

从网上办事大厅
到“最多跑一次”
再到足不出户把事办

宁波全力打造 “无证件(证明) 办事之城”



在办事窗口,市民出示电子证照办理业务。

“因为自己的疏忽,差点白跑一趟,特别感谢窗口工作人员为我解决了难题。”高中生小陈拿着刚办好的港澳通行证说。

国庆节前夕,小陈请假来到市行政服务中心出入境窗口申领港澳通行证,到了窗口才发现自己的身份证落在学校里。工作人员通过办事窗口电脑端的电子证明共享核查平台,刷脸验证了小陈的个人身份信息。小陈顺利办理了申领手续。

这十年,从建设网上办事大厅到“最多跑一次”改革,再到足不出户把事办,宁波公安在全国率先探索打造“无证件(证明)办事之城”。如今,在宁波,“刷脸办事”已成为常态。

记者 张贻富
通讯员 纪祥云

1 “刷脸”+“扫码”,没有证件也能办事

2018年以来,在宁波办事的便捷程度不断迭代升级。我市针对证件种类繁多、实体证件携带不便、重复证明较多等普遍性问题,全力打造“无证件(证明)办事之城”,成为宁波数字化改革的应用场景案例。

据介绍,市民在“浙里办-阿拉警察专区”完成实名认证后,即可在宁波全市范围内享受“无证件”办事带来的便利,无论是政府窗口办事、民警路面核查,还是酒店入住、网吧上网,出示电子证照二维码,系统就可扫码自动完成核验登记。

目前,“电子证照(证明)卡包”

内不仅上线了身份证、户口簿、驾驶证、结婚证、社保卡等27种常用电子证照,还上线了亲属关系证明、有无犯罪记录证明等9种常用电子证明,有效排解了群众只办一件事却要到处“跑证明”、不断“掏证件”的烦恼。

市公安局行政审批处处长张戡章介绍,近年来,我市不断探索电子证照(证明)场景化应用,已从政务服务拓展延伸至公共服务、社会治理等领域,基本形成覆盖全市的证照电子化应用体系。其中,在政务服务领域,目前已实现市县两级行

政服务中心、乡镇便民服务中心全覆盖;在公共服务领域,已覆盖到全市域人口密集的公共场所,纵深延伸至旅馆、网吧、邮政、保险、医院、加油站、典当行、图书馆、水电气网点、汽车4S店、车辆检测站、景区窗口等社会应用场景。

截至目前,全市政务服务窗口共出具电子证件(证明)3万余次,群众移动应用端“电子证照(证明)卡包”点击量超1038万次,基本构建起了“全市域、全领域、全窗口、全事项、多场景”的“无证件(证明)办事”服务体系。

2 远程视频连线,足不出户就能办事

在线下办事,刷脸代替了身份证件;在线上,市民更是足不出户就能办事。海曙白云街道丽雅社区居民胡女士就深切感受到这种指尖上的便利。“不用大老远跑一趟户证中心,我打开手机,就把户口迁好了。”胡女士说。

前段时间,胡女士为了孩子读书,要把户口迁到另一处产权房,于是去询问社区辅警小毛是否有线上迁户籍的业务。小毛当场指导胡女士打开手机,在“浙里办”APP上办理户口迁移业务。

户口迁移涉及到具体的政策适用问题,为了确保胡女士能顺利完成办理,小毛还通过远程视频双向导办系统,连接了市公安局海曙分

局政务服务网办中心的工作人员。工作人员通过视频仔细询问、核实证件,指导胡女士准备迁户资料,而辅警小毛则帮胡女士将证件上传提交,手把手服务。不到10分钟,户口迁移事项就圆满办结了。

“群众办事最近的距离是指尖能办,中场的距离是社区、家门口能办,最远的距离是办证大厅能办。”市公安局海曙分局户证中心主任王辉说,海曙公安依托网办中心大数据建设,创新赋能“一村(社)一辅警”机制,已有288个公安政务服务延伸点遍布海曙的社区、村庄、工业园区等。这样一来,简单事项由驻村(社)辅警服务提供前端保障,复杂事项则连线远程双向视频网办中

心在线办,群众足不出户就能办理户证业务。

暑假期间,办身份证的人最多。以往,群众办理身份证业务,必须到公安窗口,如今由驻村(社)辅警把关,让“数据跑腿”,网办中心就能在后台完成审批,整个流程同样快捷便利。

据张戡章介绍,从10年前开始,宁波公安就开始建设“网上公安局”,群众通过网上办事大厅就能在线办理交通违法等各类公安业务事项。近年来,宁波公安更是通过建设网办中心提升服务理念,运用互联网、大数据、云计算等技术手段不断延伸服务、精简优化办事流程,让群众少跑腿甚至不跑腿。

数说 这十年

2020年,我市通过全面梳理,编制了《宁波市“无证件(证明)办事”目录》,明确依法应当保留、但无需群众提供的证件(证明)共127种4486个,涉及事项1464项,并将这些电子证明全部纳入共享核查平台,无需申请人提供,办事窗口可以自行调取。同年8月7日,《宁波市保障“无证件(证明)办事之城”改革若干规定(试行)》正式施行,明确了“无证件(证明)办事”的内涵定义、适用范围、实现途径、电子证明法律效力等内容。

下一步,我市还将进一步加强与“浙里办”APP、省市数据共享平台对接,迭代升级“宁波电子证明共享核查平台”和“浙里办-阿拉警察专区”“电子证照(证明)卡包”,持续扩展电子证照、电子证明的多样性和广泛性,推动数据认证调用最简化、刷脸扫码办事便利化,不断优化“无证利民”的用户体验,全力营造更加优质高效的政务服务和营商环境,为全国、全省贡献更多“宁波经验”。