

# 台风夜 社区“守门人”的 朋友圈 让人心疼

这个周末,宁波人的生活彻底被“轩岚诺”打乱了。强降雨导致宁波城区多处积水,给交通出行造成不便。

台风来临,宁波各个社区的社工们都严阵以待,全力打好防台攻坚战。在漆黑的夜里巡河,一次次上门劝导居民撤离,或是彻夜坚守在社区……9月3日深夜,这些社区“守门人”的朋友圈让人动容。

## 1 “群众不清零,我们不撤岗”

“宁可十防九空,不可失防万一。最后几户开始集中攻坚!”9月3日22点,鄞州区钟公庙街道金家漕社区书记励春柳发了这样一条朋友圈,画面中,工作人员们正在劝导居民,将行动不便的老人送往避灾安置点,这条朋友圈引来很多点赞。

该处受灾点位于金家漕社区长丰二村,作为辖区典型的老旧小区,地势低洼易积水,成为台风过境的“重灾区”。面对又一次的抗台“战役”,励春柳早就成了经验丰富的“指挥官”。

“是街道防汛指挥中心么?长丰二村10幢楼下无法通行,需要紧急排水!”“小刘,再给庄师傅的女儿打个电话,或者联系其他亲属!”“陈队,麻烦再去巡逻一次,名单上还有些老人没下来……”3日早上8点,励春柳召集应急队伍召开碰头会后,立即投入忙碌的防汛工作,核对人员底数、巡查风险点位、布置应急设施、组织人员转移等,一切都有条不紊地进行着……当天18点起,金家漕社区启动群众转移工作,每隔1小时上门劝导一次,部分老年居民行动不便,对转移有抵触心理。励春柳一次次上门,劝导居民的同时,还做好后续服务,将老年居民接送至避灾点或与亲属做好对接。

深夜22点,尚有几户居民不愿转移,励春柳协调工作力量,持续上门劝导,并组织特保力量,做好应急预案。从8点忙碌到24点,她抗台整整16个小时。“群众不清零,我们不撤岗!”这是她对辖区居民的坚守。



受访者供图

## 2 “多巡逻一趟,多一份安心”

“防台深夜,走一遍地下车库,巡完眼前这段河,确保无恙方可安心!守住阿拉福明宝地!明晨继续!”9月3日23:15,鄞州区福明街道福明家园社区社工俞翔在朋友圈发了三张图,都是黑漆漆一片。这是他在巡河、巡小区地下车库和西区广场的图。朋友圈,大家纷纷为他点赞:“辛苦了,注意安全!”“大晚上的辛苦足类!”

俞翔今年33岁,是土生土长的福明人,他在福明家园当了整整13年社工。作为男社工,每到台风天他都主动站出来,冒着大风大雨一遍遍巡逻,确保这个拆迁安置老小区安然

无恙。9月3日,他从早上8点巡逻到23点,巡查排摸长达15个小时。

“师傅,小区西区广场上有很多被吹落的树枝,辛苦你们赶紧派人来清理下!”“小区入口这边建筑围挡被吹倒了,我在这里等你们,马上来修补一下!”……俞翔一边巡逻,一边拍照记录,发现问题当场沟通解决。巡逻完一趟,他的手机电量已经不足了。一天下来,他发现并处置了20多个大大小小的问题。“台风就怕河水倒灌,我多巡逻一趟,心里就多一份安心!”3日,回到家已经深夜了,但第二天7点多,他又出现在了办公室。

## 3 “回家睡不着,不如睡在办公室踏实”

“派上用场了!”短短5个字,却道出了几分心酸。朋友圈的配图,是一个脸盆、毛巾、刷牙杯和拖鞋。3日21:18,首南街道格兰春天社区党总支书记金鑫发了这样一条朋友圈,引来小伙伴们强烈围观。当天,鄞州区拉响防抗台风Ⅱ级警报,社区全员上岗,24小时值班。

“这些原来是上周为防疫工作准备的,没想到防台时用上。”8月21日,米兰公馆出现一例疫情密接者,一周时间,每个社工都起早贪黑,一心扑在防疫点位上。没想到,疫情防控刚结束,台风就来了。

“最不放心的就是三期的地下车库,就怕出现河水倒灌。”虽然雨不算太大,但金鑫还是一夜没睡好觉。发完朋友圈后,她就出门开始巡查,地下车库进口就是配电房,该处地势低洼,又紧邻河道,容易发生河水倒灌,也是社区重点关注点位。

巡查时他们发现,靠近河岸边的3个污水池不停向外冒水,水流涌入地下车库。金鑫立马和街道城建办对接,共同排查原因。“原来是外围的天童南路上的污水口,可能存在堵塞情况,加上小区地势较低,导致雨水进入污水口。”查明大致原因后,金鑫紧急协调抽水车辆、准备抽水泵、通知物业加强配电房防护……安排妥当后,她又继续巡查起另外两个小区的防台情况。这一通忙完,回到办公室已经23点多了,但脑海里还在回忆有哪些环节有疏漏。

“其实我家离社区挺近,但回家肯定睡不着,不如睡在办公室踏实,一有状况可以马上处理!”就这样,她在值班室将就了一夜,还多次起身查看情况。4日早上6点多,她又冒雨走进小区查看点位情况。

记者 薛曹盛  
通讯员 张珂宁 褚燕玲 魏文超

# 不让垃圾陪你过夜 宁波生活垃圾分类 数字化监管 助力抗击“轩岚诺”

“君睿名苑小区,你们的北门垃圾投放点存在垃圾包,请尽快清理。”昨日上午9点30分,君睿名苑小区物业收到来自市生活垃圾分类指导中心的督导电话,要求立即对投放点的垃圾包进行清理。

此次督导是通过我市垃圾分类服务监管平台的技术监控功能,对全市中心城区各小区垃圾投放点的视频巡查时发现的,结合平台上所登记备案的小区信息,可以直接通过电话与小区物业进行点对点的督导,同时视频实时观察物业整改情况。

“‘轩岚诺’来袭恰逢周末,大部分市民都选择居家,这也导致小区生活垃圾量增长明显,加上周末市民起床时间普遍推迟,易错过投放时间段,所以投放点位出现垃圾包不可避免,因此我们在组织人员巡街检查的同时,特别安排了一组人员,通过我们的垃圾分类服务监管平台全天候对中心城区小区进行视频巡查,一旦发现问题直接致电小区联络人,要求立即清理。”市生活垃圾分类指导中心相关负责人介绍。

“台风天对我市的生活垃圾收运处置影响还是很大的,露天在外的垃圾包会被风吹得到处飞,没有及时清运的垃圾淋雨后会造成二次污染,处置场站周边的道路情况,会影响生活垃圾能否得到及时处置,然而这些问题都在垃圾分类服务监管平台帮助下得到了有效解决。问题发现、通知督导、整改清理,都可以在短时间内完成,大大提高了生活垃圾在台风天的收运处置速度,做到‘不让垃圾陪你过夜’,保证了我们城市的正常运转。”市生活垃圾分类指导中心相关负责人表示。

记者 边城雨  
通讯员 吴秉承 文/摄



投放点垃圾包清理。