

## 常见问题 (2023)

### Q1 哪些人可以投保? 已经患病的(有既往症)可以购买吗?

宁波市职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险参保人员可以投保。

已经患病的可以购买。“天一甬宁保”不限户籍,不设置年龄、既往病史、健康状况、职业类型等参保限制条件。

### Q2 如何购买“天一甬宁保”?

目前有以下5种参保途径可参保:

- (1)“天一甬宁保”微信公众号;
- (2)浙里办;
- (3)支付宝;
- (4)承保机构官方公众号、APP、销售人员、服务网点;
- (5)政府认可的其他人员和平台。

### Q3 医保个人历年账户余额可以用于支付保费吗? 如何支付?

“天一甬宁保”允许使用医保个人历年账户余额支付保费。订单在支付环节,可选择“个账支付”按钮,确认支付。但在支付过程中,根据医保个账管理要求,需要对个账缴费人姓名、身份证、手机号进行同一人校验,且医保个人历年账户余额足够支付保费,否则将会导致支付失败。需要注意的是,共济账户余额不能用来支付保费。

### Q4 能否为朋友或家人参保?

“天一甬宁保”鼓励为直系亲属(父母、配偶、子女)参保,直系亲属须为宁波市职工基本医疗保险、城乡居民基本医疗保险参保人员。一个订单最多可以添加7个参保人,参保人数超过7人的,需要建立2个或以上的订单。

### Q5 如何查询到是否已成功投保? 电子凭证在哪里查看?

请持续关注“天一甬宁保”微信公众号,在“服务中心”→“订单查询”“凭证查询”等界面查看。

### Q6 参保后,有哪些待遇保障? 可以报销哪些费用?

“天一甬宁保”重点保障大病医疗、高额自费药品等费用,同时关爱部分罕见病人群,实现与社会医疗保险密切衔接。主要有四大保障内容:(1)住院及特病门诊自费医疗费用保障;(2)恶性肿瘤处方外配自费药品费用保障;(3)特定罕见病药品费用保障;(4)质子、重离子医疗费用保障。

### Q7 在异地就医可以理赔吗?

异地住院及特病门诊就医,在医保定点医院发生符合保险责任范围内的医疗费用的,可以理赔。

恶性肿瘤处方外配自费药品及特定罕见病药品须在宁波市范围内指定医院开具处方并在宁波市内医保定点医院购买方可申请理赔,符合保险责任范围内的费用予以理赔。

在中国大陆境内具备质子、重离子治疗资质的医疗机构内接受质子、重离子治疗,符合保险责任范围内的费用予以理赔。

### Q8 如何申请理赔报销?

2023年1月1日起,在浙江省内就医通过基本医保实时刷卡或扫码结算的符合责任一的费用可在医疗机构进行“一站式”结算,即与基本医保同步结算。对于被保险人发生的不满足刷卡或扫码“一站式”结算情形且符合理赔条件的医疗费用,实行零星报销理赔。在符合宁波市社会医疗保险相关政策规定的前提下,如被保险人因特殊原因在本市或异地就医未能及时进行医保联网结算的,需到承保机构指定的窗口办理。

责任二、三、四关注“天一甬宁保”微信公众号进行线上理赔申请。详见公众号《理赔须知》等相关内容。

## 保障计划

### 2023年度产品保障方案

产品责任	保额	累计理算 金额分段	赔付比例	
			非既往症患者	既往症患者
责任一: 住院及 特病门诊 自费医疗 费用保障	100万	0.6万 至2.0万	20%	10%
		2.0万 以上	80%	40%
责任二: 恶性肿瘤 处方外配 自费药品 费用保障	100万	0.6万 至2.0万	20%	10%
		2.0万 以上	80%	40%
责任三: 特定罕见 病药品费 用保障	70万	0.6万 至2.0万	20%	10%
		2.0万 以上	80%	40%
责任四: 质子、重 离子医疗 费用保障	30万	无起 付线	80%	40%

具体保险责任、既往症患者释义等详见“天一甬宁保”微信公众号

**等待期** 本产品不设等待期

**适用人群** 宁波市职工基本医疗保险和城乡居民基本医疗保险参保人员

**参保时间** 2022年9月20日至2022年12月25日

**保障期限** 2023年1月1日0时至2023年12月31日24时

**保费** 成年人(2005年1月1日(不含)以前出生)100元/人(人民币壹佰元整)

未成年人(2005年1月1日(含)以后出生)60元/人(人民币陆拾元整)