

# 宁波人力资源 服务产业 发展迅速

## 努力实现人力资源 合理配置

“宁波对灵活就业人员的支持政策值得好好总结”，2021年5月24日，李克强总理考察中国宁波人才市场，对宁波就业工作予以肯定。2022年2月11日，央视《新闻联播》头条播出了宁波出台的灵活就业15条措施。

2021年，宁波城镇新增就业34.42万人，城镇登记失业率2.31%。

在人力资源和劳动保障上，宁波取得了一定成果，但也面临不少的问题和压力。新形势下，人力资源面临什么样的挑战？如何走出创新之路？8月19日，由东南财金、甬商总会、市社科院联合主办的12A主题财经沙龙，邀请部分企业相关负责人、相关专家就这些问题展开深入交流。

12

茶座

甬商总会官方发布

参会嘉宾（排名不分先后）

宁波市社科院经济研究所所长  
潘卫平宁波市社科院人事总监  
吴伟强乐歌人力资源总监  
朱静燕海乐人力资源总监  
肖鹏北京航空航天大学宁波创新研究院人力资源部主任  
林孝琼浙江和义观达律师事务所管委会副主任  
董建明浙江省律协劳动保障专委会副主任  
朱利军宁波市社科院经济研究所所长  
宋依然宁波市社科院经济研究所所长  
刘雄飞

## 1 宁波人力资源服务产业发展迅速

宁波人力资源服务行业协会副会长潘卫平分析了目前人力资源服务的三大特性：

一是，保就业、保民生。要实现广大劳动者的精准就业、体面就业、高质量就业；

二是，企业人力资源服务，要让高质量的一线工人精准匹配企业用工需求，对接企业资源与人才资源。让劳动者有培养和提升的空间，为实体经济的发展保驾护航；

三是，要引入大量高层次人才，让他们留得住，用得好。人力资源服务机构要帮助政府相关部门做好引流和固本工作，更好地服务地方经济发展。

宁波人力资源服务产业发展迅速。截至2021年末，

全市共有相关服务机构1500多家，实现营收1270亿元，从业人员近4万人，为45万家用人单位提供超过321万人次的就业以及流动性服务。

在不久前公布的浙江省人力资源服务机构综合100强中，宁波企业占据56席，处于全省领先。目前，全市拥有9个人力资源产业园区。其中，国家级1个，省级3个。

宁波的“政府引导+市场主管”的人力资源服务模式，被广泛认可。而在不久前确立的人力资源服务出口基地试点城市中，宁波是浙江省唯一入围的试点城市。

潘卫平认为，宁波人力资源服务具有很多独创性、可复制性。

## 2 人才引进需要完善的产业链

宁波市社科院经济研究所所长吴伟强分析认为，人力资源服务与经济发展高度相关，与产业链发展也息息相关。而且，人力资源的发展和配置与教育、科技、就业环境也密不可分。

“在国内外经济形势相对复杂多变的情况下，人力资源的发展还需要更多地与宁波经济特点相结合。”吴伟强认为，宁波制造业是经济的重要组成部分，对高素质人才和一线员工需求量大。因此，除提高薪资待遇外，宁波还要创造一个良好的产业链生态环境。有了完善的产业布局，才能让各种资源、配置得以充分流动和优化。

云君信科人事总监朱静燕提出，疫情下，企业用工的要求将更加细化，要求也会更高，人力资源服务要加强精细化管理，用全流程服务体系来对应新的情况。同

时，加强线上服务，通过智能互联网系统提高服务效率。

海尔施人力资源总监肖鹏表示，目前，各种灵活就业形式增多，劳务派遣和劳务外包呈现上升趋势。在新招募员工中，女性就业比例提高。但企业对于高素质一线员工的招募还存在一定困难。同时，企业的要求与新毕业的大学生的期望值之间也存在不小差异。这些都是人力资源使用和配置中面临的实际问题。

乐歌人力资源总监林焯认为，环境的变化，让企业开始思考人力资源的合理配置。不过，目前，很多制造企业面临产业转型和劳动力供应不足的问题，需要通过产业链的完善、转移与升级来消化吸收。有了完善的产业链条和生态系统，才能给更多人才提供良好的支撑与后续发展。

## 3 努力实现人力资源合理配置

随着疫情发展变化，有更多劳动者选择灵活就业形式，劳动派遣也成为不少企业选择的用人方式。

近日，浙江、江苏、安徽、上海等人力资源和社会保障部门联合下发《长三角地区劳务派遣合规用工指引》。对此，浙江和义观达律师事务所高级合伙人、浙江省律协劳动保障专委会副主任陈金林律师认为，目前，市场上存在人力资源和用工体系上的不匹配问题，需要解决人才的浪费和不平衡问题。这就需要国家层面相关政策的完善和调整，也需要企业从自身出发调整用人机构，还需要人力资源服务行业用专业的手段进行合理调配。

“目前，人力资源行业竞争激烈，存在内卷化和同质化倾向。”陈金林律师认为，相关政策的出台，可以更好地保护灵活就业人员的权益，同时也有助于用人单位的规范化。而建立专业的人才平台和数据库，有利于不同行业的资源共享，并可利用大数据分析人力资源趋势。

宁波邦芒供应链管理有限公司负责人、宁波市总工会集体协商专职指导员董建明认为，在新形势下，要加强线上线下的协调合作，通过人才盘点与整合，为灵活就业等新的用工模式提供更多系统化服务。

北京航空航天大学宁波创新研究院人力资源部宋依然称，企业应加强与政府相关部门合作，通过项目制、服务外包等形式，让人力资源配置更加合理。

宁波人力资源服务行业协会副会长潘卫平建议，行业协会应会同政府部门制定相应规范，并扶持龙头企业；面对日新月异的互联网环境，人力资源服务行业应积极进行自我革新，用新技术提高服务水平，为企业提供更全面的服务。

记者 毛雷君



与会嘉宾合影。记者 汪昊石 摄