



顺丰小哥将包裹放置在逸树园的快递存放室内。

## 2 志愿者助力分拣

### 帮高龄老人免去上下楼的麻烦

除了给力的物业,社区的力量同样强大。面对即将到来的快递高峰,鄞州区钟公庙街道金宁社区迅速集结了一支志愿者团队。11月1日下午3点左右,快递小哥们将包裹集中送到驿站进行卸货。一时间,金家漕小区的菜鸟驿站门口堆满了未分拣的快递包裹。志愿者们见状赶紧上前,帮助把快递分类摆放到位,避免包裹堵塞过道,给取件的居民留出进出空间。菜鸟驿站的老板还提供了便民小推车,供收到快递较多或者体积较大的居民使用。

“没想到你帮我把快递送上来,真是太感谢了!”同一时刻,在鄞州区福明街道福城社区,居民孙师傅向志愿者连连道谢。前几天,孙师傅的儿子给他网购了几件物品,由于腿脚不方便,老人一直没去取,没想到社工朱红春帮他解决了这个小麻烦。

记者了解到,朱红春平时就十分关注辖区老人的生活情况,日常巡视、入户走访时,她会先查看楼底下的快递货架上有没有老人的快递,如果有就顺手带上去。今年“双11”来临,朱红春带领志愿者们接棒快递小哥,更加频繁地穿梭在小区楼宇间,为高龄老人送货上门,免去他们上下楼的不便。



志愿者给快递小哥送上饮品。

记者 陶倪 通讯员 郑炯 杨莉莉 文/摄

## 3

### 关怀快递小哥群体

#### 送上一份秋日的温暖

“双11”期间,加班加点的快递员尤为辛苦。不少地方提前为他们准备了贴心服务,送上一份秋日的温暖和关怀。

金宁社区在菜鸟驿站旁设立了一个爱心饮品摊,提供矿泉水、牛奶等饮品,志愿者招呼小哥们在百忙之中抽空喝口水、歇歇脚,补充点能量。社区的党群服务中心内也设置了“小哥驿站”,内置饮水机、微波炉、充电器等,在不同季节提供冷热饮服务,为他们解决一些“在路上”的问题。

“夏天的时候这里供应绿豆汤,现在‘双11’又收到了关心,非常感谢。”京东快递小哥吴俊伟已经不是第一次受到这样的待遇了,百忙之中,他为社区的服务点了个赞。

“等小哥们忙完‘双11’,我们为他们安排了体检,截至目前已经有100多位新就业工作者报名参加了。”记者了解到,为关心包括快递小哥、外卖小哥在内的新就业群体的身体健康,江北区文教街道“甬爱e家”江北枢纽站联动工会,计划于11月12日开展免费流动体检车活动,报名者可享受价值510元/人的免费体检。

“这个专属体检套餐是根据新就业形态劳动者的劳动特点特别制定的,包括常规心电图、彩超、血常规等多项体检服务,还增加了心肌酶谱、甲状腺功能常规等检查。体检的费用全部由政府买单,希望快递从业者们能够在忙碌的工作中多多关心关注自己的身体健康,也感受到来自甬城的温暖。”文教街道“甬爱e家”江北枢纽站相关负责人表示。

# 16小时申报清单量 达231.71万单 宁波跨境电商迎来交易高峰

随着10月31日晚8点第一波尾款的打出,作为全国首个跨境电商零售进口累计交易额破1000亿元的城市,宁波的跨境电商企业也迎来了最紧张的状态。

连日来,一辆辆满载着跨境电商进口商品的大卡车驶入宁波保税区,约55万平方米的仓库已被琳琅满目的食品、化妆品、消费品堆叠得满满当当。

## 一仓一“战歌”,12个小时40万票

11月1日上午,记者来到宁波保税区富立物流的天猫仓。现场几百位工作人员在各自的岗位上忙碌着:在接到订单后,仓储区域的工作人员会在区域内找到对应的商品,然后将其送至出单区域,由该区域的工作人员扫码出货,接着每单物品会被送到打包流水线上进行细心打包,最后送上流水线做分拣、装运。

现场没有太多人员交流的动静,但打包胶带的撕扯声、扫码枪的滴滴声和分拣流水线的运作声,还是共同谱成了一曲“战歌”,为这个繁忙的上午摇旗呐喊。“今年我们从10月31日20点开始进入状态,由于这里的商品比普通商品多了向海关申报等流程,需要一定的准备时间,因此我们是22点左右开始发货工作的。为了备战‘双11’,我们提前储备

了足够的商品,而且出动了七八百名工作人员,比平时的百来号人多出了几倍。”富立物流总经理李笋告诉记者。

据富立统计,在“双11”开始的12个小时里,仅天猫仓就接到了近40万票的跨境商品订单。尽管受一些客观因素影响,比往年略有下降,但比原先平台预期的多了两成。

记者发现,今年保税区内各个仓对接服务的电商平台变多了。除了天猫国际、京东等传统电商平台,不少保税仓还新增对接了抖音、得物、拼多多等新晋平台。

根据跨境购平台数据统计,10月31日20点至11月1日12点,宁波保税区申报清单量231.71万单,单证放行单量228.73万票,货值6.67亿元,包裹放行量达97.74万个。

## 数智化,让跨境电商件“通得快管得住”

10月14日,突如其来的疫情给北仑按下了暂停键,也让宁波保税区里的跨境电商企业捏了把汗。为了应对这一情况,宁波海关“双11”大促保障小组快速响应,线上通过微信群、电话等方式掌握企业业务和需求情况,解决企业在货物入仓、税款缴纳、查验、通关等方面的困难,线下选派业务骨干力量现场值守,确保各项业务正常开展。

此外,一些创新手法也在“双11”这样的跨境商品下单高峰期,为企业带去了更高效便捷的工作方式。

在宁兴优贝的仓库里,智能分拣流水线不停滚动。每个包裹可以在0.2秒内完成面单扫描,还能同步完成海关查验包裹的分拣——这就是由宁波海关首创且通过海关总署备案的智能监管模式——跨境电商网购保税进口包裹出区嵌入式监管。如今这套监管模式已经被运用到保税区每个跨境仓库里。

“加入这套模式后,后台系统可以在接收到快递面单信息的同时触发查验指令,被海关查验指令布控的包裹自动分流进入待查验区,海关关员即时开展查验作业,无查验指令包裹零干扰快速出区。”宁波海关自贸处综合科副科长高文博说,“与传统的监管模式相比,大大减少了包裹出区时间,同时有效避免了不法企业逃避海关监管的可能。”

除了“嵌入式监管”,宁波海关还发挥数字化监管优势,推广应用跨境电商零售进口商品条码,通过手机“扫一扫”就能了解商品的来源,实现消费者放心买、企业省心卖。“有了‘商品条码+溯源码’双码协作,不仅打消了消费者的顾虑、提高了商品的销量,也节省了企业仓储物流的成本,对跨境电商行业发展有着重要意义。”涌优贸易有限公司副总经理方律表示。

记者 黎莉  
通讯员 朱蔚 周蓁涵 叶铭