

一年挽救近百个产生“裂痕”的婚姻

如何点醒“梦中人”

这位金牌调解员 有一套自己的方法



宋大姐近一年所调解的案例档案资料。

3 抓住婚姻纠纷的真正症结才能对症下药

家庭纠纷有时也很复杂，真正的原因往往藏在纠纷的后面，只有找到真正的“病症”，才能“对症下药”。

有一起纠纷宋大姐就反复调解了很多次，最后才抓住矛盾背后的真正原因。这起家庭纠纷一开始看起来是婆媳问题。儿媳妇明明对婆婆很好，而强势的婆婆仗着儿子孝顺，还是对儿媳各种挑剔。后来，经宋大姐从中调解，他们和家人协商，让婆婆回老家了，由老家弟弟照顾，他们每个月给老人1000元。

按说，婆媳问题已经解决，而过了一段时间双方又闹起了离婚，原来男方各种找别扭、冷战，家庭开支也不肯承担。

宋大姐再次进行调解，男方称，自己不能在母亲身边尽孝，心里不痛快。宋大姐劝慰说：“你母亲还年轻，比我都小四五岁，身体也不错，在老家也有人照顾，环境也适应。再说，你们每个月给老人的钱，在老家完全够用了，老人也有面子，想老人了逢年过节可以回去。”

男方听后不说话，接着又提出妻子不愿意生三胎。妻子当即表态，等夫妻感情稳定了，她愿意生三胎。眼看问题解决了，夫妻再次回去了。

没想到过了几天，男方一个人又来找宋大姐。他一连提了几个困扰他的问题：如果工资大部分交给妻子，他和妈妈生病了怎么办？如果离婚，婚后的房子和车子都在妻子名下，他能分割吗？如果离婚了，以他现在的条件对象还好找吗？宋大姐一一解答，最后郑重地告诉他，以你的条件离婚再找并不难，但是再找这么好的妻子则很困难。

男子最后忍不住说出了内心的真实想法：原来，他在妻子之前谈过两个女朋友，都非常喜欢，但遗憾的是最终没能走到一起。而他当时对妻子没那么喜欢，只是觉得她各方面条件不错。“结婚几年后，生活平淡了，他总觉得心里有些遗憾，还是想找个自己喜欢的。”

宋大姐瞬间找到了这起婚姻纠纷的症结所在，她狠狠批评了男方：“其实，你一直揣着明白装糊涂。之前的那些问题根本不用我来帮你捋，问题关键在于你没那么喜欢你妻子。你当时既然不喜欢人家，为何跟人家结婚，婚后又各种‘作’，这不是害人吗？恋爱和婚姻是两码事，那些你曾经喜欢的，和她结婚后未必就幸福。你要懂得珍惜眼前人，更要负责。你回去自己好好想想该怎么做！”

一段时间后，宋大姐收到男方信息，说自己想通了，这么多年自己对妻子还是有感情的，决定收心好好过日子。

记者 殷欣欣 文/摄

1 碰到真正的问题婚姻只能“调离”

“家庭纠纷调解，并不是一味地把有矛盾的双方硬拉拢。碰到真正的问题婚姻，我们只能选择‘调离’，而不是‘调和’。比如，有的婚姻涉及原则性问题，甚至影响到一方当事人的人身安全，再维持下去只会带来伤害和痛苦。”宋大姐说，品质性问题比如出轨、赌博、家暴、吸毒等是婚姻的“绝症”，要坚决远离。

最近刚调解的一起家庭纠纷，就让宋大姐深感心酸和无力。

男方宋先生家境不好，婚前按揭买了一套房，而对女方王女士却隐瞒了按揭的事实，谎称是全款买的。

结婚后3年，王女士才发现丈夫在偷偷还按揭，更让她崩溃的是，丈夫房贷并没有还多少，外面却用多张信用卡循环透支，欠下了相当于3倍多按揭款的巨额债务。关于欠款真实来源，宋先生却不肯说。

“这段婚姻，日常生活中夫妻俩并没有什么冲突和矛盾。唯一的问题是丈夫欠下巨额不明债务，而且显然不完全是房贷造成的。”宋大姐说，她和宋先生反复谈过多次，但他都是抱着“死活不说”的态度。

“这样的婚姻就相当于埋了个‘雷’，即便这次给调和了，但他以后再欠下一笔巨额债务，对妻子来说风险太高了。”宋大姐只能根据双方要求，帮他们调解析产、协调离婚，最后双方顺利办理了离婚手续。

2 从旁观者的视角，引导“当局者”走出“迷糊”

经营婚姻需要技巧的，如果用错了方法，则会把婚姻一步步逼上“绝路”。在宋大姐看来，只要不涉及原则性问题的家庭纠纷，都有化解的机会。而当事人往往“当局者迷”，看不到自己的问题，这就需要调解员从旁观者的视角引导。

宋大姐曾调解过这样一对闹离婚的90后小夫妻。两个人从老家黑龙江来宁波打拼，双方都很优秀。男方小张从事外贸行业，一个月收入三四万元，女方小刘也很努力，工作很拼，三天两头出差。两个人住着大房子，却争吵不断。原来，小张脾气暴躁，有事没事便对妻子发脾气，有时火气上来了还动手；作为妻子的小刘也不甘示弱，直接和丈夫对打。打来打去，就把夫妻感情打没了。终于，小刘提出了离婚。

小刘向宋大姐诉苦，她根本不理解丈夫为什么动不动就对自己发脾气？两个人怎么就走到了这一步？

宋大姐单独找小张推心置

腹地聊天，发现小张有点大男子主义，他坦言，自己工作压力特别大，回到家很想看到一个低眉顺眼、温柔贤惠的妻子，而小刘显然不是，于是他就忍不住发火，想让对方“臣服”自己。而妻子像炮仗一样“一点就着”，分毫不让。“至于打架，我哪里敢真打，就是打来打去闹着玩，还是她打我打得重。”

宋大姐一听便明白了：小张是渴望被妻子认可和崇拜。她告诉小张，他用错了方式，这样做只会把妻子推得越来越远。同时，宋大姐与小刘谈心，告诉她虽然男人不会撒娇，但有时也需要妻子来哄的，要多肯定和鼓励丈夫。

“一语点醒梦中人”，经宋大姐引导，小夫妻最后手拉手离开了。

“其实，很多时候家庭纠纷起因都不是什么大问题，有问题就要想办法解决问题，或者向我们这些调解组织求助，年轻人不要动辄提出离婚。”宋大姐说。

银行卡信息保护好，出售涉犯罪

一日，市民邵某浏览网页时被一条弹出广告吸引了目光：闲置银行卡换钱用，盘活资金不用愁。他心中窃喜，自己这么多张银行卡，只要卖出去就能轻松获得一笔收入！邵某就点击链接联系了客服人员。

客服人员称，如果再补充提供u盾及个人信息还可获得2万元酬劳。于是邵某在客服人员的诱导下提交了所有材料，在家坐等这笔意外之财的到来，可万万没想到，等来的却是警察的上门。

面对警察的询问，邵某一问三不知，以为能侥幸过关。但警方调取了他和客服人员的聊天记录作为辅助证据，

将其绳之以法。最终，警方认定邵某在明知他人利用信息网络实施犯罪的情况下，仍使用自己的个人信息开通银行卡并出售牟利，其行为已经构成帮助信息网络犯罪活动罪，将被判处有期徒刑以及处罚金。

出售自己的个人信息，怎么会牵扯上犯罪呢？《中华人民共和国刑法》第二百八十七条规定：帮助信息网络犯罪活动罪，明知他人利用信息网络实施犯罪，为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储、通讯传输等技术支持，或者提供广告推广、支付结算等帮助，情节严重的，构成本罪，处三年以下有

期徒刑或者拘役，并处或者单处罚金。同时根据《中国人民银行关于加强支付结算管理防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》，将面临一系列惩戒：纳入个人征信，并向社会公布，5年内暂停个人银行账户非柜面业务、支付账户所有业务。

光大银行宁波分行提醒消费者，切记保护自身银行卡信息，绝不能出售。此外一定要做好个人银行卡的管理，做到以下几点保护个人信息。

一是根据自身实际消费需要，通过正规渠道办卡，切不可盲目办卡造成卡片积累。



二是做好卡片管理，依法合规持卡。及时注销无用卡或长期“睡眠卡”，不要随意将自己的银行卡出租、出借或出售给他人。

三是关注信息安全，保护个人信息。不要轻易将个人身份或银行卡信息透露或提供给他人，谨防上当受骗或被他人利用。当发现个人信息泄露或被侵害时，应第一时间与发卡银行联系并报警。 记者 徐文燕 通讯员 邹琳