

# 试用三天 手机应用“免费餐” 真香吗?

## 用户应注意APP 收费标准等问题; 尽量避免开通 “自动扣款”业务

一款计算器App在免费试用3天后,就要收取每季度58元的费用;一款“空调遥控器”App在3天免费试用后每周收费38元,但退订必须在2日内完成,且只能在苹果系统内设置,不能在应用内完成。此外,一些清理类、扫描类、遥控类等App也被高频点名。

不少用户表示,在苹果App Store应用商店内有一些工具类App,提供几天免费试用,并以此诱导消费者购买,后续收费则“贵得离谱”,且取消订阅不易。对此,客服表示除非用户取消订阅,否则大部分订阅会自动续订。专家分析认为,类似软件订阅的服务收入已占苹果收入的近20%,因此苹果不仅要抽成,更要提供更加人性化的服务和严格的监管。

网友投诉

### 免费试用后 是自动高价续费

日前,有网友在投诉平台反映,自己在苹果应用商店下载了一款“山寨版”计算器,却要收取每年240元的费用,即使删除App也继续被收费,该App退订程序很复杂。

北京青年报记者看到,一款名为“计算器HD”的App,其图标界面显示“+×÷=”,与此前系统中的计算器图标相类似。打开并点击继续后,显示:“所有功能,100%免广告。免费试用3天,之后¥58元/季度……”

不少用户在系统评分中给出一星的评价:“伪装免费实则恶意骗取收取高额会员使用费,苹果监管缺失,体验极差,投诉无门。”“一个计算器要58元三个月,真厉害。”

记者看到,在苹果应用商店内,这类需要高额付费订阅的工具类App不在少数,许多网友抱怨它们收费过高。

比如一款“空调遥控器”App,进入后可选择“空调”或者“电视”,记者选择空调后,看到弹出“按季订阅-¥68.00”或者“免费试用后订阅”。其中,“免费试用后订阅”选项颜色鲜艳,十分具有迷惑性,诱导用户进行点击。不过,如果仔细看,会发现下方有一行小字,“3天免费试用,¥28.00/月的价格自动续订,订阅可随时取消”。

另一款在网上被用户吐槽较多的“爱智能清理(Smart Cleaner)”,是一款用来搜索和删除无用的照片、视频和联系人的App,其号称自己是“最高效的设备清理和整理工具”。

不过,如果想解锁“智能清理”等全部功能,必须进行购买,用户可以选择“一次性付款-¥68.00”“免费试用并订阅”。同样,“免费试用并订阅”这个选项颜色是整个屏幕的反差色,非常显眼,具有诱导性。不过,同样下方有小字写道:“3天免费试用后,¥38.00/周,可自动续订。无需承诺,可随时取消。”照此计算,用户一年需要花费456元订阅该软件。

有用户在下方评论称:“诈骗软件!一直在后台自动扣费!”“下载软件之后,会弹窗就会触发支付宝的免密支付,就算卸载了也要扣。”

取消订阅

### 需要统一在“设置”内取消

订阅服务是苹果系统内的一种长期购买服务,与以往消费者认识中的“一次购买,终生享用”不同,这种订阅类是根据用户使用时间的不同来收费,比如按周、按月、按年等。

不过,由于在苹果商店内购买服务都必须经过苹果抽成,且无法绕过苹果在App内直接购买。因此,用户若想取消,也要从苹果的“设置”中退订,而无法直接通过删除软件、在App内取消等方式退订。

在苹果支持页面,专门告知了用户取消订阅的具体操作步骤。第一,在主屏幕上启动“设置”应用,然后在屏幕顶部点击您的姓名;第二,点击订阅按钮;第三,点击您要取消的订阅;第四,点击底部的“取消订阅”按钮。如果您在订阅管理屏幕上没有“取消订阅”或“取消试用”按钮,那么您的应用商店订阅将不会自动续订。此外,用户还可以通过Mac和PC系统来取消订阅。

专家观点

### 期待更加严厉的监管

那么,这种“免费试用+付费订阅”的模式,是否合理呢?

对此,独立分析师丁少将认为,应该考虑“订阅制应用”的续费机制对用户是否友好,如果订阅的主动权交给用户,续费的主动权归用户,理论上说可以规避类似的问题。当然,这还需要用户在使用过程中对订阅、续费等功能谨慎操作;如果默认“自动续费”,并难以取消,则难免给用户带来困扰。

他认为,这些App依旧存在,有两个可能的原因:一是其并未违反苹果方面的有关规则,二是就苹果而言,服务业务是其业务体系的重要组成部分,一度领跑各项业务,也是苹果转型的重点,在硬件突破大环境不是很友好的环境下,如何进一步增强

苹果提示称,除非取消订阅,否则大部分订阅会自动续订。如果注册了免费或打折的试用订阅,但不想续订,需在试用期结束前至少24小时取消订阅。

也就是说,诸如上文中“免费试用3天”的App,需要在下载2天内就取消订阅,如果超过48小时,就要开始扣除第一笔费用了。

据了解,在App Store上架的软件内进行“应用内购买”,都需要使用苹果支付系统进行支付,且苹果要从中抽取15%至30%的佣金,这就是所谓的“苹果税”。上述软件收取的这些高额的费用,其中也有固定比例需要交给苹果公司。

过去几年,苹果软件业务一直保持着较高增速,成为推动苹果营收增长的新引擎。数据显示,2013年-2021年,苹果服务收入由160.51亿美元增长至684.25亿美元,收入占比由9.39%增长至18.7%。

服务的营收,也是其必须要重视的。“服务的提供不应该机械化和程式化,更需要灵活和人性化,苹果在这方面或许还有很多工作要做。”

对于消费者如何避免被“坑”,丁少将建议,消费者仍然需要注意应用本身是否收费、收费标准如何等问题,并谨慎对“订阅”“续费”作出选择,尤其是尽量避免开通任何“自动扣款”的业务,尽可能从源头避免问题的出现。

在利益的驱使下,那么总会有人去钻游戏规则的空子。“期待更加严厉的监管,也唯有法律或者主管部门的监督,才能促使苹果和相关利益方去重视和改变这一问题。”手机行业分析师孙燕飏表示。据《北京青年报》

## 分类信息 【刊登热线】 56118885 56118880

【办理】海曙区: 硃家巷62号(都市仁和中心)20楼2011室  
【地址】鄞州区: 宁东路901号宁波报业传媒大厦一楼

### 物业信息

● 招租地址: 长春大厦3楼  
面积: 494.86平方米, 面议  
联系电话: 13736184806/王女士

● 海曙金谷小区92㎡售13819427363

### 搬家搬厂

● 快捷专业搬家搬钢琴 87907772

● 千禧搬家搬厂 特优 87778900

### 法律服务

● 离婚、房产、经济纠纷 87295238

● 民事免费法律咨询 56281878

### 办公楼出租

现有鄞州首南工业区办公楼出租,共7层,每层约550㎡,价格面议。  
联系: 陈总 13655788888

### 物业招标公告

海曙区青林湾东区公开选聘物业服务企业,欢迎具有独立法人资格且2021年度宁波市物业服务企业信用等级B级以上;在管住宅项目总面积超过50万平方米以上的物业服务企业报名。报名时间: 2022年8月11日~8月16日16时(工作时间)。联系人: 宁波中允公司 邓老师(18958384809)

### 物业招标公告

海曙区高桥镇红星丰璟苑公开选聘物业服务企业,欢迎有类似在管项目且有交接经验的物业服务企业报名。报名时间: 2022年8月10日~8月12日16时  
联系单位: 宁波明诚物业服务评估咨询有限公司  
陈老师 13306685157

## 三声公告

● 厦门汉航物流有限公司遗失 COSCO一份正本提单(二正三副),提单号COSU688 8020390 船名/航次EVER LENIENT / 051W箱号 CCLU4993561 起运港 NINGBO目的港BUENOS AIRES,特此声明作废。

● 宁波恒达船务有限公司遗失所属船舶“恒润达18”船舶营运运输原件,证书编号:浙SJ(2021)06-10256 声明作废

● 王雅涛遗失宁波市三区国家直管公有住房租赁合同一份,合同号:C0070010232房屋坐落:庄桥街道解放路31号,房号<1-10><1-11>使用面积:24.0平方米,声明作废

● 宁海县立旭模具厂(普通合伙)遗失公章一枚,编号:33022610012093,声明作废

● 张玉琼遗失浙江省行政事业单位(社会团体)往来款票据(301),号码0027401907(2341元),内容:代收扩房款 声明作废

● 宁波市北仑区彩虹达网眼厂遗失公章一枚,编号3302060096892,声明作废

● 彭召发遗失宁波大众汽车服务有限公司开具的浙BT2661收据一张收据号0005974,服务质量保证金,金额1000元,特此声明

● 虞露(身份证号330212201307\*\*\*\*64)遗失鄞州区西杨村股份经济合作社股权证,股权证编号:247号,声明作废。

● 宁波恒达船务有限公司遗失所属船舶“恒润达18”船舶营运运输原件,证书编号:浙SJ(2021)06-10256 声明作废

● 王雅涛遗失宁波市三区国家直管公有住房租赁合同一份,合同号:C0070010232房屋坐落:庄桥街道解放路31号,房号<1-10><1-11>使用面积:24.0平方米,声明作废

● 宁海县立旭模具厂(普通合伙)遗失公章一枚,编号:33022610012093,声明作废

● 张玉琼遗失浙江省行政事业单位(社会团体)往来款票据(301),号码0027401907(2341元),内容:代收扩房款 声明作废

● 宁波市北仑区彩虹达网眼厂遗失公章一枚,编号3302060096892,声明作废

● 彭召发遗失宁波大众汽车服务有限公司开具的浙BT2661收据一张收据号0005974,服务质量保证金,金额1000元,特此声明

● 虞露(身份证号330212201307\*\*\*\*64)遗失鄞州区西杨村股份经济合作社股权证,股权证编号:247号,声明作废。

● 宁波恒达船务有限公司遗失所属船舶“恒润达18”船舶营运运输原件,证书编号:浙SJ(2021)06-10256 声明作废

## 减资公告

根据2022年8月1日股东会决议,本公司拟将注册资本从888万元人民币减至128万元人民币,现予以公告,债权人可自公告之日起45日内要求本公司清偿债务或提供担保。  
宁波赢润德化工有限公司  
2022年8月10日

## 余姚大隐福寿墓园

民政部门批准的正规墓园,位于大隐镇交通便捷环境优美,南面靠近玉佛寺边上入口、东面通途路到底,桥下入口。公交:33路和156路到马车桥站下,301路玉佛寺站下。地铁:1号线高桥西站下。免费汽车接送(需提前预约) 电话 0574-62915168 13957891168 18968376365

## 北仑福寿墓园

福寿墓园是民政部门批准的一家园林式公墓,七·一七抗日将士陵园也安于此。园内山水相映,犹如公园。平时长期有每穴1-2万元低价惠民,交通方便。在建坝头路西延至通途路,距墓地约500米。详情电话咨询! 公交:宁波一北仑可乘788、789路堰山站下车转701路新凉亭站下。镇海可乘397路孔野岭站下车。 车辆接送,提前预约: 86226769、13906690756、13646665189

## 宁波市鄞州区晶华名园业主委员会

宁波市鄞州区晶华名园业主委员会遗失公章一枚,编号33021210040070 声明作废  
● 慈溪市道林固威轮胎店遗失财务专用章一枚,编号3302820217751,声明作废  
● 祐宁(宁波)食品有限公司遗失公章一枚,编号33029910038260,声明作废  
● 车晓花(宁波)汽车租赁有限公司遗失公章一枚,声明作废  
● 宁波市北仑舒琴日用品商行遗失公章一枚,声明作废

## 宁波市鄞州区晶华名园业主委员会

宁波市鄞州区晶华名园业主委员会遗失公章一枚,编号33021210040070 声明作废  
● 慈溪市道林固威轮胎店遗失财务专用章一枚,编号3302820217751,声明作废  
● 祐宁(宁波)食品有限公司遗失公章一枚,编号33029910038260,声明作废  
● 车晓花(宁波)汽车租赁有限公司遗失公章一枚,声明作废  
● 宁波市北仑舒琴日用品商行遗失公章一枚,声明作废