

比电视剧还狗血的家事纠纷

他们是
如何调解出
新境界的

春风化雨最抚人心,家事调解更需温情。日前,在宁波市宁静港湾婚姻家庭服务中心,一场特殊的“头脑风暴”热烈地进行着,来自各区(县、市)的家事纠纷调解员和帮助他们提升的“专家”调解指导员一起,现场对部分典型案例再次推演复盘。

那些一团乱麻的家事纠纷,经过专家调解指导员的“灵魂叩问”和点评指导,很快有了柳暗花明又一村的豁然开朗。一位来自基层的调解员对记者说:“这样的课程,不仅接地气,还很解渴呢!”

1 女方索赔80万元
背叛保证金

研讨会中,一个比电视剧还要狗血的真实案例,成为大家讨论的焦点。一对初恋男女多年后再相见,双方难舍情愫,商议各自离婚后重新开始人生。但等到真的同居在一起,他们的真爱却遇到了挑战……

“对初恋的爱是真的,对前妻心有愧疚,也是真的。”男人心里放不下前妻,毕竟当年他还是穷小子时,前妻义无反顾和他结了婚,并依靠前妻家庭实力才有了今天的小有成就。所以,他时常背着女同学去看望前妻,跟前妻保持着一种不正常的关系,而且在这期间前妻意外怀孕了,随后生下一个女儿。出于对原有家庭的责任以及对孩子的疼爱,他在和女同学同居期间,又偷偷和前妻复婚了。

“我为他离婚,但他却背信弃义,居然又回去了!”女同学得知这一切后大受打击,逐渐心灰意冷,跟男同学大闹一场,提出分手。见到初恋掉眼泪,男人又心软了,觉得对不起女同学,然后又跑回家跟前妻再次离婚了。为了表示自己的诚意,男人还写了一张保证书向女同学承诺,如果以后再背叛的话,会拿出80万元作为惩罚。

“这次我是真的下定决心要分手,不会再相信你的话了。给我80万元,咱们好合好散。”女同学拿着保证书,希望他能信守承诺,兑现80万元的背叛保证金承诺。

2 调解就是一场“攻心计”

联系到当地妇联进行求助后,案子被转交到了宁海县春风化雨工作室,牟燕青老师接手进行了调解。牟老师忍不住感叹,“来来回回对双方做大量思想工作,简直就是一场‘攻心计’啊!”

作为调解员,牟老师很清楚,男方的诉求是愿意放手,还想和女同学再续前缘;女方则是铁了心要分手,并拿到那80万元背叛保证金。这个疙瘩怎么解,考验的是技巧。

牟老师跟女方说:“男方与前妻藕断丝连,是觉得亏欠前妻,又真心喜欢你。所以他内心很矛盾,提出的诉求也是我们要帮助你跟他和好。而且,男方的保证承诺书在法律上是无效的,你又何必苦苦纠结80万元?”

杀手锏来了,牟老师的一句话说到女同学心坎里了。“钱是身外之物,你在乎的不是钱,而是这个男人

3 调解如何“治标又治本”

“这个案例调解得非常成功,我打95分!”宁静港湾婚姻家庭服务中心的庞金玲老师是宁波市家事纠纷化解提升服务项目的专家调解指导员,也是宁海县春风化雨工作室牟燕青在家事调解方面的导师。

更接近100分的调解,还需要做点什么呢?“在解决了这一次的纠纷之后,如何避免他们以后再犯同样的错?可以再与男女双方进行深入交流,探究为何他们会不断陷入这样折腾的怪圈中,到底背后隐藏着哪些心理学上的因素。”庞金玲说,除了治疗表面症状,还要深挖病根,这样才会让他们真正走出命运的强迫性重复。

庞金玲分析说,案例中男女双方对亲密关系都有理想化,真的在一起后,理想化就破灭了。匹配度高的亲密关系在理想化破灭后是可以存活下来的,并且促进彼此在关系中成长。相反,如果理想化破灭就马上付诸行动,用再次出轨破坏现有的关系,这样的亲密关系就有很大的问题。

男方与前妻离婚两次,与初恋

对你的忠诚专一。你看透了这男人不是与你能相伴一生的人,现在最需要的恰恰是从心里放下痛苦,将这一页翻过去,重新定位人生目标。你还年轻,可以用你的智慧勤劳去争取财富,找到那个真正尊重你、能和你共度一生的人。”

对着男方,牟老师说:“你从高中就喜欢女同学,女方为了你抛家别子,但你却一次次伤害她,不觉得亏欠她吗?如果真心爱她,就给她幸福,放手祝福她过得安心,而不是死死纠缠不放。你聪明能干、智商高,现在女方姿态很高,愿意放弃你承诺保证过的80万元,你也要尊重她的意愿。”

这番话语,让男人女人都沉默了。在思考良久后,最终女方同意不要这80万元的背叛保证金了,男方也同意不再纠缠女方,双方达成一致意见和平分手。

女同学只同居却走不进婚姻,说明他和女性建立真正持久而醇厚的亲密关系是困难的,正因为有这种困难,他习惯用金钱来表达爱情。如果要去探究背后的原因,很可能是因为他幼年时在亲子关系里没有形成安全依恋。“爱情是成年人的奢侈品,需要两个条件,一个是人格成熟度高,非常了解自己是一个什么样的人,需要什么样的人。二是有缘遇到人格匹配度高的那一位。”

很少有人天然就对自己非常了解,大多数人是需要长期的自我成长的。庞金玲打了个比方,就像鸭子和鸭嘴兽,只是嘴看起来有相似之处,事实根本不是一类物种。男女双方身上肯定都有彼此心中理想伴侣的影子,但估计只有一些看起来相似的地方,本质上他们并不匹配。“如果我们对自己没有很深刻的理解的时候,心里想找寻的匹配的伴侣其实是鸭子,但我们分不清鸭嘴兽和鸭子不是一类,看到鸭嘴兽就误认为是适合自己的另一半。这大概就是爱情幻觉最悲剧性的地方,会让人不断踏进同一个漩涡。”

宁波市家事纠纷化解提升服务项目的专家团队在和基层家事调解员交流中。受访者供图

4 让“娘家人”调解更给力

家庭是妇联工作的一大领域。记者了解到,近年来市妇联在创新家事纠纷调解、促进家庭和谐方面做了大量的探索。2013年成立全市婚姻家庭服务中心,建立专业服务团队,进驻民政局婚姻登记处;2017年5月,进驻宁波市诉讼调解工作室,参与法院诉前诉中诉后的家事调解工作。

但随着社会经济的快速发展,婚姻家庭矛盾逐渐增多,各基层调解工作室、家事纠纷调解员们普遍存在调解成功率和业务素质有待提升等需求。因此,今年5月,市妇联推出了宁波市家事纠纷化解提升服务项目,让专家团队在全市10个区(县、市)指导家事调解工作,打造娘家人婚姻家庭调解工作室。

据悉,项目进展至今,来自宁静港湾婚姻家庭服务中心的专家团队每月赴各区(县、市)开展家事流动门诊服务,为家事纠纷调解员开展能力培训,并编印家事调解经典案例集。

妻子痴迷宗教,多次无偿捐赠钱财,屡遭丈夫家暴;强势媳妇跟软弱丈夫天天吵闹,却因为女儿不愿家庭破裂;婆婆和儿媳妇合不来,儿子选择了帮老婆,直到那天媳妇儿甩了婆婆一巴掌……各种风雨飘摇的家庭故事,在调解员这里都能见到。

“不同的人有不同的调解之道,但我们还是尝试着整理一套标准化流程出来,希望能帮助到更多年轻的调解员成长,在基层发挥好娘家人的角色担当。”宁静港湾婚姻家庭服务中心的心理咨询专家袁立告诉记者,在经典案例集中,他整理出了一套调解员从接案到后期跟进的全过程操作法——

接案阶段:多方了解信息,以及背靠背的访谈,最后得出问题的结果,并确定调解方向;介入阶段:从最急迫的一方切入,稳定情绪,帮助对方更加理性思考问题;结案阶段:双方都冷静后,面对问题进行具体调解,说出彼此的需要,在尊重现实的基础上建立理性关系;跟进阶段:继续与服务对象保持一定的联系,让他们感到始终有人在帮助自己,增加他们处理问题的信心。 记者 滕华