



生活物资运到青林湾西区。 通讯员 张昊桦 摄

2 两个小时,备好4000多份物资包

“自26日傍晚收到消息后,我们就立即展开行动。经2个小时准备,到晚上7点,青林湾西区所需的4000多份物资包已全部准备就绪。”海曙区商务局相关负责人说。

记者了解到,青林湾西区共有常住居民1万余人,人口数量较大,4000多份物资包,是如何在短短2个小时内,完成所有准备工作的?“为避免疫情突发导致居民基本生活物资供应

不及的情况发生,我们早早制定了一套较为完备的保供体系,拥有大型商超、菜篮子基地、重点商贸企业及电商平台等4个保供渠道,并进一步强化了小6买菜、菜划算、M6等配送平台的保障水平和供应力量,目前,全区日常约有2万份-10万份的备货。”海曙区商务局相关负责人表示。根据目前的供应力量,海曙居民无需担忧物资不足情况发生,也无需抢购。

3 宁波中医院的配送物资也很丰富

考虑到宁波中医院也受到疫情影响,海曙区商务局当即对接联系宁波菜篮子基地,根据实际需要为医院食堂配送菜品。打开9月27日食堂物资需求清单,记者看到,里面共有66样菜品,包括猪肉、鸡肉、鸭肉、各式蔬菜、炒面、河粉等,十分丰富。此外,大型商超于26日晚连夜准备了1500份洗漱类生活用品,为宁波中医院隔离人员提供基本生活保障。

“海曙速度”让群众安心。在“红海突击队”及街道、社区工作人员共同努力下,一份份物资包送到了居民手中。

“政府很贴心,我很满意!”一收到物资包,

居民虞文岳当即打开向记者展示,只见物资包共分2袋,一袋装有莲藕、土豆、胡萝卜、菌菇、葱姜蒜等蔬菜,一袋则用保温袋装着猪肉、鱼类等生鲜食品,荤素搭配、种类多,令他十分高兴。

海曙区商务局相关负责人表示,青林湾西区的物资包将2天配送一次,宁波中医院则每天配送1000份的早中晚快餐及中医院食堂配菜,这些均由海曙区出资提供。后续将根据工作部署,并结合居民反馈意见及实际需求,持续做好青林湾西区物资保障工作。

记者 吴丹娜 通讯员 陈洁 李潇洁

骨折需要换药怎么办? 疫情管控期间 81890及时解决居民“急难愁盼”

“多亏了81890求助平台,让我及时换上了药。很感谢,我也安心了。”昨日中午,家住海曙区望春街道青林湾五期的丁女士委托社区向81890求助服务中心表示感谢。

原来,丁女士由于骨折需要隔天前往望春街道社区服务中心换药,受疫情管控无法出门,又急需换药,昨天上午9点多,她向81890发出求助。接线员罗佩玉受理后,立马将诉求流转至望春街道及市第二医院防范科。经多方协调,丁女士顺利换了药。

本次疫情的发生,打乱了不少市民的生活,为了及时解决大家的各类问题,海曙区第一时间开通“战疫求助”通道,市民可拨打“81890000”热线电话,或在“81890生活通”APP、小程序及浙里办、百度页面搜索81890-生活通等多端平台在线提问,也可打开海曙新闻客户端在“互动”平台留言,相关部门进行信息收集、回复,全力保障群众涉疫诉求渠道畅通。

“针对群众的‘急难愁盼’,作为民生求助服务平台——81890不仅建立了‘三组三班’24小时工作制,各个平台安排人员实时受理,还在原有的18条电话线路的基础上增设2条,全时段、多平台开展民生诉求受理、交办、反馈等工作,帮助涉疫地区群众解决‘燃眉之急’。”81890求助服务中心接线部主任梁琼介绍。

“各平台求助最多的就是求医问药,不少市民求助的时候都很着急。”接线部副主任费苏华告诉记者,“为此,海曙区委区政府预先制订了《海曙区封闭式管控期间居民慢特病购药的服务流程及规范》,推出‘全科医生’,由海曙区卫健局派遣全科医生驻点81890提供暖心服务。”

比如,遇到会熟练操作手机的居民,接线员会推荐其用手机通过“云配药”下单;居民需购买慢性病等常用药品,接线员记录相关信息后,由81890驻点的全科医师开具处方配药;居民需要开具处方的肿瘤、肝病等特殊用药需求,接线员记录后第一时间联系海曙区医保局受理。“有了流程规范,接线员能快速解答居民诉求,破解隔离群众慢性病配药难题。”

“战疫求助”平台知晓率提高,群众诉求也日益增多。为第一时间反馈问题,81890还归纳整理了一份“防疫宝典”,将民生诉求分为核酸检测、隔离政策、物资保障、交通出行等九大类,并根据动态做好及时更新,极大提高了受理效率,确保市民求助得到及时响应。

数据显示,从9月26日晚6点至9月27日下午5点,81890求助平台共受理咨询求助166件,办结率100%。

记者 林伟 通讯员 徐慧琳 袁质方

同步播报

均为阴性! 海曙区部分区域最新核酸检测结果公布

截至9月27日上午10点,海曙区完成部分区域核酸检测116972人,其中青林湾西区74幢周边范围内第二轮核酸检测7591人,结果均为阴性。
据宁波发布

华夏银行宁波分行积极开展“支行行长说消保”宣传活动

为进一步丰富宣传渠道、拓展宣传氛围,开展线上线下公益性、自主性金融知识教育宣传活动,2022年“金融知识普及月 金融知识进万家 争做理性投资者 争做金融好网民”活动期间,华夏银行宁波分行同步组织开展2022年“支行行长说消保”消费者权益保护自主教育宣传活动。

华夏银行宁波分行通过“支行行长站大堂”“支行行长进企业”“支行行长进社区”“支行行长培训说消保”等主题活动方式,“外宣+内教”,增强员工消保意识,积极引导消费者了解“八项权益”以及各类打假、反诈、投

资理财等金融知识,取得了良好的宣教效果。

9月8日下午,该分行营业部总经理在营业厅以“行长站大堂”的形式开展“支行行长说消保”活动。活动期间,他向大企业客户宣讲了金融知识、理性投资、守住钱袋子等方面的消保知识,得到客户的较好反响。

9月7日,鄞州支行副行长亲临厅堂以大堂经理的身份为前来办理业务的客户讲解消保知识。她虚心听取客户的意见和建议,解答客户关于防范金额风险等方面的疑问,同时为客户答疑解惑各种金融消保知识。

9月8日,海曙支行行长亲临厅堂,为老百姓说消保,主要向来办理业务的客户讲解了如何防范电信诈骗,提出守好“钱袋子”的几点建议,如:学习金融知识,增强自身识别能力;提高警惕意识,防止个人信息外泄。

9月7日,北仑支行行长在支行会议室开展以“支行行长说消保”为主题的宣传活动,面向老年金融消费者,宣传基础金融知识和金融风险防范技能,针对养老领域金融诈骗、电信网络诈骗等行为,深入开展风险提示,防范非法金融活动。

9月8日下午,石碶支行行长走进宁波光彩手袋有限公司,开展消费者权益保护自主教育宣传活动。她向在场的公司客户宣传金融消保知识,用通俗易懂的方式介绍当下的电信诈骗案例,帮助他们守住“钱袋子”。

记者 徐文燕 通讯员 雨薇

