

## 花2800元 咨询情感问题 效果不及预期

## 这钱 能退吗?

小刘和男朋友产生了感情问题,为此她通过网络找到了一个公司寻求帮助。不过,经过几天的实际操作,她感觉效果不好,于是要求退款,这钱还能退回来吗?

小刘告诉记者,9月初,她花了2800元,购买了指导课程。不过,经过几天的操作,感觉没什么效果。“刚开始,说好了服务期限是一个月,但是到了第9天,我越想越觉得不靠谱,就决定要终止服务,要求他们退款。”

在小刘的强烈要求下,对方公司退还了她840元,小刘要求把剩余的款项也退还,遭到拒绝。

根据小刘提供的信息,昨日,记者在空港创新中心找到了这家公司——宁波由恋文化传媒有限公司。该公司负责人应先生表示,自己之前在杭州从事心理咨询等相关工作,是最近才回到宁波创业的,目前在各个社交媒体和短视频平台上设有账号,通过网络营销来进行推广。

应先生还叫来了当初具体负责小刘情感咨询的工作人员SUZY。

SUZY告诉记者,他们为客户提供的

都是定制服务,一般会拉一个微信小群,进行单独的沟通和指导。

“其实,刘小姐和那个男生关系还在发展阶段,还没有发展到真正意义上的男女朋友关系,我们针对她的具体情况给出了建议和指导。”SUZY说,但是具体效果会因人而异,结果很难有非常明确的保证。

SUZY还出示了微信聊天记录,上面有显示,如果在3天内客户单方面想要结束服务,可以申请退款30%。“我们已经提供9天服务了,刘小姐才提出要退款,已经违反了当初的约定,我们本着客户关怀的原则,已经退还了她840元。”

应先生表示,如果小刘愿意,他们还可以继续提供服务,但是要全额退款他们是无法接受的。但是,他们也会进一步和小刘沟通,争取拿出一个双方都可以接受的方案。

针对小刘遇到的问题,浙江同舟律师事务所合伙人韩志清律师给出了专业意见。他认为,如果消费者和公司通过平台进行交易,属于民事法律关系;如果消费者认为自己被骗,且金额在3000元以上,公安才会审查后刑事立案。如果不够立案条件,消费者可向提供广告和信息的相关社交平台的客服投诉,并提供相应依据,正常情况下客服会处理。

韩律师表示,原则上服务方需要提供服务标准和已服务的情况。一般情况下投诉后平台方会调查,如果认为服务方不符合规范的,会采取要求定期整改、没收保证金、关闭功能、永久停号等不同等级的措施,如果认为涉嫌犯罪行为移交公安机关。但是他也认为,目前这种新型的感情类服务没有约定标准,法律上很难界定。

记者 毛雷君

## 中国体育彩票

## 公益体彩 乐善人生

# “解锁”隐藏玩法 宁波购彩者收获惊喜不停

“8”主题系列即开票营销活动已经火热开展两周有余,这次活动可谓是惊喜连连,此前,海曙购彩者接连中出8万元、50万元大奖,近日,新票“8”隐藏的惊喜也在被不断“解锁”。

中秋假期刚过,慈溪小伙费先生就收到了意外的惊喜。他是“顶呱刮”即开票的忠实粉丝,得知新票“8”上市,费先生和几个朋友结伴来到位于杭州湾新区世纪城金湾街156-1号的3302023596体彩实体店尝新,他们都是这家店的常客,经常买一整包票,

然后大家盲挑,至于是否能挑到中奖票,则各凭运气。费先生说,这样的方式大家都很喜欢,一方面购彩资金压力不会很大,另一方面大家一起刮票热闹。

谈及此次意外收获的手机,费先生说这还得感谢销售员汪女士,他刮完票压根没注意票面上的字符,是汪女士在复核的时候,发现了票面上的“鸿运”字符,让他“解锁”了新票“8”的隐藏玩法,中得华为手机一部。

同样“解锁”隐藏玩法的黄先生,是位

被大奖不断眷顾的幸运儿。去年2月,黄先生买完菜回家,顺路进体彩实体店购彩,喜获10万元大奖。

此次中奖,是黄先生中午在去上班的路上,路过位于慈溪市周巷镇企业路77号的3302023574体彩实体店,看到新票“8”活动,就进店小试运气,没想到刮出了“鸿运”字符,喜获华为手机。

黄先生说,家里和单位离得不远,附近的几家体彩实体店他都会光顾,经常是路过顺便购买几张,除了“顶呱刮”即开票,大乐

透、7星彩等其他游戏玩法他也有涉及,一般都是机选,投入金额不会很大,也没有刻意去研究,主要是享受这种不期而遇的乐趣。

买菜回家中得10万元大奖,上班路上得中华为手机,黄先生中奖的消息很快传开,成了附近几家店津津乐道的话题,大家都羡慕黄先生的运气。

“8”主题系列即开票营销活动,不仅有全省“送百万奖金、华为手机”活动,还有全国“扫码有好礼、分享有惊喜”活动,畅享双倍幸运,挖掘隐藏惊喜,你都“解锁”了吗?

## 玩转2022世界杯,宁波体彩实体店限时招募令

2022年卡塔尔世界杯开战在即,万众期待,举世瞩目,球场内激情澎湃,球场外热情无限,四年一届,嗨翻全球。

世界杯来袭,为进一步推进我市体彩实体店发展,促进渠道多元化,提升体彩品牌形象,方便广大市民购彩需求,宁波市体育彩票管理中心决定在世界杯前夕面向全市招募体育彩票特殊实体店。

### 一、招募时间:

2022年9月26日至10月16日

**二、招募范围:**宁波大市范围内的商业圈、步行街、品牌夜宵点、夜市集市、影院、KTV、酒吧、会所、俱乐部、网咖、运动场馆等。

### 三、申请条件:

1. 申请人须具有当地居住证明(如:户

口簿、居住证、暂住证等),年龄为18周岁-50周岁,具有完全民事行为能力。

2. 申请人具有一定的经济条件,能支付浙江省体彩中心规定的设备押金并具有承担兑奖、销售资金周转和经营风险的能力。

3. 申请人应具备自主经营管理实体店的条件和能力。

4. 申请销售实体店的经营场所须有合法的营业执照,拥有一定的人流,且店内能提供现场观看世界杯比赛的场所和设施,并能够摆放世界杯竞彩宣传品和体彩销售终端。

5. 能接入至少一条宽带线路。

### 四、报名方式:

1. 申请人可进入浙江体彩网-销售网络阳光邀约模块:(<https://www.zjlottery.com/zhengzhao/>),查阅宁波市体彩中心发布的邀约计划,并在规定报名时间内报名。

2. 下载“浙里办”APP或进入浙江政务服务网,注册登录后搜索“体育彩票网点阳光征召”办事服务进行报名。

**五、准备材料:**申请人须提供身份证、联系方式、电子邮箱、经营场所营业执照复印件等信息。

### 六、提醒事项:

1. 体育彩票销售终端押金1万元,销售周转资金2万元左右。

2. 一个申请人只能申请报名一个区域,同时申请多个区域的视为无效申报。

3. 目前我市体彩实体店的收入主要由代销佣金组成,代销佣金7%-8.5%不等。

4. 本次招募的实体店,不得变更经营地址。

5. 报名受理后5个工作日内给予回复。

### 七、申请受理部门:

宁波市体育彩票管理中心业务科304室  
咨询电话:0574-87792480

本招募计划自发布之日起实行,最终解释权归宁波市体育彩票管理中心所有。

看赛事,玩竞彩,更精彩。宁波体彩诚邀您的加入!

## 关于2022年体育彩票市场国庆期间休市的公告

根据《财政部关于2022年彩票市场休市安排的公告》(中华人民共和国财政部公告2021年第35号)内容,2022年国庆期间体育彩票休市时间为2022年10月1日0:00至10月4日24:00。休市期间,除即开型彩票外,停止全国其他各类彩票游戏的销售、开奖和兑奖。具体公告如下:

一、体育彩票全国联网游戏“超级大乐透”、“7星彩”、“排列3”、“排列5”于2022年10月1日(星期六)0:00停止销售,10月5日(星期三)0:00恢复销售。

二、浙江省电脑体育彩票游戏“6+1”、“20选5”于2022年10月1日(星期六)0:00停止销售,10月5日(星期三)0:00恢复销售。

三、体育彩票足球传统游戏的竞猜场次安排、开奖时间、停售时间和开奖时间等,按照体育总局彩票

中心公布的相关竞猜场次安排执行。全国联网单场竞猜足球游戏、篮球游戏于9月30日(星期五)22:00停止销售,10月5日(星期三)11:00恢复销售,具体事项以竞彩网([www.sporttery.cn](http://www.sporttery.cn))公告为准。

四、为保障购彩者权益,各类游戏兑奖期最后一天在国庆节休市期间以及10月5日至7日的,兑奖截止时间顺延至国庆节假期后第一个工作日(10月8日)。

五、休市期间,体育彩票国家客服中心95086客服热线人工服务时间及自助语音服务时间保持不变。人工服务时间:8:00-24:00,自助语音服务时间:0:00-24:00。

浙江省体育彩票管理中心  
2022年9月27日

2022年体彩开奖信息发布渠道

**手机端**：通过手机APP、微信小程序、支付宝小程序等渠道发布开奖信息。

**电脑端**：通过体彩网、体彩APP、体彩小程序等渠道发布开奖信息。

**电视端**：通过体彩频道、体彩APP、体彩小程序等渠道发布开奖信息。

**广播端**：通过体彩频道、体彩APP、体彩小程序等渠道发布开奖信息。

**短信端**：通过体彩APP、体彩小程序等渠道发布开奖信息。

公益体彩 乐善人生