

日间手术网上预约
足不出户释疑解惑
云上访视远程探望……

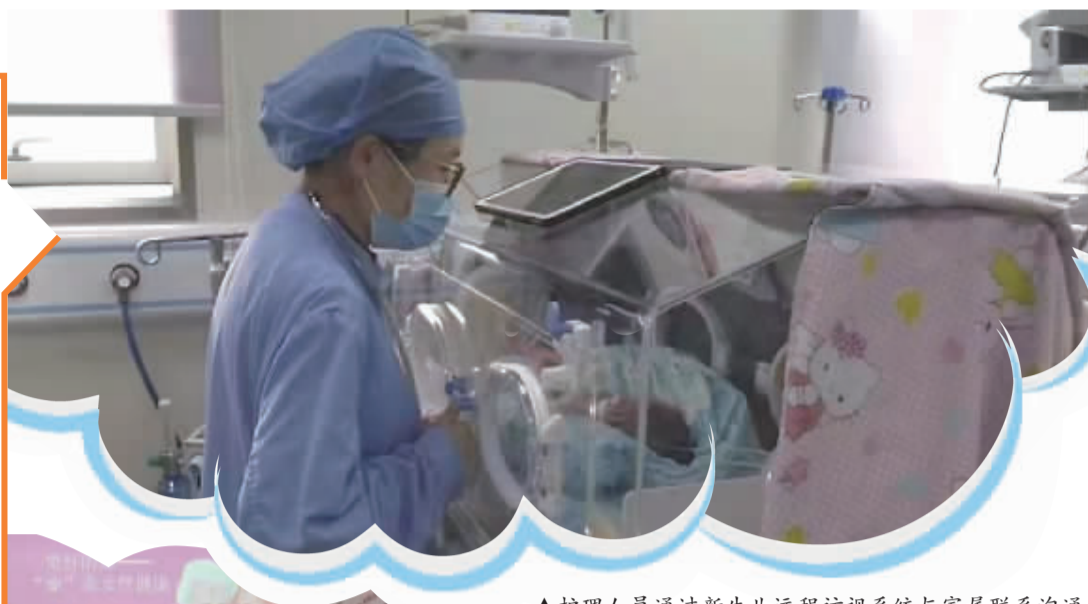
“云上妇幼”智慧平台： 让医疗保健服务 更便捷更专业

8月24日上午7:00, 32岁的赵女士按照约定时间,如期来到宁波市妇儿医院接受宫腔镜手术,解除了她的宫腔粘连病患。5个小时后,中午12点她就出院回家了。

以前需要住院手术才能解决的问题,如今只用了几个小时。这标志着该院线上线下一体化的妇幼医疗服务模式已经形成。记者从市妇儿医院了解到,支撑起这种快捷方便服务模式的,是该院2021年11月上线的“云上妇幼”智慧平台。它依托宁波市妇儿医院互联网医院,通过整合本院及联盟医院的线上线下载体资源,完善服务模式,从网上挂号、咨询、科普、探视到日间手术预约等,显示出强大的云上生态功能。



进入宁波市妇儿医院微信公众号即可进入日间手术预约入口。



▲护理人员通过新生儿远程访视系统与家属联系沟通。

1 云上咨询

日间手术为您网上预约

赵女士是享受“云上妇幼”日间手术网上预约的首位患者。

32岁的她希望生育二孩,可月经量一直比较少,试孕了半年都没怀孕成功。赵女士平时工作很忙,总是在杭州和宁波两地跑,很难抽出时间上医院就诊。

8月18日下午,她抽空在杭州的医院做了个B超。等做好B超的时候,医生已经下班了,只能再择日去医院问诊。当晚,听朋友说宁波市妇儿医院有互联网问诊,只要网上动动手指就能和医院的专家直接沟通。赵女士抱着试试看的态度,当晚8点在市妇儿医院的公众号网上问诊。线上接诊的章华斌医生结合赵女士的症状及B超检查,考虑赵女士是宫腔粘连,以致影响了怀孕,建议做宫腔镜手术。

试孕不成功的原因找到了,赵女士很高兴,可要去住院手术也是很繁琐的事情。没想到只要填好医生给的互联网问卷,做好术前评估,医生就会根据她的情况直接预约日间手

术,当天住院,当天手术,当天出院,而且线上还可以预约术前检查。

当晚,赵女士在家只花了5分钟时间,就收到了章医生为她开具的术前检查和日间手术预约单。8月20日,赵女士根据预约时间,前往妇儿医院进行了日间手术前的相关检验和检查。4天后,她如期进行了宫腔镜手术。

该院工会主席陈良(分管妇科)介绍,日间手术就是符合日间手术病种的患者,在入院前完成术前检查和麻醉评估后预约手术时间,在24小时内,完成入院手续办理、医患沟通、签署手术知情同意书、术前麻醉,实施手术、办理出院等全部就医环节,缩短住院时间,控制医疗成本,加速患者术后康复,为患者提供高质量的医疗服务。

章华斌医生告诉记者,与传统的线下日间手术预约流程相比,云上日间手术预约省去了到医院挂号开单流程,节省了患者的交通成本和时间成本。

2 云上科普

足不出户为您释疑解惑

“老师,您好!我姓杨,是在家保胎的孕妇,不方便来医院的孕妇育儿学校听课,该怎么办?”

“杨女士别急,您可以直接关注我们的公众号,选择云上妇幼孕妇育儿学校模块,就可根据自己的情况选择相应的课程观看了。”

2022年1月,市妇儿医院根据广大患者和孕产妇的需求,建立了云上妇幼科普模块,包含科普文章、科普视频、科普直播、直播回放、主题日活动、科普问卷等完整的宣教模块。每个模块还包含儿童保健、妇女保健、孕产妇保健、出生缺陷预防等子模块,可供孕产妇和广大患者自由选择学习。

让杨女士更惊喜的是,除了线上课程,还能预约云问诊,享受送药到家等服务,保胎在家就医难的问题,网上即可解决。

据介绍,云上妇幼的科普模式,致力于把精准的健康教育传递给广大的妇幼群体和家庭,让健康教育直播成为公众足不出户就触手可及的知识获取渠道,全力搭建线上专家指导患者医疗、预防、康复的权威网络云平台。这种全面推进妇幼健康数字化改革的模式,以数字赋能为载体,制度创新为动力,将优质医疗卫生资源整合到线上,让广大孕产妇足不出户就可享受到优质便捷的妇幼服务。

3 云上访视 重症监护也可远程探望

在疫情特殊时期,因防控需要,住在新生儿病房、新生儿重症监护病房的新生儿不允许家属探视,这可愁坏了宝爸宝妈们。2021年底,宁波市妇儿医院云上妇幼推出的远程访视系统正式上线,不仅解决了宝爸宝妈的相思之苦,也为他们学习育儿知识多了一个途径。

谢爸爸家的小宝是个27周+2天的早产儿,出生时体重仅1000克,出生后就住进了NICU的保温箱。因疫情防控的需要,那段时间谢爸爸一家只能靠照片一解相思之苦,并通过每日的电话了解宝宝的情况。

有了远程访视系统,谢爸爸一家终于能直观地看到宝宝的小模样了。小家伙的小胳膊小腿稍微动动,都能给他们一家带去欢乐。

据介绍,新生儿远程访视系统是利用云服务技术,把病房宝宝活动的实时画面,通过视频传送到父母的手机上,实现宝宝和父母的云见面。这种远程面对面的方式既能避免因家属探视造成的院感问题,同时也极大缓解了宝爸宝妈不能探视的思念之苦。

除了探望宝宝,远程访视系统还成了医护人员向宝爸宝妈传授科学育儿知识的网上课堂。有个26周的早产宝宝,在长达两个多月的救治过程中,历经重重难关,在医护人员的精心救治下一天天长大。每天,医护人员都要通过视频向孩子家长展示宝宝的生长情况。快出院的时候,听说孩子即将回到自己身边,宝爸宝妈竟一下子变得手足无措,不知道该如何照护这个来之不易的孩子了。

医护人员通过远程访视系统,在线上耐心向他们示教孩子的日常护理,包括如何更换尿不湿、如何洗澡、如何喂奶等。经过多次远程示教和指导,孩子的父母终于从焦虑不安中走了出来。

据悉,目前“云上妇幼”已建立了“7+3”的10项服务生态,包括云筛查、云避孕、云上孕产妇学校、云产后保健、云上儿童眼保健、云妇幼联盟、便民服务等7大服务专项,同时开通孕产保健中心、儿童保健中心、妇女保健中心3个服务专科,为不同年龄、不同阶段的人群提供便捷、专业、安全的医疗保健服务,满足了全市妇幼保健的全病程管理。接下来,市妇儿医院还将通过政府、医院、社区、企业、院校等多部门多角色参与,通过互联互通,打造服务更加便捷、功能更加完善的妇幼服务云上生态。

记者 程鑫 通讯员 马蝶翼 文/摄