

老有“医”靠——关注医养结合系列报道之③

# 专收“三难”老年患者 开通远程医养服务

## 钱湖医院的医养结合服务 拓展到周边社区和养老院

身患多种疾病、病情复杂且治疗护理难度大的老年人，养老院往往不敢收；而这类老年人的疾病大多已经过了危重期，在大医院又无法长期住下去；要想居家养老，照顾护理难度大，家属也吃不消……随着老龄化社会的到来，类似这样面临养老“三难”困境的老年人越来越多。

从2014年起，鄞州区钱湖医院开始探索医养结合，从设置80张病床专门收治“三难”老年患者起步，如今在医养结合工作的带动下，整个医院的老年学科水平有了快速发展，医院还把医养结合服务的触角深入到养老院和社区，让周边更多老年人受益。



钱湖医院有我市基层医院唯一的ICU病房。

1  
老年患者想入住还需求排队  
医养结合床位从80张增至200张

住院楼周围绿树成荫，院子里几位坐着轮椅的老人在护理员的陪伴下，悠闲地晒着太阳……地处东钱湖畔的钱湖医院远离城市喧嚣，环境宜人。

“8年前，医院迫于转型压力开始尝试医养结合，刚开始辟出80张医养结合床位，收治各种伴发多种疾病、大医院又无法长期收治的老年患者。”鄞州区钱湖医院院长胡勤勇告诉记者，医院刚开始转型时，还需要大力做宣传，吸引老年人入住。如今，当年的80张医养结合床位已拓展成200张老年学科床位，不同疾病的老年人收治在不同病区，且常年满员，老年人需要预约排队等候，有床位空出来才能入住。

和普通养老机构不同的是，钱湖医院的养老病房并不提供单纯养老服务，而是收治一些需要继续治疗或进一步康复的老年患者。

一位79岁的脑梗阻患者发病后在大医院被救回

了一条命，但老人全身不能动，靠气管切开维持呼吸，因为卧床时间比较长，还出现了肺部感染。在大医院ICU住了一阵子后，每天的医疗费用让家属无法承担，且一直住在三甲医院ICU治疗价值不大，于是家人打算让老人换个地方继续进行康复护理。“家属问了几家养老院，一听老人是这样的情况都不敢收。带回家去，家里人也不知道如何护理，多方打听后，老人被送到了我们医院。”钱湖医院大内科主任游雯介绍，多年的医养结合探索使得医院老年学科的实力不断增强，像这位有气管插管的老年人需要专门的监护病房，一般基层医院无法收治，但钱湖医院两年前开出了全市基层医院第一个ICU病房，这个“后ICU”主要收治在各大医院ICU治疗一段时间后病情稳定、需要继续维持生命或康复的患者。如今，病房16张监护床全部满床，供不应求。

2  
把家庭医生“装”进电视机  
远程医养模式让更多老年人受益

在服务好医院里老年患者的同时，近年来，钱湖医院还尝试走出医院，把医养结合服务的触角深入到附近社区和养老机构。

9月27日上午9点半，钱湖医院健康管理中心的远程会诊室里，游雯正通过电脑和高钱村一位86岁的老人进行视频连线问诊。电脑那头，老人所在的地方是村卫生服务站，驻村医生也陪在一边。

这位老人有20多年高血压病史，还有痛风，最近吃了四五种药，血压还是控制不好，老人比较焦虑。通过连线问诊的方式，游雯仔细询问了老人的身体和服药状况，为他调整了药物用量，建议他定期到村服务站监测血压，一周后再相约连线会诊。通过“远程门诊协同服务平台”，游雯为老人开具了电子处方，老人在服务站就能结算并配药。

钱湖医院健康管理中心主任卢银燕介绍，通过这套远程门诊平台，钱湖医院的专家一次出诊可同步服务东钱湖12个卫生服务站的老年患者，目前每周安排了内分泌科、心血管内科、疼痛科等专家定期坐诊。“我们还和东钱湖的4家养老机构签约，为机构里的老年人提供远程医养服务。”卢银燕介绍，考虑到农村老人都喜欢

看电视，今年初钱湖医院开发了基于电视平台的就医新模式，通过有线电视，医生可以和养老机构里行动不便的老人通过网络电视视频连线进行线上问诊和解答。

“当初我们对医养结合的探索是医院转型的要求，正因为切中了养老市场的痛点，带动了医院整体老年医学学科的发展，也为医院找到了一条高质量发展之路。”胡勤勇介绍，在2015年之前，该院没有一名医护人员在市级医学会中担任委员，如今随着学科实力提升，已经有30多人在市级老年医学会中担任委员甚至副主委；钱湖医院的年门诊量也从2015年之前的每年10多万人次，增长到现在的80万人次，其中大部分就诊患者是东钱湖当地的老人，真正实现了分级诊疗的目标，把慢病患者留在当地就诊。下一步，钱湖医院还将开出安宁疗护病区，为各类疾病终末期的老年患者服务。

“宁波的老年人大部分还是采用居家养老方式，因此医养结合的更大舞台在医院之外。”胡勤勇认为，对基层医院来说，医养结合大有可为，只有走出医院，把医养结合服务送到老年人身边，这项工作才能发挥更大的作用。

记者 孙美星 文/摄

宁波东海银行

成就客户，共赢未来

# 买理财，到东海

宁波东海银行股份有限公司成立于2012年4月6日，是一家宁波市国有控股的地方金融法人金融机构，其中国有股占比70.24%，由宁波市政府授权宁波市财政局实行直接管理模式。

### 精选财富产品

存款产品	起存金额	年化利率
一天通知存款/七天通知存款	5万元	1.45%/2%
三年定期存款	50元	3.40%
三年期大额存单(不定期发售,可预约)	20万元	3.55%

  

理财产品	募集期/开放期	产品期限	业绩比较基准	业绩表现
“福源家”幸福1号(2022312期)理财产品(新客专享,单户限额50万元)	10月14日-10月18日	106天	4.00%	-
“福源家”幸福1号(2022315期)理财产品	10月14日-10月18日	232天	3.95%	-
南银理财悦稳产品(代销)	每日开放申购赎回	持有180天以上随时无成本赎回	七天通知存款基准利率	近三个月年化收益率4.02%(2022年10月13日)
南银理财珠联璧合鑫逸稳一年82期封闭式理财产品(代销)	10月12日-10月18日	399天	4.00%	-
南银理财悦稳日申季赎(代销)	每日开放申购赎回	申购T+1确认,赎回每季15日确认	七天通知存款基准利率	近三个月年化收益率3.28%(2022年10月13日)

温馨提示: 1. 理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。  
2. 理财产品过往业绩不代表其未来表现,不等于理财实际收益,投资须谨慎。  
3. 具体产品要素以产品说明书为准。  
4. 业绩比较基准由投资管理机构参考过往投资经验,依据近期各类资产投资收益水平,在产品说明书约定的投资范围和比例内模拟测算得出。业绩比较基准仅供投资者投资参考。  
5. 代销产品本行作为代销机构,不承担代销理财产品的投资、兑付和风险管理责任。  
6. 存款产品最新利率以营业网点信息为准,其中大额存单额度有限,不定期发售,请详询各营业网点。



### 宁波东海银行各营业网点

<b>鄞州区</b>		
总行营业部	宁波市鄞州区民安东路292号(会展中心南大门对面)	81872115
华严社区支行	宁波市鄞州区华严街35号(四眼碶小学门口东侧)	81872135
常青藤社区支行	宁波市鄞州区朝晖路404号(常青藤小区西门)	81872552
<b>海曙区</b>		
海曙支行	宁波市海曙区解放南路9号-11号(兴宁桥西站老百姓大药房旁)	87082266
<b>高新区</b>		
皇冠社区支行	宁波市高新区广贤路257号(皇冠花园二期)	81872525
<b>慈溪市</b>		
慈溪支行	慈溪市古塘街道新城大道北路1718号	63005900
<b>象山县</b>		
象山支行	象山县丹东街道天安路153-161号(绿叶大厦)	65656179
石浦支行	象山县石浦镇金山路121-127号(肯德基斜对面)	65982869
西周支行	象山县西周镇西大街48号	65836455
爵溪支行	象山县爵溪街道新南路36号	65605968
城西支行	象山县丹西街道南大街194号	65713524
港北支行	象山县石浦镇渔港中路307号	65950492