

“健康巴士”

助力解决
就医停车难短短一年多
这家医院不断刷新传统就医体验

9月26日上午,由宁波大学医学院附属医院(以下简称“宁大附院”)联合宁波市公交集团共同打造的“宁大附院健康巴士”正式开通运营。在始发站公交庆丰桥站,站台上醒目的专线海报,标有专线路线、价格、发车时间等内容。

等车的谢大伯像往常一样,从慈溪龙山坐378路公交车到终点站公交庆丰桥站,心情却比往常轻松不少。他告诉记者:“我是宁大附院的老病人,以前在庆丰桥终点站下车后还有两站路。现在有了这趟公交专线,跳上车就可以直达医院门口,对我们老年人来说,更方便了!”



9月26日,“宁大附院健康巴士”正式开通运营。

1 开通首月免费,同等享受公交换乘优惠政策

这条方便患者就医的公交专线是一条单环线:从公交庆丰桥站出发,沿路停靠白沙路站、宁大附属医院站、老外滩(宁波美术馆)站、东门口站、阳光广场站、府桥街站、中山广场站、槐树路站、大庆南路站、宁大附属医院站、白沙路站,再回到公交庆丰桥站。其中,宁大附属医院站、白沙路站为双向停靠站。

专线车辆上有紫色的“宁波大学医学院附属医院健康巴士”字样,车头有“宁大附院专线”电子显示屏文字,很容易辨认。

据宁波公交集团第二分公司运营服务科负责人王贤磊介绍,这条专线车每隔15分钟左右发车,始发站发车时间为夏令时(5月1日-9月30日)6:45-11:30、13:00-17:30,冬令时(10月1日-4月30日)7:00-11:30、13:00-17:30。9月26日到10月25日,该专线开通首月将免费向市民开放,之后实行二元一票制,支持公交IC卡通用,并同等享受现有公交换乘优惠政策。

从宁波市区多家医院来看,院内停车难、周边交通堵,一直是市民自驾就医和医院长远发展要面临的一大难题。宁大附院院长许素玲表示,宁大附院积极倡导市民搭乘公共交通就医,但由于到宁大附院就医的患者中有不少来自镇海、慈溪等地,同时在当前老龄化趋势下,八成以上的医疗需求来自60岁以上的老年人,到宁大附院就医的患者中老年人占比较高,而老年人常常不会开车、不方便骑车、不舍得打车,因此,这次为广大大市民尤其是老年市民打通就医的“最后一公里”,既是众望所归,也是势在必行。

2 站点设置“暗藏玄机”,车上贴心放有就医指南

据宁大附院党委书记刘琳介绍,为了让这条定制专线的路线和站点设计能最大程度贴合市民需求,宁大附院在打算开通专线前充分征求患者意见,听取医生反馈,并和公交公司反复沟通、开展实地调研,最后敲定的路线可谓“暗藏玄机”:

公交庆丰桥站是不少来自江北、镇海、慈溪的公交车的终点站,来自上述区域的患者可以在此直接换乘“宁大附院健康巴士”,直达院门口;

该专线串起了宁波市中心核心区域,包括东门口、鼓楼等,其中,东门口站可接驳地铁1号线东门口站,大庆南路站可接驳地铁2号线外滩大桥站,这也大大方便了鄞州、海曙等地患者到医院就医;

宁大附院口腔医学中心不在医院本部内,但在专线中的老外滩(宁波美术馆)站下车,就可轻松抵达;

为了把有限的停车资源让给患者,宁大附院职工不在院内停车。医院与周边停车场沟通协商后,大量职工每天把车停在院外,专线同样经过这些职工经常停车的场地。

总体来说,这条专线在方便市民就医的同时,也适当改善了职工的交通问题,提高了职工的上下班通勤效率。

另外,记者还注意到,在“宁大附院健康巴士”上,每个座位的椅背处都放置了宁大附院的门诊时间表、就医指南、科普知识等宣传材料。昨天专线开通首日,还有志愿者在车上适时引导,让就医市民从踏上“健康巴士”开始,就能提前规划就医流程、感受宁大附院的服务。

刘琳透露,根据专线的后续运行情况和支持条件,该院或将在专线车辆上增设医疗服务项目和自助设备。

3 『智慧医院』『舒适医疗』『夜门诊』……不断刷新传统就医体验

“在这里,生命的季节永远是春天。”近年来,宁大附院大力发展老年学科,成立了老年医学中心,宁波大学老年病研究所也落户该院。宁大附院还积极打造老年友善医院,建设全国敬老文明号单位,和全市13家老年机构签订了合作协议,打造医护康养体系,同时从不同维度践行这一口号,在服务方面上不断刷新传统就医体验。

2021年8月初,宁大附院“智慧医院”上线了线上住院登记服务,一改原先排队等号、来回奔波的住院办理流程。患者可以坐在家,在线查看医生提交的住院申请表,完成入院知情同意书签署、个人信息录入、住院预交款缴付等入院流程,之后凭平台生成的人院二维码就可直接“拎包入住”。

2021年9月,宁大附院创新成立的医事办服务中心也在门诊大厅内开业,将挂号缴费、检查预约、日间手术办理、医疗证明审核盖章、病案资料打印复印、医保相关业务办理等原本分散在不同科室、不同楼层的业务,集中在这里“一事办”。

除了让“机器跑”“信息跑”“数据跑”代替患者跑,以及让患者“最多跑一次”的“便捷医疗”,宁大附院还向广大患者递出了一张“舒适医疗”的“金名片”。

在宁大附院,患者挂一次“舒适医疗号”,就能在工作人员的全程陪同下,从电话接诊、初步分诊、检查预约到医生看诊,可享受舒适门诊多学科一站式就医,大幅缩减就医时间。同时,工作人员还能帮患者外请专家进行手术或治疗,甚至上门接送出行不便的患者,让忙于工作的儿女不再为没时间陪老人看病而为难。

还有分娩中心的LDR产房,为产妇提供围产保健、待产、分娩、产后康复四位一体的“一站式”服务。产妇可以在同一房间内,在丈夫的陪伴下完成分娩,全程无需转移。不少产妇反馈,在LDR产房分娩的经历,是她们人生中难忘的回忆。

去年开始,宁大附院还打破了传统就医的时间和空间限制。宁大附院利用医生休息时间,开放了15个科室的“夜门诊”,不少坐诊医生都是平时一号难求的专家。这为日常白天“上班族”不便就医或陪诊、专家号难挂、停车难排队长等“老大难”问题的解决,提供了一条新路径,也为市民夜间理疗护肤、第二天“满血复活”提供了一项更专业的选择。同时,宁大附院把门诊从线下开到了线上直播间,院内医护专家定期走进“直播门诊”,宣讲健康知识、解答市民疑问。

刘琳表示,未来宁大附院一方面将持续做深做强产科“安心妈妈”等学科品牌;另一方面将持续优化服务流程、改善就医环境、提升服务水平,通过义诊、助老等方式让医疗资源下沉到基层,通过发展上门接送老年患者等便利措施把医疗服务延伸到家门口,尽可能让每一位患者的需求都有回应。

记者 徐露清 通讯员 庞赞