

养老机构床位利用率低 从业人员招不到、留不住 这些问题怎么破？

不妨一起来看看这场专题询问会

“全市养老机构床位平均入住率仅为四成左右，如何提高利用率？”“有什么办法和举措，可增加岗位吸引力，解决养老服务机构‘招不到人’和‘留不住人’的问题？”“将闲置的厂房、仓库、小区配套用房改造成养老场所，是否可行？”

……

我市人口老龄化正不断加剧，预计到2025年，户籍老年人口占比将接近30%。能否有效应对这一趋势，做好基本养老服务体系建设，事关发展全局，关乎百姓福祉。

聚焦难点，破解痛点。10月27日上午，市十六届人大常委会第五次会议就基本养老服务体系建设情况举行专题询问会，市发改委、市民政局、市卫健委等多个职能部门负责人现场听取意见、回答询问，并就应询情况现场接受评价。询问会同步在宁聚、甬派、甬上客户端网络直播，在线观看人次47.9万。



市民政局局长胡杰应询。



市人社局局长叶苗应询。



市现有**264**家养老机构



其中城区**80**家
床位数占**六成**

184个乡镇养老机构
床位仅占**四成**

我市“十四五”期间

要新(改、扩)建**65**家养老机构

新增**1.6**万张床位

还要新建或改造乡镇敬老院**51**家

确保全市**109**个乡镇敬老院建成普惠型养老机构

护理型床位占比达**70%**以上

1 优化服务供给破解床位利用率低难题

据调研发现，全市养老机构目前平均入住率仅四成左右。市人大常委会委员刘立群就此提问：“在供需矛盾依然存在的情况下，有大量空置床位的主要原因是什么？如何提高床位实际利用率？”

市民政局局长胡杰表示，这确实是目前我市养老机构亟待解决的一个现实问题，“从供给端看，主要因为城乡供给不均衡，优质资源供给不充分；从需求端看，主要因为农村老人的养老支付能力较低，传统的养老观念尚未转变；还有从大环境看，受疫情影响，入住老年人流失明显。”

胡杰说，全市现有264家养老机构，其中城区80家，床位数占六成，服务是优的、性价比是高的，但184个乡镇养老机构，床位仅占四成，规模相对较小，服务质量和性

价比较低。

胡杰表示，宁波下一阶段将以优化服务供给作为主攻方向来破解这一难题。一方面，推进机构硬件设施的迭代升级，突出医养结合、护理为主要的理念，聚焦失能老年人的养老需求，加大护理型床位有效供给。另一方面，推进专业服务的迭代升级，实施公办养老机构品牌化培优计划，探索引入国有企业或非营利性机构运营机制，打造一批专业化、规模化、品牌化养老机构。

胡杰还在应询中表示，我市“十四五”时期除了要新(改、扩)建65家养老机构，新增1.6万张床位，还要新建或改造乡镇敬老院51家，确保全市109个乡镇敬老院建成普惠型养老机构，护理型床位占比达70%以上。

2 破解养老护理员招人难、留人难

调研发现，养老护理员招人难、留人难，供需矛盾突出，且文化素养、专业水平整体偏低，大中专以上学历不足10%。市人大常委会委员崔秀良提问，如何解决养老服务机构“招不到人”和“留不住人”问题，在人才培养、专业设置方面可以有哪些更有效的举措？

市人社局局长叶苗应询时说，要留得住人，必须要给就业人员一个更好的发展前景，“首先，行业岗位设置要更有吸引力，其次要拓宽人才培养渠道，以及完善人才激励政策，提高职业技能补贴，提升社会对行业的整体尊重度。”

叶苗表示，我市正在研究新型的学徒制、项目制等培训方法。同时，我市已将“老人生活照料”纳入职业技能培训补贴目录(标准)和

紧缺工种目录的专项能力工种，明确取得养老护理员证书的从业人员，可以按规定享受培训补贴。

市教育局局长毛才盛坦承，我市养老服务从业人员中大中专以上学历不到10%和养老服务专业应届毕业生留甬从事养老服务的不到10%，“这两个10%确实比较显眼”。

毛才盛说，宁波未来将以职业院校为主体，加大加强养老服务专业化人员的培养。如加大相关专业的投入，目前招生规模确实偏小。此外，加大现有专业的改造力度，如护理专业可增设老年护理方向。同时，还可以在宁波大学、浙江药科职业大学等设置养老服务本科专业，培养养老服务管理型人才，提升我市养老服务专业化水平。

3 支持将闲置用房改造成养老场所

江北区洪塘街道汇嘉社区居委会副主任陈晨在工作中发现，小区周围有一些闲置的厂房、仓库和小区配套用房，不知这些可否改造用于养老服务。直播中，她作为市民代表进行了提问。

市住建局局长金伟平对此进行回答，明确表示闲置用房的改造是有政策依据的，且宁波有一定的实践经验。“这几年，我市在老旧小区改造中，先后新增、改造养老服务设施1200余处，很大部分是由闲置用房改造而成。”

金伟平还以位于北仑区新碶街道的星阳居家养老服务中心为

例做了介绍。据悉，该服务中心即由闲置用房改造，占地面积2000多平方米，新增床位67张，设置了生活服务、老年助餐、医养康养、基础护理、助学培训、文化娱乐等八大应用场景，可为附近的居家老年人提供很好的多样化服务。

不过，金伟平也强调，改造涉及规划调整、消防审批等，首先务必要守住消防安全的底线，其次住建局也将不断提升审批服务水平，对一些养老机构消防设计的审核、消防备案等方面主动做好咨询服务工作，依法尽快审批。

记者 房伟/文 崔引/摄