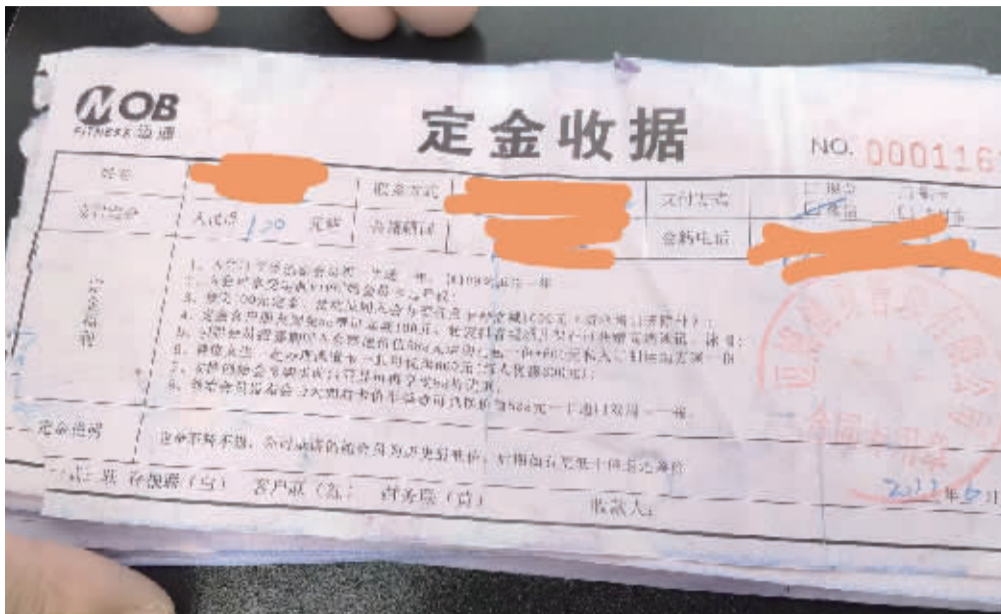


这张健身卡 办得闹心

当初说好的无限期使用 变成了最近的年底到期

市消保委：

商家应该充分尊重消费者的知情权



许主管出示的定金收据。

位于海曙复悦城3楼的迈博健身开业不久,有不少消费者投诉:之前购买的双周卡(预售卡),明明说好不限使用时间,如今却突然被告知到期不能使用了。这到底是怎么回事呢?

1 两个方案都被健身房否决了 消费者

李同学在外地上大学,之前通过网络购买了两张迈博健身的双周卡,每张100元。“当时,销售人员告诉我,这个卡没有使用期限,可以随时使用,因为当时属于预售,价格便宜,还说很多人在买,错过就没有机会了。”于是,李同学就购买了两张,其中一张在今年暑期使用。

“本来说好了,健身房是7月就开业,却一直拖到8月份。我办理这张双周卡,主要是用来游泳的,但是之前承诺的游泳池几乎一半时间关闭着。”李同学说。

另外一张卡,她想着寒假回来再继续使用。可最近健身房发出通知,预售的双周卡只能用到年底,明年开始就不能使用了。这让李同学很气愤,她表示,之前售卡的时候还特意问了销售人员,对方表示没有使用期限,只要健身房开着就可以用。没想到现在居然有了使用期限。她提出两个要求——或者退还当初购卡的费用,或者能够继续使用,但是这两个方案都被健身房否决了。

而王先生之前也购买了双周卡,但是去使用时却被拒绝了,这让他非常不理解。“工作人员以超过65岁的理由,禁止我使用健身卡,可是当初他们卖卡的时候,从来没有这个所谓的先决条件,这明显是在忽悠我们!”王先生表示,有类似遭遇的老年人还有不少,当时大家看到促销广告,想着离家近就来买卡,没想到现在根本不让进,购卡金额也无法退还。

2 销售人员个人口头承诺与公司无关 健身房

为此,记者到迈博健身了解情况。一位姓许的主管告诉记者,之前他们确实进行了预售,而且数量还不少,超过了1000张。

“不过,我们预收的100元是定金,可以作为之后办卡时抵扣金额使用。如果你体验之后感觉不好,不想做年卡,那就自动转换成双周卡,并非单独销售的双周卡。”许主管随后给记者出示了相关的定金收据,上面还有相关说明,其中一条写着:定金不转不退,公司承诺创始会员为历史最低价,后期如有更低十倍返还差价。

许主管也承认,当初预售确实是为了增加人气,因此折扣较大。“但是,我们也不可能让此类预售卡无限期使用,本来9月底

就不能使用了,后来考虑到客观情况,我们才延期到年底。”

至于当初说的无限期使用,许主管表示,这只是某些销售人员个人的口头承诺,与公司无关。而且,当初销售人员的佣金和提成也已经支付,有的销售人员属于服务外包,已经结束了和公司的合作关系。因此,他们无法退还定金,而且必须按照公司规定的时间使用,过期作废。

许主管表示,“我们预售的时候,不会要求对方提供身份信息,只有正式开卡的时候才会有要求。”至于超龄的老年人无法使用的问题,可以转给符合条件的家人或者朋友,但是已经支付的定金不退。

3 一定要有书面合同和正规发票 业内人士



位于复悦城3楼的迈博健身门店。

确实存在很多不规范的做法,所以有关收费的问题,一定要有书面合同和正规发票作为凭证,而不能仅仅依靠销售人员的口头承诺。健身房出示的所谓定金收据是没有什么法律依据的,只有正规发票才具有。

至于健身房锻炼者的年龄限制问题,张先生表示,为了避免风险,健身机构一般会对年龄上限做一个规定,普遍在65-70岁之间。“一般有两种方式,一是超过年纪直接婉拒;二是签订免责协议,规避可能的风险。”他认为,不管什么情况,都要事先明确告知消费者,不能事后推卸责任,只有规范经营,健身房才能长久健康发展。

市消保委相关负责人认为,从现有收据看,并没有明确该活动的时间限制,如果商家不能提供证据证明他们已经用书面的方式公开约定使用期限,那么,这个双周卡的使用期限就应该是长期有效的。商家应该充分尊重消费者的知情权。

记者 毛雷君 文/摄

“现在很多新开的连锁健身品牌,前期往往通过低价预售获取大量关注和客流,让顾客进店消费。”一位资深健身房管理者张先生表示,他们往往会通过密集的宣传攻势,让大量销售顾问全面出击,尽可能地扩大影响面。“只要能把人吸引到店,以后就能想办法把你留下来。”

张先生承认,有的连锁品牌

小古方,解决便秘大问题

便秘的人脸色、口气都不好,是粪便在肠道中产生的毒素反复被吸收到血液中所致。光吃不排谁能受得了,有的人好几天才排便,肚子胀得难受,心特烦。

这里告诉你一招,这个方子由植物的茎叶、果仁、芦荟、火麻仁、郁李仁、莱菔子、枸杞子、厚朴,再加上三参(西洋参、玄参、苦参)九种植物精制而成。便秘不能全靠养,要靠养,通补相结合,多种功效改善胃肠道功能,这样效果才好。本品名叫金舒通,具有改善胃肠道功能(润肠通便)的功能。不腹泻,不腹痛。新老客户可用

20个正品包装换取3盒,欢迎拨打热线:0574-82850016,指导食用。9月优惠:买10盒送6盒,买20盒送20盒,全大市免费送货。(不适宜人群:少年儿童,本产品不能代替药品)

地址:海曙鼓楼永寿街6号宁波晚报养生汇、鄞州东湖花园南门一源药房、北仑新大路432号新城药房、柴桥新桥北路338号新城大药房、慈溪人民医院北门口利民药房、奉化惠政西路广平大药房、镇海西门菜场门口永心药店、五乡农贸市场康旺大药房。

卫食健字[2000]第0583号 鄞县健广审(文)第240317-01600号