

最近,宁波上市公司乐歌股份又“出圈”了,起因是一篇题为《乐歌产品存重大隐患,设计缺陷遭用户投诉,非法安装摄像头偷窥用户隐私》的文章在网上发酵。文章称,有消费者在黑猫投诉平台上投诉乐歌,表示其产品存在重大缺陷隐患。该投诉者提到:

“乐歌 A9 智能升降台数码屏内偷偷暗藏了一颗摄像头……为什么要‘好心’偷藏一颗摄像头,还不在于产品页中告诉消费者?”

乐歌为什么要为智能升降台装摄像头?提前告知消费者了吗?会不会侵犯隐私?面对一连串的争议,10月26晚,乐歌股份董事长项乐宏在自媒体账号——“乐歌项董说营销”录制视频回应,表示“乐歌是行业的创新者”,初心是让智慧产品服务更多的人。

►乐歌涉事产品A9智能升降台,智慧屏位于图中黑色部分。 受访者供图



## 乐歌升降台

# 暗藏摄像头?

## 公司道歉并下架相关产品

## 2 消费者是否知情同意?

项乐宏的表态,获得部分网友的肯定,称“支持创新,格局需要打开”。也有网友调侃,表示床具、浴霸也可以叠加智能服务。但更多的声音指出:“消费者有知情权,就问一句,在产品说明书中有没有明确告知用户?”

那么,乐歌的摄像头到底是不是“暗藏”?消费者知情同意了吗?记者就网友的关切联系乐歌股份相关负责人,得到如下回复——

目前,乐歌仅有4款升降台产品带有摄像头,用于“无接触心率检测”功能。用户在开启该功能前,必须在智慧屏上浏览注册使用的隐私政策条例,勾选确认后才能正常使用。

但公司自查发现,涉事产品的详情页上,虽然介绍了“无接触心率检测”的功能——只需静态注视屏幕30秒即可测量心率,却没有明确提示摄像头的存在,引发消费者的担忧和困扰,公司对此深表歉意,后续将进一步在产品页和说明书中补充相关内容。

为此,公司已下架所有带摄像头的产品(A9、EM6MPRO、S6PRO、EM6PRO),此前已购买含摄像头产品的消费者,如有需要可联系客服进行退货退款,由公司承担运费。

记者 严瑾

## 1 乐歌股份董事长:摄像头用于健康监测,未窃取隐私

围绕摄像头的功能,项乐宏表示,乐歌 A9 智能升降台的智慧屏内确实装有摄像头,用于公司和硅谷工程师合作研发的“无接触心率探测系统”,将提供健康增值服务——“不用接触、不用搭脉,用摄像头看你的脸,就能测你的心率是否正常”。

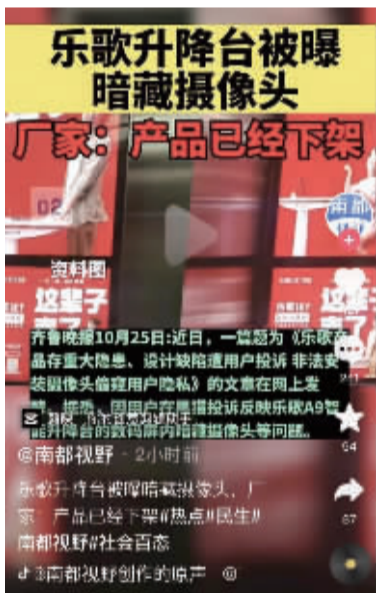
“我们很多消费者朋友,可能一时难接受,觉得一个桌子、一个台子居然有摄像头?但这是创新!许多智能产品都有摄像头,手机、笔记本、汽车都有,桌子也可以有,不必大惊小怪,各位要思想解放,与时俱进。”项乐宏激情澎湃地向网友“隔空喊话”。

项乐宏称,智慧屏在未来升降桌的迭代中扮演重要角色。它不仅取代手控装置,实现语音控制,还是一个宛如“办公小秘书”的人机交互终端,可以提醒

行程安排、查天气、查地址、查航班,个别型号带有健康监测功能,将来还会推出教学模块、瑜伽课程等。

不过,由于心率监测功能在使用中存在不兼容等问题,公司从2021年8月起对软件进行升级完善,其间该功能暂停,摄像头无法使用。乐歌股份方面表示:“未来,该功能上线时,会向消费者进一步在说明书中说明,征得消费者同意,在自愿的基础上提供收费服务。”

同时,乐歌股份承诺,公司从来没有滥用摄像头调取用户隐私的行为,可以将智慧屏的代码交由权威第三方平台进行检测排查。项乐宏强调:“我给各位用户承诺,你们所有的隐私,我们都没有兴趣、也不会去窃取。乐歌是遵纪守法的企业,欢迎相关部门到我们公司考察。”



消费者在黑猫投诉平台的发文在网上发酵。

## 工行宁波市分行与进出口银行优势互补 服务地方经济发展

2022年10月25日,工行宁波市分行与中国进出口银行宁波分行举行合作备忘录签约仪式,在信贷业务、国际业务、贸易金融业务、金融市场业务、风险防范化解、金融科技、党建共建、人员培训等方面深化合作,着力探索新的发力点,密切联动,推动双方业务精准对接和优势互补,共同为宁波经济发展注入金融“活水”。

签约仪式上,工行宁波市分行党委书记黄震宇指出,进出口银行宁波分行是支持宁波外贸发展、打造全球智造创新之都的排头兵,是宁波市外经贸支持体系和金融体系的重要组成部分。历经几年的合作,双方在支持基础设施建设等重大项目投融资方面拥有着丰富的经验,在业务领域、客户资源方面高度契合。后续双方将继续致力于支持国家建设、服务地方经济,在重

大项目、制造业、外贸等领域掀起新一轮合作高潮,寻求信息共享、优势互补、合作共赢的成果,以高质量金融服务为宁波区域经济发展保驾护航。

中国进出口银行宁波分行党委书记、行长孙娟娟指出,政策性银行与国有商业银行有着广泛的合作基础和良好的合作条件,双方在深入贯彻落实国家重大战略、支持重点信贷领域、稳住经济大盘方面既有众多共通点,也具备各自优势。在总对总已建立同业合作机制的基础上,迈出合作措施更坚实的步伐。

此次签约,双方将进一步巩固、扩大双方已有的合作成果,在更高层次上、更广范围内实现业务优势互补、强强联合。进一步聚焦长三角、长江经济带、共同富裕示范区、中国(浙江)自由贸易试验区宁波片区



工行宁波市分行与中国进出口银行宁波分行举行合作备忘录签约仪式。 通讯员供图

等重点区域,围绕“一带一路”、先进制造业、绿色发展、普惠金融等重要领域,用足用好金融工具,释放高质量发展新活力。 记者 周雁 通讯员 沈颖俊