沈军记录的“流水账”。

用晚上和节假日时间为老人修理电器
最美“流水账”
记录这位志愿者的初心

周爷爷对沈军(左)的善举表示感谢。

沈军给老人调试刚修好的电视机。

这是一本流水账。

“2019年12月31日，多云，临山罗山村，给独居老人张爷爷维修智能电饭煲；2020年元旦，多云，上虞驿亭镇五夫村，给独居老人张爷爷维修壁扇；2020年1月2日，多云，黄家埠杨王村，给独居老人严奶奶维修吹风机；2020年1月4日，雨，上虞驿亭镇五夫村，给独居老人范奶奶维修智能洗衣机……”

这本“流水账”的主人叫沈军，是国家电网余姚市供电公司“大城小爱”的志愿者。今年40岁的沈军以前是工厂的机修工，2004年进入余姚供电公司临山供电所工作。

1 服务对象几乎都是独居老人、低保户和残疾人

沈军的这本“流水账”，记录了近3年来志愿服务的情况。乍一看，账本很无趣，他做的不过是些小得不能再小的“小事”：更换插座、灯泡，更换漏电保护开关，再大一点的就是维修收音机、小厨宝、洗衣机、电视机、呼吸机等，对象几乎都是独居老人和残疾人。从那些简单的字眼里几乎看不出有什么特别，然而，当记者走近沈军，才发现那些字眼，字字重如千钧……

“2022年9月16日，晴，临山西大街，封奶奶，维修电视机。”这是沈军最近的一条维修记录。9月16日前两天，由于台风“梅花”的影响，沈军和同事们一起一直奔波在一线，保证电路安全和通畅。9月16日一早刚上班，他就收到了81岁的封奶奶和其丈夫89岁的周爷爷的求助信，请他帮忙修理一台25英寸和一台21英寸的电视机。这两台电视机两年前从余姚城区搬回老宅时不小心碰坏成黑屏，无法使用。因为是老式电视机，背面有个“大尾巴”，特别重，两老搬不动，想请沈军上门看看。

当晚，结束巡线下班后，沈军驾车上门把沉沉的电视机搬回了黄家埠老家自己的维修室里。这里是他和哥哥合建的房子，前几年儿子到余姚城里读书，他们又搬到余姚陪读。所以，他特意在城区和老家设了两个免费维修工作室，而老家这个工作室是以前的老厨房改的。

沈军告诉记者，业余时间做免费维修已经十多年了。他其实并不是专业的电器维修工，做这个一方面是兴趣使然，一方面是深深理解老人独自在家电路故障或者电器坏了，“叫天天不应、叫地地不灵”的那种难处，自己能帮就帮。

当沈军把电视机拉回家时，记者看到他妈妈马上迎出来打开工作室的门。沈妈妈的腰因为腰椎间盘突出已经直不起来，行走的时候背部几乎和地面平行。

那一刹那，记者突然明白了沈军为什么会如此执着于这件“小事”，为什么他的服务对象几乎都是独居老人、低保户和残疾人。

2 把维修活儿都安排在晚上和节假日

沈军最初在余姚、上虞当地论坛上看到有人求助，帮忙免费维修；后来，他帮丈母娘家的邻居阿姨维修电视机，名声大噪，修遍了丈母娘村里所有人家；2019年他为上虞一名老人修理呼吸机，急人所难的事迹被“曝光”，被《人民日报》点赞，公司专门为他成立了沈师傅小家电修理铺公益团队。沈军越来越有名，但他一直保持着朴实憨厚的本色。

他说，能带动更多的人帮助这些老人，是自己最大的心愿。因为不能影响工作，沈军把维修小家电的活儿都安排在了每天晚上和节假日。他说：“有时遇到简单的换插座、灯泡，马上就能搞好，但是碰到一些复杂的家用电器，尤其是旧电视机、旧洗衣机等，自己不太了解，就要花时间上网查询原因，然后到处寻找购买配件更换。修得最长的一次，一台电视机花了四五天才修好。”

于是，在沈军的“流水账”里，我们不难看到有2020年元旦假期期间，他来回跑上虞、黄家埠给人维修电器的记录；也有今年8月6日至30日，连续顶着烈日高温，帮人修理电饭煲、空调、抽油烟机的记录；更有大家看不见的晚上开着车在乡下、城区两头跑，帮人买配件安装，帮人上门维修的过程，那都是他本该陪伴家人的时间。

9月17日、18日是周末，沈军把周爷爷和封奶奶的两台电视机打开后，发现是逻辑板烧坏了，便跑了余姚城区去淘了同样型号的逻辑板更换安装好，花了4个小时终于完工。随后，看到老人那两只被电池老化腐蚀的遥控器，他又在网上下单购买了新遥控器。

9月21日下午沈军下班后，记者陪着沈军一起将两台修好的电视机给两位老人送上门。沈军把电视机给老人摆放好，并调试到位。

两个老人感动不已，为沈军竖起了大拇指。周爷爷要付钱给沈军，沈军谢绝了。封奶奶赶紧回到屋里拿了两个蜜柚追了出来，沈军再一次婉拒了……

他只问老人要了纸笔，写下了自己的手机号码，并说：“有事呼我。”

记者 张晓曦
通讯员 孙玉晶 文/摄

警惕以企业年检为由的电信诈骗

近日，建设银行宁波市分行成功阻止了一起以企业年检为由的电信诈骗，第一时间保住了客户企业账户上的100多万元资金。

当天上午，建设银行宁波市分行某网点产品销售经理接到该行某对公客户财务的电话咨询：“你行是不是已经开始开展企业年检工作，需要线上申领年检所需资料，还需要用企业网银认证?”

银行产品销售经理一听客户所说的企业年检和该行目前进行的账户年检工作有出入，就立即向营运主管报告。营运主管敏锐感知事有蹊跷，怀疑客户遇到了电信诈骗，立即让产品销售经理叫停了客户的操作，并向客户了解具体情况。原来客户收到该行署名发送的邮件，通知其以线上方式开展企业年检。客户按照邮件内容进行了操作，添加了“杨经理”的个人qq后，随即收到了一条链接，点开链接，内容为企业网银认证领取年检资料，这时客户突然想到前段时间银行刚来给公司财务进行过防范电信诈骗的讲座，于是未进行最后的划款操作，并向银行工作人员核实。

客户得知是电信诈骗后非常慌张，担心账户中的100多万元款项被诈骗份子划走。银行工作人员一边安抚客户情绪，一边请客户带齐账户资料前来网点，告知客户勿接听任何陌生电话，同时立即向上级管理部门进行了报告。在客户赶到网点后，第一时间为客户更换网银盾、变更网银限额、更换单位结算卡，同时指导客户下载国家反诈中心APP，在反诈APP进行了报案。

当日下午，客户接到了反诈中心的反馈，账户中的100多万元资金得到了保障，客户非常感谢该行工作人员的专业性和紧急处置能力，拦截及时电信诈骗，第一时间保住了客户账户上的资金。

宁波银保监局提醒广大小微企业主，接到陌生邮件，不要轻易相信，一旦邮件中有不明连接，需要输入电子口令、转账等要求，要提高警惕，千万不要轻易汇款，如果无法分辨，可咨询公安机关，做到不轻信、不透露、不转账。

记者 徐文燕
通讯员 建甬宣 杜嘉明 郑波