

小心这些“坑”和“雷”!

市消保委发布“双11”消费提醒

如今,网络购物越来越普及,其暗藏的风险也层出不穷。在不少网络购物平台上,货品“先涨价再降价”“保真不保新”、商家随意“砍单”等情况时有发生,被网友们纷纷吐槽。

“双11”在即,为了让广大消费者在网购时避免“踩坑”“掉坑”,市消保委结合相关案例,对相关风险予以提醒。



宋先生买到“超低价”商品被砍单。

1 风险一 “先涨价再降价”套路依旧

王先生趁“双11”优惠时,在天猫一家旗舰店预先挑选了一双标价229元的鞋子,结果在10月31日活动开始当天,该鞋子突然“涨”到498元。面对王先生的质问,商家客服称,这是天猫系统问题,并淡然表示等系统变成活动价194元后入手即可。

那么,这双鞋子到底便宜了多少?王先生说,平时买这双鞋,通过收藏店铺、新人首单等方式也能拿到优惠券,入手价在200元左右,和“双11”价格其实差不多,但店家通过“先涨价再降价”的方式,给消费者带来“降价力度很大”的错觉,造成消费误导。

对此,淘宝官方客服表示,平台会对活动商品价格保持监控,若发现商家为开展大促活动故意提前涨价,且未在在规定时间内根据提示整改,平台将对活动商品进行清退处理并对商家采取警告、扣分等相应处罚措施。

律师点评 商品“先涨价再降价”的做法属于价格欺诈行为,消费者可要求退货退款或者补偿相应差价。相关部门可依据《价格法》《价格违法行为行政处罚规定》等法律法规予以行政处罚。相关电商平台也应尽到管理义务,加强对商家价格促销方案的事前审查,提高促销行为的公开化和透明度,保障消费者的知情权和选择权,让消费者明明白白消费。

2 风险二 商家随意“砍单”依然存在

宋先生于10月31日在拼多多上精心挑选“超低价”的12元炒瓜子和4956元的茅台酒,分别比平时便宜20元、280元,结果拼多多以“订单因账号或收货信息被系统判定不符合发货条件”为由强制取消订单。

拼多多官方客服表示,这是为了让更多用户可以享受优惠,故部分活动商品设置了购买数量。

律师点评 商家“砍单”应承担违约责任。国家市场监督管理总局于2021年发布的《关于规范“双十一”网络促销经营活动的工作提

示》,明确禁止采取“先提价后打折”、虚构原价、不履行价格承诺等违法方式开展促销。不论商家以库存不足无法发货为由或后期临时加入限购要求,让消费者退货,皆属于违约行为。根据《民法典》第491条、第492条,《电子商务法》第49条之规定,经营者发布的商品或者服务信息符合要约条件的视为要约,网络用户在网站上选择特定商品或服务并提交订单时,合同就成立,商家不得主张因为其没有存货等为由认为合同没有成立,如其取消订单应承担违约责任。

3 风险三 一些特价商品可能“保真不保新”

网友“活宝瑞516”前几日在京东惠普旗舰店精心挑选了一台“暗影精灵8”笔记本电脑。收到货后他却发现,包装袋里面竟然有手写的退货纸条,电脑疑似有使用过的痕迹。跟客服沟通后,客服马上表示是仓库发错可以换一台。“若未及时发现,等机器拆封使用后,再去退换货将极为麻烦。”他说。

律师点评 商品“保真不保新”可要求退换货。针对“保真不

保新”情况,除非商家和消费者之间另有约定,否则应当视为商家违约行为,为瑕疵履行,消费者可要求退换货。即使消费者提前了解保真不保新,商家销售的商品也应保证不影响正常使用,否则也可要求商家承担相应的违约责任。

市消保委提醒广大消费者,在“双11”期间按需购物,尽量选择经营资质全、信誉等级高、订单经营规模较大的正规网络交易平台和网店,网购前要对商品多查、多看、多对比,不要被秒杀、让利、赠红包等促销手段冲昏头脑,产生冲动消费。

消费者要提前关注价格变化,了解商品市场价,避免陷入明降实涨的消费陷阱,若网友购物后出现“买贵”“被砍单”“保真不保新”的情况导致消费权益受到损害。

如商家有“七日无理由退换”等承诺,可要求其退换或者赔偿。若商家以各种理由拒绝退换,网友应当留存相关凭证并及时联系网络交易平台解决。如纠纷依然不能解决,可以向平台所在地或网店经营者所在地的市场监管部门、消保委投诉,也可通过向仲裁机构提请仲裁、向人民法院提起诉讼等途径维护自身合法权益。

记者 毛雷君 通讯员 龚颖

“双11”这些套路需辨清

“双11”来了,消费者都期待能以最优惠的价格买到心仪的商品,一些犯罪分子也瞄准了消费者心理,准备“大干一票”。海曙区检察院的检察官员总结了近期两例“非典型”网购相关案例,从中剖析常见问题,助您分清套路,轻松网购。

到不了货的电动车

无业的包某,偶然在网上浏览到一个“发财”宝典,里面详细介绍了通过二手闲置平台发布虚假信息诈骗的操作方法。手头正紧的包某立即依葫芦画瓢开始学了起来,他将目标瞄准了大家常用的交通工具——电动车。

包某先是购买了二手平台账号、QQ号等,又在网上下载了多种电动车的照片,将网络照片发布于二手平台,配以低廉的标价,以此吸引购车者。并且在交易过程中,包某会诱导购车者避开平台交易,将钱直接打给自己,被低价诱惑的购车者也往往会同意他的要求。车款到手后,包某的贪念还不止于此,他还雇佣他人冒充运输司机,借以提车需要“保证金”等名义多次向购车者骗取财物。当察觉到购车者产生疑窦时,他便火速拉黑购车者账号。利用上述方法,包某共计骗得人民币7万余元,受害者达30多人。

“李鬼”快递员

赵某原是快递公司的一名快递员,长年与快递包裹打交道的他,对包裹有着特别的敏感度——在一堆快递中他总能快速分辨出贵重物品包裹。

离职后经济困难的他将主意打到了快递上。根据职业经验,他了解到金店会用专门标识的胶带打包首饰,很容易在快递车上的包裹堆里被辨认出。从前的工作制服成了他犯罪的重要伪装,他穿着快递员服大摇大摆在快递车边翻检搜寻贵重包裹,丝毫不会令人怀疑这是在进行盗窃。通过这种方式,赵某先后两次盗窃装有贵重首饰的包裹,涉案金额达11万元。

牢记“读辨看留”四字诀

检察官提醒,在第一个案例中,包某瞄准的就是受害者们爱惜钱财的心态,因为想要省钱而被虚假的低价广告所吸引。一旦骗子骗得车款后,便会开始一连串的诈骗谎言,爱惜钱财的消费者们又往往会因为已经投入的沉没成本而继续支付所谓的“保证金”“看车金”,最终受骗金额如滚雪球般越积越多。一旦意识到自己身处骗局,应当及时报警寻求帮助,而不是抱有侥幸心理,不断投钱期待骗子会兑现承诺。

同时,在日常生活中,也应吸取案例二珠宝店的经验教训,做好个人信息保护,不为自己打上“特殊标记”,减少从一般包装中泄露个人信息的可能,切勿贪图省事而考验人性。

在网购过程中,消费者应牢记“读辨看留”四字诀:细“读”折扣规则,小心不良商家的文字游戏;“辨”别优惠真假,谨防“假优惠”成“真全套”;“看”牢各类信息,防止信息泄露导致受骗;保“留”凭证记录,学会运用法律武器维护自身合法权益。 记者 吴冕 通讯员 王天罡 刘世博

广发银行 CHINA GUANGFA BANK 25 正青春 正未来 储蓄国债 (凭证式)

三年期 3.05% 年利率
五年期 3.22% 年利率



广发银行手机银行

销售时间: 11月10日至11月19日, 购买渠道: 网点柜台, 广发银行有售, 欢迎认购, 额度有限, 售完即止。

网点名称	地址	电话	网点名称	地址	电话
分行营业部	江北区大庆南路11号(解放桥北)	87191718	余姚支行	余姚市四明西路289号(全星中学对面)	62667566
宁波支行	百丈路88号(七塔寺对面)	87718592	慈溪支行	慈溪市慈南西路224-232号	63930868
鹿塘支行	海曙区兴塘路473号(公交站南)	83680015	高塘支行	鄞州区高塘路115号(鄞州公园南)	87206137
北仑支行	栎社路175号(栎社国际机场)	96092252	奉化支行	奉化栎社街道桥东岸路118号	88680558
马园支行	海曙区莫愁路8号(宁波市水利院旁)	87280102	李隘支行	鄞州区李隘镇康乐路333号	88162179
江东支行	鄞州区桑田路716号(健康城旁)	87763466	中河支行	宁波市东钱湖镇中河路476号	82532889
鄞州支行	鄞州区凤东东路时代金融大厦1楼	87418852	镇海支行	镇海区镇海大道一银380号(天一大厦)	87274232
北仑支行	江北区清河路51号(38宾馆对面)	87208037	象山支行	象山县丹西镇丹甬路442号	87275589
			杭州城东支行	慈溪市杭州湾新区滨海二路3513 015号	87258953