

战高温 战疫情 居民自发送食物 同心抗疫 东兴社区上演着 一幕幕暖心画面



有居民送来100箱矿泉水。

昨天上午8点，鄞州下应街道东兴社区社工董王璐给居民送完药后回到社区，看到自己的桌子上放着一碗绿豆汤。“刚刚又有居民来送绿豆汤了，还是冰镇的，赶紧喝。”东兴社区党支部书记计云一边统计着特殊居民的需求，一边对董王璐说。



有商户给抗疫人员送来包子。

8月22日，下应街道东兴社区发生疫情后，医护人员、公安民警、机关干部、社区工作者、综合行政执法中队队员、志愿者等快速集结，冲在防疫最前线，战高温、战疫情。居民们都看在眼里，连日来，他们纷纷自发送上食物，表达自己的一份心意与支持。

昨天上午8点不到，一位不愿透露姓名的居民给社区送来近百份绿豆汤，为身处抗疫一线的工作人员消暑降温。

上午10点左右，海创社区物业工作人员给东兴社区蔚蓝色水岸小区送去满满一大桶绿豆汤。

“我们一大早就开始煮，希望绿豆汤能为大家送去清凉。”东兴社区低风险区居民黄海厅花了3个小时，煮了3大桶绿豆汤，送给执勤的工作人员和志愿者。

除了绿豆汤，居民还送来包子、矿泉水等。

8月23日下午，东兴社区沿街商户牛郎湾包子铺的陆高宏，给即将出发去东兴社区开展工作的鄞州区综合行政执法下应中队队员们送上了近百个热气腾腾的包子。陆高宏说：“我们店在湖下路另一侧，刚好被划在‘三区’之外，最近每天高温，看着城管队员们顶着太阳工作，衣服都湿透了，真是太不容易了。”

8月23日下午，家住君睿名苑小区的居民汤女士在配送员的帮助下，将100箱矿泉水送到了君睿社区居委会门口。“我们社区跟东兴社区就隔了一条路，我看到抗疫的报道后，对高温下的工作人员很心疼，希望表达自己的一份心意。”

“居民们送来的不仅仅是食物，

更是齐心抗疫的大爱。”计云说。

据了解，身处抗疫一线的工作人员，除了保证“三区”内居民的正常生活需求、做好相关情况的解释工作外，还有一项重点工作是解决居民的个性化需求。

“目前，我们针对居民的个性化需求，开通了求助热线，专人24小时轮流接听、登记，并派发任务，目前已经集结了百余名志愿者，成立了紧急救助志愿队伍，尽力解决居民的实际需求。”计云说。

据介绍，对于重症、急症患者及发热居民，通过对接下应卫生院，由指定医院派救护车接送，轻症患者由街道派专车接送。目前，已经有10余名居民通过求助热线得到及时救治。对于有紧急用药需求的居民，工作人员建立了配药登记表，将楼栋、姓名、药品名称等进行登记，由志愿者进行采买，并向中、高风险区居民及高龄老人提供送药上门服务。

东兴社区有比较完备的疫情应急预案，高龄老人、残疾人等需要上门做核酸检测的群体，退役军人、党员等有志意向的居民全部登记在册，因此，疫情发生后，东兴社区的各项应对措施迅速展开，9300余名在住居民中，老年人占了三分之一，还有133名残疾人，在本次疫情中，这些特殊群体在工作人员和志愿者的帮助下，各项生活需求都得到了较好的保证。

记者 王悦宁 通讯员 沈新娜

加强金融服务供给 积极助力乡村振兴

邮储银行宁波分行
践行初心使命与责任担当

2022年以来，邮储银行宁波分行坚守服务“三农”、城乡居民和中小企业的发展定位，践行初心使命与责任担当，进一步提升金融服务乡村振兴质效。



1 建立专业化服务机制

该行全力抓好三农金融服务乡村振兴工作，制定乡村振兴“十大核心项目”的年度发展（建设）目标并逐月跟进乡村振兴各项工作开展情况。

该行领导班子及时掌握乡村发展过程中的金融需求和服务提供情况，制定金融服务方案，持续提升金融支持乡村振兴综合服务水平。对乡村振兴工作提供了一揽子政策支持，建立了绩效考核、专项信贷规模、FTP优惠、审查审批绿色通道、差异化授信政策和风险容

忍度等机制，并严格落实支持性政策。此外，该行还出台了对企业经营户的帮扶政策。印发《中国邮政储蓄银行宁波分行2022年“助企纾困·温暖邮我”中小微企业金融服务活动方案》，加强对流动性困难的农业企业支持，针对还款意愿良好、有一定还款能力的客户，可结合实际情况，合理采取展期、还息周期变更、还款计划变更等方式，缓解客户还款压力，加大农副食品保供企业资金需求。

2 服务乡村振兴重点领域

邮储银行宁波分行针对粮食生产行业，为粮食生产功能区家庭农场、种粮大户提供融资服务，配备“种粮大户+农担担保”贷款，为粮食生产上下游龙头企业或农户做好综合金融服务，实现粮食生产全产业链整体服务；针对生猪养殖行业，优先支持生猪养殖重点区域，重点支持规模化养殖场、生猪养殖龙头企业上下游的中小养殖户；针对渔业产业，通过挖掘渔船行业上下游客户，带动链式开发效应；针对海洋养殖行业、船舶类、在建渔船行业等渔业产业链提供信贷金融服务。

积极助力乡村建设行动。支持地方乡村基础设施建设方面，该行积极参与地方债招投标，所投项目涉及县区、城镇、村老旧小区改造工程、美丽乡村乡村振兴建设项目、海产养殖海塘维修加固工程等；支持农房居住条件提升方面，该行开办农房建设小额贷款业务，支持支付购买农房集聚项目款项和农房村民自建资金需求，助力美丽乡村农房居住条件提升；支持绿色信贷、落实低碳政策方面，通过差异化绿色金融发展定位，提升绿色金融的可得性与覆盖面，带动小微、三农等社会群体广泛参与绿色发展，全力推动污染防治、生态保护、资源节约，做专、做优、做精、做强绿色普惠金融。

保障农村和县域基础金融服务供给。该行统筹做好自营网点、代理营业机构、助农通金融服务点等规划安排，持续扩大农村基础金融服务覆盖面，保障县域和社区的物理网点供

给。同时，为进一步满足农村地区老年人偏好使用存在的支付习惯，该行加大存折CRS布放力度，并对现有机具做了适老化改造，推出大字版界面，帮助老年人更好的使用自助设备。通过持续优化特殊客户网点服务工作，结合实际加强服务设施建设，在有效防控风险的基础上合理提高特殊客户服务的灵活性，给予人文关怀，实现“无障碍”服务，并加强金融知识教育，增强客户资金安全敏感意识。

助力县域城乡融合发展。该行重点围绕“县域移动支付受理示范县建设目标”，通过“强场景+强品牌+强运营”打造，不断提升县域地区移动支付受理环境改造，满足县乡地区商户经营数字化转型需求；加快开放式缴费平台建设，该行深化乡村振兴市场拓展，加大县乡收费单位拓展力度，发挥邮银资源优势，利用缴费平台产品特点，推动农村公共服务便利化；组织开展乡村振兴消费金融系列活动，通过开展“乡村加邮购车季”，开展“百城千县”联合营销活动，精选车型搭配金融政策优惠，把汽车金融服务送到居民身边，扎根本土，立足县乡，实实在在支持居民们改善出行。

金融支持乡村振兴是一项重要且富有意义的工作，该行将继续保持好服务“三农”的定力，全行上下勠力同心，延升服务触角，创新金融产品、提升服务水平，为全面推动乡村振兴、加快农业农村现代化提供有力支撑。

记者 周雁