

# 同比上升近30%! 酷热天 空调售后维修 成投诉热点

市消保委发出消费警示

最近,面对滚滚热浪,空调成为居民必备的家用电器,其维修和售后问题也成为近期投诉的一大热点。记者从市消保委了解到,近期相关投诉同比上升了近30%。为此,市消保委通过对一些案例的分析和处理,给出了消费警示。

记者 毛雷君  
通讯员 陈益雯 陶颖

## 空调退货拆机,高空作业费谁来承担?

近日,鄞州区姜山消保委接到杜女士投诉称,其年初购买了2台冷暖空调,近期使用中其中一台噪音大,之后经销商为其更换了内机,但更换后的空调功能缺失,要求更换同型号的空调内机,但多次协商无果。

接诉后,工作人员组织双方进行调解,因经销商无同型号空调内

机可更换,根据我国消费者权益保护法相关规定,商家同意消费者退货。但杜女士家空调安装在11楼,空调拆机属于高空作业,要收取高空作业费200元,双方又争执不下。经过工作人员耐心说服和调解,最终达成和解,商家承担200元的高空作业费。

## “李鬼”冒充“李逵”维修? 官网电话要认清

说好的3年内保修,却因为打错电话而被收了服务费。近日,市民高女士就遇到了这样的闹心事。2019年7月,高女士在镇海某电器店买了一台空调,当时商家承诺3年内免费维修,并开具了保修单。

不久前,高女士家的空调使用时出现问题,她便在网搜索该品牌电器的售后电话。维修后,因为无法找到当时的保修单,高女士向对方支付了380元维修费。随后,

高女士在家中找到了保修单,她便联系上门维修的商家要求退款,但被告知这是私人维修店铺,并不是官方售后,无法退款。

高女士致电镇海区消保委要求出售电器的商家退款。消保委工作人员随即展开调查,经商家确认该店铺的确不是官方授权的维修服务点,而消费者此前也未直接联系商家商讨维修事宜。因此,她的诉求得不到满足,调解随即中止。

## 市消保委:维护消费者的知情权和公平交易权

对于频频出现的家电售后问题,市消保委相关负责人提出了几点消费警示——

购买家用电器请选择正规渠道,注意查看商家资质,保留好发票、购物凭据、三包凭证等相关资料。售后遇到问题,注意拍照或视频记录相关证据,保留好维修记录。自身权益受到损害时,要及时和商家沟通,还可以拨打12345或联系消费者权益保护部门寻求帮助。不要随意轻信网络搜索的售后电话,相关官方售后电话可以在企业官网或者各级消保委官网查询。

在维修费用中,配件费用占总

费用的比例可能并不大,人工费用和流量获取费用反而可能是占比较大的。为维护消费者的知情权和公平交易权,企业在落实服务内容之前,应告知消费者最终的服务费用,也就是产品修理好后的总费用,由消费者根据真实信息来选择接受服务还是放弃。

消费者接受家电维修服务时,有权要求经营者提供服务的内容、规格、费用等有关情况。经营者提供家电维修服务,除明码标价外,还应当在结算前向消费者出具结算清单,列明所消费的服务项目、价格以及总收费金额等信息。

## 如何提升竞争力、 拓宽海外市场? 宁波IOT消费品 出海专场对接会举办

近年来,跨境电商和品牌出海成为宁波制造业聚焦的领域。在新形势下,宁波生产的消费品如何提升自身竞争力,在海外找到更大市场空间? 8月16日下午,宁波IOT消费品出海专场对接会在浙江创新中心举办。本次对接会由宁波市经信局指导,宁波市软件行业协会和亚马逊云科技主办,共吸引48家从事电器、电子、厨具、物联网等领域的企业参加。

“IOT”是Internet of Things的缩写,即为“物联网”。在生活方式和工具日益智能化的今年,物联网特制成为消费品竞争力的重要载体。事实上,宁波制造业拥抱物联网的时间很早,不过由于种种原因,依旧处于一条腿迈出去了,另一条腿还未跟上的阶段,形不成完整的向前的“步伐”。

“宁波生产整机的家电企业有4000多家,但是产品覆盖物联网技术的不足10%,这让产品在市场竞争特别是拓宽海外市场上,难免有劣势。”米雪龙是小匠物联的创始人,他在接触和服务企业的过程中感受到,宁波小家电领域制造力在线,但技术附加值不够,这也限制了产业进步一发展的道路。“对于自主品牌来说,覆盖物联网技术后所带来的市场竞争力提升将有助其扩大海内外的市场,这在当下是非常重要的。而对我们行业来说,也是一件非常值得去推进的事。”

在对接会上,来自亚马逊以及宁波物联网企业代表还针对TOP全球发展趋势、如何打造品牌出海、如何快速构建IOT解决方案、亚马逊云技术等领域做了主题分享。

记者 黎莉



# 拍卖公告栏

刊登热线:  
13884469746 姚

另外承接《宁波晚报》政府类、企业类、招聘等公告,欢迎垂询!

### 浙江天一拍卖有限公司 拍卖公告

受委托,本公司将于2022年9月14日14时整在中国拍卖行业协会网络拍卖平台(https://paimai.caa123.org.cn)举行公开拍卖会。

**一、拍卖标的:** 四明山革命老区环线生命安防公路工程1号隧道弃渣,约258800吨,起拍价38.33元/吨,保证金100万元。

**二、标的展示时间:** 看样联系本公司

**三、报名方式:** 竞买人须于2022年9月13日16:30前支付(开户行:招商银行宁波文化广场支行;账号:999002457010901;户名:浙江天一拍卖有限公司),并于17时前由竞买人自行在中拍平台完成网上报名手续,未尽事宜详见拍卖会专场资料。

**四、竞买人资格:** 宁波市范围内具有建材销售或石料加工资质的企业。

**五、联系电话、地址:** (0574)27821122 13957855111 宁波市鄞州区百丈东路2368号(宁波海逸大酒店203) 公司网址: http://www.zjskyone.cn 未尽事宜详见拍卖会专场资料

### 宁波尹天拍卖有限公司 拍卖公告

交易登记号:2022NBHSWCQ046

受委托,我司于2022年9月2日上午10时(延时除外)在尹天拍卖平台(www.yintianpm.com)举行公开拍卖会,现公告如下:

**一、拍卖标的:** 废旧配电设备设施一批,起拍价38.07万元,保证金:10万元。注:具体数量、型号等以现场看样为准!

**二、竞买条件:** 竞买人须为注册地在宁波市范围内,具有废旧物资回收经营资格的企业;营业执照登记日期要求为拍卖公告发布日之前。

**三、咨询、看样:** 即日起至2022年8月31日16时接受咨询,看样时间2022年9月1日上午8:30-10:30。

**四、保证金缴纳及竞买登记:** 竞买人须于2022年8月31日16时前自行在尹天拍卖平台完成网上报名手续,并将拍卖保证金由竞买人银行账户直接转账或汇款至我司账户(户名:宁波尹天拍卖有限公司,开户行:中国银行宁波市分行,账号:35069196550)。未尽事宜详见拍卖会专场资料。

**五、联系地址:** 宁波市海曙区汇贤路388号商会大厦A座11楼  
**联系电话:** 0574-87626996、87119459

### 朗境府住宅、商业用房、车位拍卖公告

受委托,本公司定于2022年9月15日10时—2022年9月16日10时止(延时除外)在诚拍网拍卖平台(www.chengpw.com)上进行公开拍卖活动,现将有关事项公告如下:

**一、拍卖标的:** 如下表(详见朗境府住宅、商业用房、车位拍卖清单)。

序号	坐落	建筑面积	数量	起拍价	保证金
1	朗境府住宅(别墅)及两个车位	住宅:106.2㎡ 车位:13.2㎡/个	1	407.77万元 (整体拍卖)	20万元/标的
2	朗境府住宅	106.59-125.82㎡	2	248.50-293.30万元	10万元/标的
3	幸福路商业用房	73.86-140.61㎡	7	116.99-222.73万元	10万元/标的
4	朗境府车位	13.20㎡/个	20	28万元/个	2万元/标的
5	幸福路949号地下一层车位	9.24-14.88㎡/个	482	7.6-10万元/个	2万元/标的

朗境府住宅、商业用房、车位拍卖清单请在诚拍网 www.chengpw.com 自行下载。

**二、展示看样:** 即日起至2022年9月12日止,与本公司联系看样事宜。联系电话:13906684730(可直接加微信咨询了解拍卖事项)。

**三、拍卖方式:** 有保留价的网络增价拍卖方式,朗境府住宅、商业用房、车位拍卖清单中所有拍卖标的竞价同时进行。

**四、竞拍办法:** 竞买人可在2022年9月14日17时前在“诚拍网”拍卖平台上进行注册、实名认证,同时按照“诚拍网”拍卖平台的提示进行报名,提交要求的证明文件等,缴付相应的保证金(注:竞买人、注册人以及缴付保证金银行账户的姓名或名称必须一致,保证金不接受代付和垫资),并申请参拍、冻结保证金完成报名。

**五、其他事项:**

- 1、参拍住宅的竞买人须符合宁波市住房限购等相关规定要求。
- 2、参拍车位的竞买人须为具有朗境府不动产权的业主人,在报名登记时提供产权证等相关证明文件。
- 3、过户税费按国家规定的政策由买卖双方各自承担。
- 4、本次拍卖标的经银行审核符合条件的竞买人可办理按揭贷款。住宅和商业用房的推荐按揭银行:中国银行鄞州四眼碶支行15957877198(李经理)、13777098355(蔡经理)。

**六、联系方式:**

电话:87810772、87715615、87869881(技术服务)  
地址:宁波市鄞州区百丈东路28弄2号嘉汇国贸B座907室。  
未尽事宜请登陆诚拍网(www.chengpw.com)拍卖平台,并关注微信公众号

浙江金诚拍卖有限公司