

她是工业社区“领头雁” 带领6名社工 服务78家企业 2万余名员工

记宁波市北仑区大碶街道
灵峰社区党委书记史孟艳



在宁波润姚机械有限公司的新厂房内，史孟艳（右）和企业负责人交流，了解生产经营情况。

讲话不急不缓、身材娇小的史孟艳手里总捧着一本厚厚的笔记本，在辖区企业里走访，看到听到想到的，总会翻开本子记下来。她说：“我是社区‘大管家’，也是企业们的‘勤务员’，为大家做好服务，这是最基本的工作。”

作为一名年轻的80后社工，史孟艳从事了10多年村社服务工作，从农村到企居混合型社区，再到工业社区。2015年，史孟艳来到灵峰工业社区工作，这里服务的园区是“全国压铸模具标准化示范基地”“全国压铸产业示范基地”，有着78家企业、2万余人的巨大体量。她在全新的领域里，书写着青春的答卷……

记者 滕华文/摄

1 社区与企业共同成长 建立了浓厚的“革命友谊”

“我们这次建新厂区投入了全新设备，政府有补贴政策吗？”

“这个问题，老刘专业。来，给咱企业好好讲讲！”

日前，记者跟随史孟艳和“锋领企业服务队”的机关下沉干部走访宁波润姚机械有限公司时，企业负责人贺莹蕾就技改补贴政策发问，穿着红背心的下沉干部老刘当场作出了准确到位的回复。

和一般社区不同，史孟艳所在的灵峰社区是纯粹的工业社区，服务的对象不是居民，而是企业和职工。这是北仑区2008年在全国首创的工业社区服务企业模式。它把全区工业企业集聚区域规划成10多个工业社区，让社工们像服务社区居民一样常态化服务数千家企业。

“我来灵峰工业社区工作已经7年多了，社区和落户灵峰的企业几乎是同步成长的。现在，我们把社区分作4个网格，每个网格联系20家左右企业，服务1500名至8000名员工，每

名社工每周至少要有两天时间走访企业。”史孟艳告诉记者，她手头最大的法宝，还是“锋领企服”联盟。

疫情后复工战役打响，这支由组织部门牵头，会同发改、经信、人社等34个涉企部门共同组成的“锋领企服”联盟，下设小分队，以最快的速度下沉工业社区开展企业服务。史孟艳依托党群服务中心平台，把机关企服队员、企业党员和职工志愿者整编重组，打造现场受理、现场办理一站式服务模式。组建法律顾问团提供24小时线上咨询，为企业和职工解答工资调解、海外合同等问题。

为确保园区中小企业复工“一个都不少”，史孟艳带领社工团队打通产业链上下游企业，组建复工联盟，打造防疫同标、员工同用、资源同享的抱团复产模式。仅用一周时间就实现园区企业100%复工，两周时间企业复产率高达96%。

统计显示，“锋领企服”联盟成立两年多来，仅帮助灵峰

工业社区就解决了产业稳链难、职工停车难、职称评定难等456个疑难问题，落实小微企业纾困政策资金超3亿元。

“我们到灵峰的时候，社区也刚成立，可以说是跟社区同步成长的。在几年中，已经建立了深厚的友谊，企业生产、工人生活遇到困难，社区就是我们的第一道求助线！”贺莹蕾说，助企惠企的政策出台，企业解读能力有限，社区及时对接职能部门上门开讲座；企业要成长，“专精特新”“小巨人”如何申报，总能快速找到专业人员提供咨询和帮助；甚至，考虑到企业内80%员工都是年轻的男性，社区还会贴心地组织相亲会……“可以说，社区就是我们的‘娘家人’。”

社区服务到位了，企业的长势也非常喜人。在外界诸多不利因素影响下，今年1月至7月，灵峰工业园区企业产值达到173亿元，同比增加26%，划出逆风飞扬的漂亮曲线。

2 6人服务2万人？在这里，人人是“主人”

“最开始的社区只是一片‘废墟’。我们几个人站在破旧的厂房里，想着社区的未来。”回忆起灵峰工业社区过去，史孟艳不禁感慨万千。

今日的灵峰工业社区，已成为周边企业员工的温馨家园。篮球场、运动场、图书室、会议室、教室、咖啡吧……这些场所，面向辖区企业员工开放，即使是晚上，这里也有灯为员工们点亮。一场场歌唱比赛、爬山、相亲会，团建活动丰富多彩；一个个技能培训班，帮助企业员工足不出户接受技能升级培训，无障碍自我提升……

灵峰社区包括史孟艳在内的社工，只有6个人。6个人如何服务78家企业、2万余名员工？这意味着，必须拿出不一样的办法，必须动脑筋，用巧劲儿。

在史孟艳看来，社区是一

个平台，在联结政府部门的同时可以有效整合社会资源。在党建的引领下，社区220名党员带头，发动数百企业员工成为志愿者，建立6个志愿者组织，夜间巡逻、安全生产、文体活动乃至社区开放场所的运维，全部由党员和职工志愿者自主完成。

退役军人朱贤长是灵峰社区辖区内的宁波继峰汽车零部件股份有限公司一名缝纫车间主任，去年他曾作为全省唯一一名“全国优秀农民工”代表，在天安门参加庆祝中国共产党成立100周年大会。“之前我曾在很多地方打工过，但在北仑灵峰，我终于找到了‘组织’，如今家人也已搬到北仑定居。”朱贤长说，这里浓厚的志愿服务氛围、社区对那些像他一样普通打工仔无微不至的关爱，让他备受触动。热心肠的朱贤长

很快把园区当成了家，不管白天黑夜，只要有空，就身着红色志愿服，出现在园区各个角落。

党建引领，政府主导，社会协同，企业参与——史孟艳说，这正是灵峰的创新性实践，通过将各种资源汇聚在工业社区这一平台上，既提供生产性服务，又提供生活性服务，成为服务“小而精”企业的“第三种力量”。

今年元旦，北仑遭遇疫情，他们又延伸出110个微网格，每家企业至少一个微网格，三分之二以上微网格员是党员，还动员了300名车间防疫专员。史孟艳说：“这样一来，我们服务企业的社区队伍一下子就从6名社工增加到了400多人。再加上7年多来建立的一个个社会组织，防疫抗疫的参与者超过了6000人次。”

3 把嘱托关怀化作动力 干出一流园区新样子

2020年3月29日，习近平总书记来到宁波北仑大碶高端汽配模具园区管理服务中心调研。“一晃两年多过去了，我们按照总书记的指示，迎来了新一轮的发展。”史孟艳告诉记者，此次去参加党的二十大，她把把宁波在全国首创的工业社区管理服务经验进行推广，并将各地可借鉴学习的经验带回来。

当前，史孟艳所在的灵峰工业社区正在积极谋划推进园

区环境提升、管理提升、产业提升、品质提升、文化提升五大行动，大力推进工业社区党委整园建强工作，灵峰工业社区党建创新实践基地获评全市党员教育示范基地。以灵峰工业社区为样本的《工业集聚区社区化管理和服务规范》，已成为全国首个省级地方标准，并有望升级为“国标”。

“下一步，我们将着力数字化改革，拓宽企业和职工参与

社区治理路径，构建一网统管，协同共治的现代工业社区治理体系。”史孟艳告诉记者，作为灵峰工业社区“领头雁”，她将带领社区党委全体成员认真学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神，牢记嘱托再出发，奋力推动社区治理和共同富裕现代化基本单元试点建设，力争成为展示中小企业社区化服务的“最亮窗口”，努力向总书记交出满意答卷。