

一则停课通知 为啥让 “宁波教育” 这么火 答案就在评论区

受超强台风“轩岚诺”影响，宁波市教育局官方微信公众号“宁波教育”在9月4日发布了一则停课通知：全市各大中小学、幼儿园、校外培训机构于9月5日（星期一）停课1天。

这种重大的紧急通知向来备受关注，这则停课通知的阅读量，在短短几分钟里就达到“10万+”。有意思的是，这则停课通知还让官微“宁波教育”一下子“火出圈”，大家被评论区的网友留言和小编回复“笑岔气”了。众多网友在朋友圈进行了转发，并打趣道：“精彩尽在评论区”“有趣的灵魂果然更得人心”……

截至昨天晚上8点30分，这篇微信文章的阅读量已超过50万，网友留言超过2000条。



评论区里，网友留言向小编“表白”。

有趣的灵魂果然更深得人心。

紧急通知！9月5日宁波全市停课1天

被评论区圈粉！干瘪的通知+精彩的评论+有爱的回复+有趣的灵魂=10万+

紧急通知！9月5日宁波全市停课1天

正文可看可不看，主要是来看评论区的

紧急通知！9月5日宁波全市停课1天

小编未婚，灵魂有趣，工作稳定，有责任心，有意者关注👉

紧急通知！9月5日宁波全市停课1天

网友在微信朋友圈里转发时，附带的评论。

1 “精彩尽在评论区”

评论区的留言五花八门，有家长询问详细信息的，有学生欢呼雀跃的，还有吐槽打趣的。

点赞量最高的一条评论是：“慈溪都出太阳了，下雨也不大，为什么还停课？”这可能也是众多师生家长普遍的疑惑。

对此，波波（小编的昵称）第一时间回应：“台风，宁可十防九空。师生安全永远是第一位。”

“高中呢？为什么我们学校一点通知都没有？”

“包括北仑吗？”

“奉化停课吗？”

……

虽然停课通知里已经写明宁波市各级各类学校都停课，但对于心急网友的提问，波波还是一条条耐心回复。

面对不少学生的欢呼雀跃，波波的幽默回复，把网友们笑翻了。

网友：“很好，消息一出我弟弟已经疯了。”

波波回复：“看好弟弟。”

网友：“我儿子正在上蹿下跳地庆祝明天不上课。”

波波回复：“注意楼下住户。”

网友：“爽爆了！”

波波回复：“在家也要学习。”

除此之外，许多网友都是奔着评论区来的，纷纷表白波波：

“你！是我的神！”

“给耐心回复的官微点赞。”

“点赞宁波教育，灵魂有趣，内心有温度。”

“因为你接地气的回复我关注了你。”

……

诸多评论无法放出，波波最后在评论区置顶留言：后台留言近1000条，精选只能100条，感谢大家的关注，很多网友都是奔着评论区来的，其实也可以翻翻往期内容，更可以持续关注“宁波教育”，多了解关心支持一下教育工作。“防疫+抗台”的关键时期，还是要注意个人防护！

截至昨天晚上8点30分，这篇微信文章的阅读量已超过50万，网友留言超过2000条。

2 这个小编早已“铁粉”无数

记者采访了波波，他是一个90后小伙，名叫张土良。昨天因为这则通知突然“火出圈”，他还收到了很多朋友的问题，比如“你出圈了”“有没有对象”“有没有什么新媒体运营经验介绍”等。

张土良说，大家对停课消息很关注，后台留言有很多，一开始他只选择了一些共性的问题进行解疑答惑，后面稍微“自我放飞”了一下，没想到引起这么大的关注。

“我们的做法是严肃又活泼，让它更鲜活一点，这样会更有吸引力。”张土良说，受到这么多关注，感觉压力更大了。

许多网友把这条微信转发到朋友圈，并点评官微“宁波教育”此次是“一战出圈”。实际上，这并不是张土良第一次受到关注了。

2019年，在宁波本地的问政平台上，一位五年级学生的家长以“这道数学题怎么解”为题向市教育局求助。随后，张土良第一时间通过官方账号进行了解答，还说明了出题的不严谨之处，这一走心行为被国家级及省市级媒体纷纷报道。

2020年，受疫情影响，学生们迎来“史上最长寒假”，全国多地教育部门官微下的上千条留言都是“今天通知开学吗”。而“宁波教育”则因为有趣有料的互动，成为浙江学子的快乐源泉——新潮的网络词汇、有趣的表情包，成了吸引大家眼球的地方，甚至有网友说：“每天到了晚上，做完作业，就想看看波波有没有回复，有爱的‘宁波教育’”“放眼浙江所有的官方号，唯独你最好，我要当波波的铁粉”……

3 听听专家怎么说

浙大宁波理工学院教授、传媒与法学院学术委员会主任何镇飏，在关注到这篇微信文章后，第一时间转发到了朋友圈。他发现，自己不少北京、上海的业内朋友也在转发，并为“宁波教育”点赞。

作为一个政务型官微，为什么“宁波教育”这次会这么火？何镇飏给出了以下分析：

第一，政务传播在社交媒体时代，已经具有双向传播的特征，这是大众传媒时代无法即时实现的，体现出网络传播特别是社交媒体的优势。在微信公众号进行评论回复，就是典型地运用了社交媒体双向传播的优势。

第二，在停课通知发出后，不同地区、不同身份的受众，会有不同的理解和提问。小编第一时间以评论回复的方式进行答疑解惑，非常高效。评论区有的提问很有代表性，回复也很有针对性，相当于在评论区又写了几篇通告。

第三，小编回复的语言生动活泼、风趣可爱，缓解了因台风停课可能造成的社会焦虑，也使政务传播可亲可近。正是这种以人民为中心、全心全意为人民服务的先进的政务观，以生动活泼、不厌其烦的方式进行解答，从而收获了“火出圈”的传播效果。记者 马亭亭