

这一年 宁波人 在手机上 办了哪些事 宁波首份掌上服务 办事报告发布

随时随地查询身边最近的核酸检测点,忘带医保卡打开手机就能刷,不出家门就能办理户籍、社保、养老等办事服务……

作为为群众、企业服务的总入口,“浙里办”宁波频道已陪伴大家走过了8个年头。2021年8月18日,“浙里办”宁波频道全新升级。一年来,秉承着让每一位宁波市民“办事如网购一样方便”的理念,“浙里办”宁波频道实现了近3万个事项“掌上办”。通过事项集成和应用创新,一年来,“浙里办”宁波频道已为宁波人提供各类掌上服务超1.9亿次。



1 『好用』才是关键 年增用户超200万

“自从‘浙里办’宁波频道开通后,办理很多事情都变得超级方便。”市民李先生表示,“从打印社保证明、二手房出售登记备案,到帮父母挂号就医、孩子的教育缴费、日常交通违章缴款……以往不少只能跑到窗口办的事情,现在都可以在手机上搞定。”

通过将市级、区(县、市)级的政务服务事项统一

集成,实现“掌上办”,“浙里办”宁波频道切切实实让宁波市民感受到了政务服务的“有速度、有温度”。

正是因为“好用、易用”,“浙里办”宁波频道成为了宁波人日常生活、企业经营办事“不可或缺”的掌上工具。

如今,“浙里办”宁波频道注册用户数已超810万,最近一年增长了200

万用户;日均访问用户数也达到30万次,同比增长约35%。

用户多元化的同时,“浙里办”宁波频道的服务也不断优化。截至目前,“浙里办”宁波频道已上架服务应用超130个,包括9个健康医保类、12个教育就业类、36个生活服务类、14个涉企服务类、9个文旅体育类服务应用。

2 办事时间从『几天』到『几秒』 106个『智能秒办』

除了服务范围不断扩大,在“浙里办APP”上办事,速度也更为快捷。部分服务事项,原本或许需要几个工作日才能办结,现在只需几分钟甚至几秒钟。

据悉,“浙里办”宁波频道目前已集成106个“智能秒办”高频事项,范围覆盖公积金、医保社保、企业开办变更、准营准办等多个领域。

吴先生来宁波工作已有5年,妻子和孩子的户籍一直在江西老家。按照以往情况,吴先生为家人迁移户口,需要在两地间多次奔波,费时费力。得知“浙里办”宁波频道有“市外夫妻投靠落户”的办事入口后,他3分钟完成材料申请,2天后他的妻子和孩子就顺利落户宁波。

同样,随着二孩、三孩

家庭的增多,为新生儿办理出生证明、落户登记、预防接种证、医保参保、社保卡申领等事项,原本至少需要提交6份申请表、跑4个线下窗口,如今通过“浙里办”宁波频道的“出生一件事”服务事项,只要在线上填写相关材料,父母“刷脸”认证,就能实现“一站式办理”,还支持证件快递到家。

3 打造宁波人日常生活的『智慧助手』 超1000万人次查询核酸检测报告

不仅是常态化的政务服务提升,“浙里办”宁波频道在日常运营中,更积极根据城市热点事件和百姓需求,及时有效地为市民解决生活中遇到的难题。

去年台风“烟花”影响期间,“浙里办”宁波频道依托宁波智慧水利系统和宁波城市大脑,及时上线“台风积水地图”,通过实时传输宁波市内易涝低洼小区、路段、下穿立交等区域的积水情况,为市民提供出行引导。

今年,“浙里办”宁波频道设立了宁波入学入园报名专区,市民不需要线下排队,在手机上即可完成孩子幼儿园、小学、初中的报名,截至目前,已为全市超20万适龄学生提供了入学报名服务。

值得一提的是,“浙里办”宁波频道在首页还开设了“宁波防疫专区”,通过开发、集成多个防疫工具,默默守护着大家的安全健康。健康码扫码、核酸采样

点查询、核酸检测报告查询、老幼核酸代查、新冠疫苗预约及查询、新冠同行查询……多种实用的疫情防控功能集成,不用再来回切换多个APP或扫描二维码,只需要通过“浙里办”宁波频道,就可以找到全部服务。

据不完全统计,自“宁波防疫专区”上线以来,超过1000万人次通过“浙里办”宁波频道查询核酸检测报告。

4 出门办事只要一部手机 汇集297种电子证照

“浙里办”宁波频道还致力从不同维度提升政务服务质量。

目前,“浙里办”宁波频道已汇集297种电子证照,身份证、结婚证、驾驶证、行驶证……高频个人证照,电子版一网通认。申领电子证照后,市民在外办事,可用手机亮证刷码,方便又好用。

为了更好地帮助老年群体跨越数字鸿沟,去年10月,“浙里办”宁波频道的“长辈版”正式上线。简洁的页面设计,包括退休养老、社会保障、健康医保、身份户籍等10余项针对性的

应用服务集成,更有针对性地满足老年市民的需求。

此外,“浙里办”宁波频道还根据不同市民群体的实际需求,打造了多个“精品应用”,如针对退伍军人的“崇军在线”,针对“新宁波人”落户、就业、社保需求的“浙里新市民”等,受到广泛认可和好评。

近一年来,“崇军在线”和“浙里新市民”应用访问量已分别达到3900万次和2100万次。

站在8周年的时间节点上,“浙里办”宁波频道有新的展望和追求。

“随着省市‘数字化改

革’的全面推进,未来‘浙里办’宁波频道将持续探索服务能力创新,让‘浙里办’宁波频道服务更优、体验更佳、口碑更好。”宁波市大数据局相关负责人表示,“今后,宁波将持续强化数字赋能,充分发挥数字化改革的引领、撬动作用,用更大力度方便群众、企业办事,以更实举措惠及基层,不断增强群众获得感与幸福感,在实现浙江‘两个先行’奋斗目标与宁波滨海大都市建设中,为数字政府建设贡献更多‘数智力量’。”

记者 余涌
通讯员 朱佳栋 王豪