

# “四个工作组”撑起民生热线 “接单”2小时 代配药送到 居民手中

“身体突遇意外情况需要就诊怎么办？”“家里常备药吃完了怎么办？”……9月28日一早，海曙区望春街道工作人员华文恺手提一袋刚配好的药匆匆从外面赶回，原来是青林湾西区内的一位老人高血压药吃完了，需紧急配药。早上7点多老人给社区工作人员打了求助电话，9点多，药就配齐了。

## 居家如在校 海曙外国语学校 开启同步直播课堂

疫情发生后，青林湾西区的地段学校——海曙外国语学校有较多师生受到影响，该校教师当即开启钉钉直播课堂，让居家进行健康监测的学生和在校学生通过直播同步上课，目前学校的教学正常进行。

据了解，在这次疫情中，海曙外国语学校两个校区共有1261名学生、32位老师需要居家进行健康监测。这些无法来校的学生，分布在各个不同的班级。以初中部为例，每个班级需要居家的学生少则三四个，多则十二三个。全校教师于疫情发生的当天晚上，加班加点准备在线直播课堂。各班把居家学生组成一个钉钉群，第二天准时在群里开启了直播，动作快的老师，在9月27日的早自习时间就开启了直播，带动居家监测的学生和在校学生一起进行早自习。

“直播课堂对我们的老师来说，并不陌生，在去年镇海的那次疫情期间，居家老师就熟练地进行了课堂直播；前一段时间因台风‘轩岚诺’和‘梅花’全市中小学各停课一天，我们学校也是停课不停学，师生们进行了线上教学。”海曙外国语学校校长张宗余告诉记者，9月26日晚接到通知后，学校各年级马上调整课表，无论是居家健康监测的教师，还是在教室里上课的教师，都启动了课堂直播。其中，居家老师的直播课，由在校同事在教室里担任助教。

记者 俞素梅 通讯员 张丽莉



直播课堂

### 1 设立专线 24小时回应居民诉求

自青林湾西区出现疫情后，望春街道立即启动应急预案，组建配药组、门岗组、物资组、保洁组四个工作组，通过设立专线24小时回应居民诉求。

门岗组实行24小时值班制度，保洁组负责各小门的保洁工作，物资组保障工作人员需求及核酸点位医疗物资。

医疗健康服务始终最牵动人心。“一封控，社区就对辖区内独居、孤寡老人以及重残重病人员等重点人群进行了摸排，第一时间摸清底数。”社区工作人员表示，居民有配药就医需求，可第一时间给社区打电话。而街道成立的配药保障组则在机制上形成社区工作人员线上“下单”，专人线上“接单”，并“派单”到配药组群中。从“下单”到“派单”成功，再到开车出发，通常半小时内即可完成。在当前人力紧缺的情况下，将效能最大化。

“我们配药组共4个人，在接到居民需求后，就会分头去配各类处方药，有时要跑三四个医院，尽量为居民配到所有药物。”华文恺说，部分药物只在特定医院里有，有的甚至可能需要跨区才能配到，但大家都不怕麻烦，往返于各个医院，完成代配药后第一时间会将药物送至社区门口。从26日下午开始到现在，配药保障组已代配药、送药10多单。



华文恺配好药，准备给居民送过去。

### 2 “四个工作组”将持续发挥作用

早上7点半，高绪涛从值守门岗上轮换下来，将人员登记的备忘录移交给接班的同事。门岗组5人执行24小时三班倒轮换，核实进出车辆、人员信息，协助社区收取保供物资，协同处理各种突发事件。熬了一个通宵，高绪涛的双眼有些红肿。“这个时候我们必须上下一条心，铸起防疫关口‘铜墙铁壁’。”

保洁组负责3个小门垃圾及整个小区的垃圾运输，街道保洁中心负责人严佩刚向记者介绍：“疫情发生以来，我们与环卫处沟通后，安排了专车，8名保洁员专门负责社区各点位的垃圾运输，保障清洁与安全。”

“大家戴好口罩，把登记码

打开，屏幕调亮，务必保持‘一米线’距离。”在青林湾西区七期的核酸采样点，同样内容的几句话，严迪旭不厌其烦地重复着。

早上6点，他就和社区工作人员一起在这个采样点服务居民。“这个点大概会有900多位居民下来做核酸，大家都挺配合的。”严迪旭说，在现场看到这么多医护人员、社区工作人员坚守岗位，心中多了份感动，也多了几分安定。

望春街道相关负责人表示，后续将根据工作部署，并结合居民反馈意见及实际需求，“四个工作组”将持续做好青林湾西区疫情防控保障工作。

记者 吴丹娜 通讯员 陈洁

## 贷款要交认证金解冻？小心被骗！

近日，农行江北分行营业部成功堵截一起以贷款“认证金”为幌子的电信诈骗，帮助客户避免了上万元的资金损失。

当天上午，客户汤先生行色匆匆地来到农行江北分行营业部，要求大堂经理马上为其办理转账业务。大堂经理进一步询问汤先生转账事由时，汤先生说道：“我申请的贷款被冻结了，刚刚给我发了通知函，让我马上交认证金，不然要承担法律责任了！你快点帮我转账！”

“贷款”“认证金”等字眼立即让大堂经理提高了警惕，随即以帮助汤先生核对对方信息为由，让汤先生出示了所谓的通知函。大堂经理发现这是一张

由“客服”转发给汤先生的图片，称汤先生的贷款因账户信息不符出现异常，导致该笔贷款资金冻结，需缴纳10000元“认证金”到指定账户进行认证。

根据这些信息，大堂经理判定这是一起利用贷款的电信网络诈骗事件，立即阻止汤先生转账，并安抚其情绪。汤先生说，几日前，他收到了一条陌生号码发来的短信，称可以提供低利率贷款。通过短信中的链接，汤先生下载了某金融服务APP并申请了贷款。申请贷款后系统提示账户信息不符，贷款被有关部门冻结，需联系“客服”解冻。“客服”发来了一张通知函，并不断地催促、

恐吓汤先生立即转账。这让汤先生慌了神，才有了他匆匆来办理转账的一幕发生。

在了解完事情的来龙去脉后，大堂经理向汤先生分析了该事件中的疑点，并详细解释了银行贷款业务流程，告知汤先生切勿点击短信中的链接，凡是要求转账的客服都是诈骗！汤先生听后恍然大悟，逐渐冷静下来，打消了转账的念头。

在此，农行宁波市分行提醒广大市民朋友，不要轻易来历不明的短信及电话，如收到陌生短信，要及时拨打官方客服电话或前往银行柜台核实信息真

伪，谨防上当受骗。

宁波银保监局提醒广大市民朋友，日常生活中应提高警惕，保护好个人信息，如需办理贷款业务，务必前往正规金融机构咨询。

记者 徐文燕  
通讯员 陈宁迎 蒋天宙 郑波

