿度达到90%以上都是不正常的,肯定是其中某个环节出了问题。

崔先生也提醒广大消费者,目前宁波地区处于高温天气,大家在使用空调时候,要注意以下几点。

1. 在每年初次使用空调的时候,最好请专业人员进行一次除菌和清洗。
2. 制冷的时候,和室外温差不要过大,最好控制在10℃-15℃。
3. 尽量不要长时间使用制冷的温度下限,一般这个温度为16℃,这样不但会增加能耗,也会加快空调压缩机的老化。
4. 尽量不要长时间使用空调,每隔一段时间要开窗通风,保持室内空气的流通。

记者 毛雷君 文/摄

体感温度 与预报气温 竟能相差5℃? 气象专家这样解读

大暑过后,晴热高温持续,昨日天气预报显示市区的最高气温在35℃左右。有市民使用测温器在室外测体感温度,数值为40℃,比气象台预报的温度高出很多。

为什么市民在室外测体感温度与气温不同?昨日,记者带着疑问咨询了鄞州国家基本气象站的工作人员。

当天下午2时,记者来到鄞州区气象局内的观测场,近2000平方米的草坪上,错落有序摆放各种观测设备,每项设备都有特定的观测功能。“这些设备24小时全天候自动采集气象观测数据,观测要素包括空气温度、地面温度、草地温度、湿度、风向、风速等20余项。”鄞州区气象台台长王杰介绍。

市民最关心的气温数据,来自测量温度的百叶箱。“按照世界气象组织统一标准,气象部门的测温温度表要放置在百叶箱中,距地面1.5米高,而百叶箱要放在空旷的草坪上。”王杰介绍,百叶箱四壁用玻璃钢做成百叶窗状,防太阳直射、防风、防雨,四壁通风,空气流通,温度计就安放在其中。

打开箱门,里面悬空摆放一圈探头,却不见显示温度的数据。“在百叶箱内采集到的数据,将会通过传感器传输至后台,每分钟传输一次,三个实时气温取平均算数值后,才能确定最终气温。”王杰说。

在气象站电脑终端机上,记者看到,百叶箱自动上传至地面综合观测业务软件上的数据为35.9℃。同一时间,地面温度探测器传输的数据为48℃,草面温度为44.2℃。“天气预报显示的温度是指不受干扰的标准空气温度,体感温度并不是气象部门平常预报的气温。”

王杰介绍,即便是在相同气温条件下,人们也会受空气湿度高低、风速大小、阳光照射角度,甚至心情的好坏等多种因素综合作用而产生不同的感觉。例如在相同气温条件下,若相对湿度比较大,风速比较小,人们就会产生闷热的感觉,体质虚弱的人甚至还会出现中暑的症状。

“气象预报的气温只是一个参考,那些长时间在户外从事高温作业的人,还是要警惕因局部高温和自身身体状况差异可能带来的中暑隐患,提前做好防暑降温工作。”王杰提醒。

记者 林微微 实习生 王家瑞