

“烧脑”的 工伤纠纷 怎么解决？

这场劳动关系调处技能
比赛“亮”了



参赛选手现场模拟调解。

生育津贴补贴不足，怎么办？团建期间受伤，算不算工伤？如何维护新就业形态劳动者薪酬待遇保障？

9月8日，在宁波市总工会和宁波市人民调解协会联合主办的宁波市首届工会劳动关系调处技能精英赛决赛的比赛现场，36名专职调解员、擅长劳动争议调处的执业律师根据调解案情“针锋相对”。

1 层层选拔 36名精英调解员对决

据市总工会活动负责人介绍，经过初赛、半决赛的层层选拔，决赛共有12支代表队36名选手，从全市101家工会劳动关系调处工作室中脱颖而出。参赛选手均是各级调处工作室的专职调解员和擅长劳动争议调处的执业律师。毫无疑问，这场比赛是调解领域的“最强争霸赛”。

初赛、半决赛、决赛内容涵盖实体法和程序法等理论，包含调解方案设计、业务理论笔试、调解文书制作、无领导小组讨论、现场模拟调处，并设置不同的难度层次和考察维度。

本次决赛以现场模拟调解形式进行，设置职工方、企业方、调解方。参赛队伍根

据给定的案例和抽签确定角色立场参与调解，真实还原日常工作情境，直观展示调处能力。

镇海区招宝山街道后海塘和谐工作室负责人表示，他们派出了经验丰富的调解员参赛，“竞赛为我们提供了一个很好的交流、沟通平台，对日常调解工作会有很大提升作用。”

“这次比赛既是岗位练兵，也是对调解工作室运行现状的考察。”宁波市总工会副主席、党组成员谢玉泉表示，筹划比赛主要目的是通过以赛促训，提升调解员的技能水平，同时安排专家点评、培训授课，让调解员在协调劳动关系时更好发挥“防火墙”和“减震器”作用。



调解员们候场等待比赛。通讯员供图

2 解决工伤纠纷 他们用“小调解”促进“大和谐”

调解劳动关系纠纷时，最重要的是什么？比赛现场，参赛队伍奇招迭出，先打“专业牌”，再打“感情牌”，将矛盾消除在萌芽状态。

“公司组织周末集体活动，我在团建场地意外受伤，花费4000元医疗费，我申诉工伤！”

“按照规定，在工作时间、工作地点之外受伤，无法划入工伤范围，但企业可以为你提供法律援助，向第三方争取最大权益。”……

“职工方有公司通知的集体活动消息作为证据，判定为因工作原因受伤，应当认定为工伤。企业和职工本是共同体，我认为，企业方也应该拿出诚意，达成调解协议是最优结果。”比赛中，调解方代表

队员、宁波建筑服务产业园丁师傅调解室法律顾问陈浪向“用人单位”分析。同时，团队另两名队员也向职工婉言相劝，“如果上诉，你要耗费时间精力，现在和公司调解，省时省力。”

在调解一线工作十余年，宁波建筑服务产业园丁师傅调解室副主任张永梅认为，本次决赛题目贴近现实，非常考验纠纷调处能力。该工作室每年平均处理1000多件调解案例，涉及工伤赔偿、员工经济补偿，团队成员对劳动法律条文烂熟于心。正是熟能生巧，张永梅所在的队伍获得了本次比赛的冠军。

[新闻多一点]

@全体职工，“娘家人”为您建了101家调解工作室

劳动争议多元化解是一项新的探索性工作，尤其是在新业态经济崛起的当下，职工合法权益维护面临全新的挑战，宁波市总工会做了很多摸索。

2020年2月，最高人民法院、中华全国总工会联合部署开展劳动争议多元化解试点工作，宁波被选定为试点城市之一。宁波市、县两级总工会会同人社保局和法院，探索多元化解劳动争议机制。

目前，我市已经建立了101家工会劳动关系调处工作室，广泛分布于各乡镇（街道）和企业相对集中的村（社区）、工业集聚区等区域，并形成调解维权、调解、诉讼相互沟通、相互配合的劳动争议多元化解工作格局。

据统计，市总工会已聘任专兼职劳动争议调解员1.09万名。其中，有159名工会律师志愿者活跃在调解队伍一线，在劳动争议调解中发挥了关键作用。

值得注意的是，工会组织成为人民调解的重要力量，但仍有些现实问题亟待解决，如调解员兼职过多、化解纠纷能力发展不平衡、专家型调解人才较少等问题。

为探索多源预防矛盾纠纷，将纠纷在早期、较小的时候化解，工会融入社会治理大体系，围绕市委平安建设（除险保安）工作部署，深化新时代“枫桥经验”，按照网格化管理的思路，推动工会劳动争议调处工作室等组织主动融入各级矛调中心，推动形成劳动关系领域多元多层协商的化解机制。

经过2年多的实践，工会的多元探索已初见成效，直观反映在一桩桩、一件件调解案例中——2020年以来，全市两级工会劳动关系调处工作室累计调处案件9400余件，涉及15000余名职工，标的额超过2.2亿元，调处仲裁、法院移交案件4443件，调解成功率达83%。

记者 林微微 通讯员 丰芳芳