持续打造甬城志愿服务“文明新高地”

宁波城管义工迎来14岁生日

2022年夏，卓再娟所在第19区域城管义工“民间路长”避开高温在傍晚开展服务。

2008年9月26日，一家专业从事城市管理领域的公益、志愿服务事业的社会团体在宁波成立，他有一个响亮的名字“宁波城管义工”。14年来，城管义工崇尚快乐、奉献、互助、永恒的精神信仰，用汗水擦亮文明底色，把爱心洒满城市。截至9月25日，我市累计注册城管义工95185人、单位会员1368家，累计参与奉献300余万人次、提供662.1万小时的义务服务。

据宁波城管义工协会秘书长刘拥军介绍，近年来，该协会先后获得浙江省“最美建设集体”、省“最佳志愿服务项目”、省“品牌社会组织”和全国四个100“最佳志愿服务组织”等多项重量级荣誉，成为城市治理的“润滑剂”“减压阀”，成为市民群众“走进城管，了解理解、支持宣传、参与城管工作，共享管理成果”的主要平台。

2022年7月，义工们一起走上街头向户外劳动者奉送凉茶。

2022年5月，第三批城管义工“民间路长”接受聘书和作战地图。

1 “爱心茶亭”，温暖了人心

炎炎夏日，只要天气预报当天最高气温达到35℃，午后2:00，位于海曙鼓楼北侧的一处“爱心茶亭”，黄丽鸣和义工们都会准时抬着一早就冷藏在冰柜里的凉茶，奉送给户外劳动者。而宁波市最美志愿者李凤芝带着大家伙儿在高新区街头支起摊子，她们围在“爱心茶亭”周边，摆上自费买来的西瓜、绿豆汤等冷饮，招呼着户外劳动者来歇脚。韩桂芬每天都要擦洗一遍位于镇海市民广场的“爱心茶亭”，等待环卫工人们来喝水休息……

“爱心茶亭”镇海衣香丽影服饰店点是2020年夏天第一批启用的点位之一，2年多来，一直坚持运行。刘国华是这家店的老板，每年夏天他还会请周边的环卫工人到店里纳凉，吃冰镇西瓜。刘国华还把“爱心茶亭”广告做进了常山县宁波商会，几位从事餐饮行业的老乡慷慨解囊，把“爱心茶亭”认领到了自家饭店门口。

一杯爱心茶，夏天能消暑降温、冬天可暖心暖胃。一座“爱心茶亭”，能够全天候、自助式供应开水温水，为茶亭周边户外工作者解决工作期间加水、续水等难题。2年间，城管义工“爱心茶亭”项目面向社会累计受捐146012.86元、累计参与捐赠3679人次，通过设置45座茶亭，向户外工作者提供免费茶水超过100万杯。

“今天有、明天也有，夏天有、冬天也有，今年有、明年还有”的这个不变承诺，让这杯茶更有温度。

2 “旧物焕新”超市，引领了时尚

2022年5月，“烟头爷爷”余志法和城管义工们用平常服务时捡拾而来的数万枚烟头，摆出“世界无烟日”文字造型。

9月9日，我市首家垃圾分类“旧物焕新”超市实体店在鄞州区白鹤街道紫鹃社区西门开业，陈红英和义工们忙了大半年、盼了好几年的心愿终于实现。让闲置物品重获新生，可以为市民群众“断舍离”提供可接收渠道。热心市民通过购物来表达爱意，对因生活相对不宽裕、需要低价买入一些物品的人群，这里又是一处既可获得爱心关照、又能奉献爱心的平台。

而每周五上午，在林阿姨手工坊，林佩婷和义工们都会围坐在一起，用巧手把一条条废弃横幅改造成一只只实用、耐用的手提袋。6个月来，他们已经累计缝制1000余只手提袋，计划全部送给有需要的人士。他们用行动呼吁大家，参与垃圾分类源头减量、关注节能减碳，这件事很时尚。

“旧物焕新”超市、福袋行动都源于2021年4月协会启动的“旧物焕新”行动。目前，已累计开展18场次“旧物焕新”集市。至今，已累计收到社会各界捐赠的旧物3230件、重约3.99吨、价值约6.3万元，累计卖出1983件、收入17160.24元，已全部汇入市慈善总会相关公益项目账户。

3 “民间路长”，美丽了城市

88岁的余志法，几乎每天都会从鄞州华严菜场附近的家里出发，他手握一把垃圾夹、提着一个小罐头，步行约3公里，来到海曙中山广场门球场。一天收获一罐烟头，是老余对自己所做的这件小事定下的小目标。而这个小目标让老余收获了“烟头爷爷”的敬称、“浙江好人”的荣誉和人民日报微博的点名表扬。

顾明星是1949年出生的老党员，曾是中国远洋运输公司一名出色的船长，足迹遍布大半个地球。2015年，顾明星加入城管义工队伍。由于“业务”出色，后被选聘为“民间路长”服务队长。

卓再娟是第19区域服务队的总路长，做“民间路长”已经两年有余。忙于工作的丈夫、刚刚大学毕业参加工作不久的女儿、还在读小学10多岁的儿子，一家人都被她动员起来……

“民间路长”管城事项目于2019年启动。如今，全市35支队伍、700余名路长常态化认管189条道路和12个公园（广场）。平均每年有近7000人次参与服务、1年至少行走14万公里，每年相当于要从宁波到乌鲁木齐走35趟。

事业重传承、翻篇再出发。未来，宁波城管义工协会将切实按照市综合行政执法局要求，扛起城市管理志愿服务大旗，争做“全国文明典范城市”创建工作的引领者和生力军。协会还将持续打造城市治理共治共享经典项目案例，持续提升社会组织法人治理能力和治理体系现代化水平，到2025年，努力建设成为颇具地域特征的、城市管理领域枢纽型（支持型）社会组织，成为新时代文明实践中心新的标杆和“文明高地”“爱心高地”。

记者 边城雨 通讯员 陈泽州