

中国人寿宁波市分公司： 求真务实，践行使命 全心全力守护人民美好生活



近年来，中国人寿宁波市分公司践行“以人民为中心”的发展思想，在促进共同富裕建设上持续发力，以真真切切、实实在在的行动诠释国寿保险人的真情实意和使命担当，更好满足人民对美好生活的向往。

2 坚持人民至上 高品质护航人民美好生活

中国人寿宁波市分公司坚持“以人民为中心”的发展思想，深入市场调研，建立健全机制，整合服务资源，充分发挥保险社会“稳定器”作用。

政保业务多项开花，保障群众“病有所医”。公司全方位多层次参与社会保障体系建设，一方面，积极打造“大病保险”服务金字塔，成功中标长期护理保险，持续推进基本医疗、异地核查、民政救助、工伤调查、生育保险等健康保障委托管理业务，2022年已累计为超百万甬城市民提供保险保障。另一方面，坚持以普惠为原则，大力推广普惠健康保险延伸医疗保障，持续推动升级“天一甬宁保”项目落地，让甬城居民享受更实际、更可靠的惠民保险保障服务，被甬城市民广泛接受。截至10月底，已为22万余甬城市民提供保险保障。

高度关注银龄浪潮，保障群众“老有所养”。中国人寿宁波市分公司全力支持积极应对人口老龄化国家战略，大力推进专属商业养老保险业务，创新开展“国寿鑫享宝员工直播内购会”。截至10月底，专属商业养老保险保费收入近800万元。全面提升适老服务水平，开展金融“甬助老”行动方案，厚植服务理念、优化服务环境、紧贴服务需求、科技赋能保障，切实提升老年群体体验感、获得感。

关心关爱特殊群体，保障群众“弱有所扶”。中国人寿宁波市分公司立足于满足人民群众保障需求，加大小额保险、涉农保险的推动力度，持续开展老年人意外伤害、低农保等共保业务，持续为计生家庭、贫困学生、妇女等特殊人群提供保险需求。

3 践行使命担当 高质量助力实体经济发展

“十四五”时期经济社会发展要以推动高质量发展为主题。中国人寿宁波市分公司坚决贯彻落实党中央关于“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重要指示要求，胸怀“国之大者”，强化责任担当，助力稳定地方社会经济大盘。

中国人寿宁波市分公司始终致力于高质量发展战略，紧密围绕“两稳两控五提高”“三抓三强三稳”工作思路，深入推进“四稳四进”基本要求，切实担负起经济“减震器”和社会“稳定器”的重大使命。2021年实现总保费28.71亿元，市场份额13.71%，市场占比逐步优化，竞争态势显著改善；生产单元活力进一步激发，各销售渠道核心业务预算目标稳步推进，一体多元销售布局逐步成熟。

为全面支持乡村振兴，中国人寿宁波市分公司大力实施县域“双百强”、“大美县域 幸福乡村”工程，着力开拓两乡市场，下沉服务、政策于县域，深入研究县域农村市场，积极为农村人口提供就业服务，加大涉农保险业务开展力度，为全面铺开“重振两乡”计划奠定坚实基础。截至10月底，中国人寿宁波市分公司涉农保险长险保费超1.59亿元、涉农保险短险保费超3111万元、乡村振兴业务保费超970万元，吸纳农村人口超百人。

同时，中国人寿宁波市分公司全面实施综合化经营战略，组建扩大综金队伍，全面推进综合金融发展，助力长三角一体化建设。截至10月底，实现寿代产保费1.59亿元，同比增长6.3%。

4 深化改革创新 高水平服务区域发展战略

中国人寿宁波市分公司坚守做强做大做优金融央企的重大责任，坚持不懈提升改革创新动力，立足“相知多年，值得托付”品牌口号，坚持“成己为人，成人达己”核心理念，以高水平改革创新为驱动推动公司高质量发展，助力宁波保险创新示范区建设，助力地方实体经济发展。

后疫情时代，中国人寿宁波市分公司致力于为新市民群体带来“简捷、品质、温暖”的服务体验。“留甬安心过年”保险持续为海曙、奉化两区2万人提供了11亿元保险保障；全新升级“爱无忧”保险产品责任，进一步有效防范重大疾病风险，得到了区域地方政府的高度认可；全力推进保险创新项目“燎原计划”，加快创新项目复制推广，不断迭代产品与服务，积极助力保险创新实验区建设。

中国人寿宁波市分公司大力推进“人才强企”战略，做精做细人员编制管理，加大人才干部培养力度。多举措扎实做好“稳就业”工作，积极开展校招、社招工作，加大高校毕业生招用力度，积极吸纳营销员就业，加大对农村困难群众扶持力度，持续吸引优质人才的加盟，助力解决当地就业问题。2022年新员工及代理人队伍新增已超千人。

中国人寿宁波市分公司强化科技赋能，推进数字化转型，全面推进绿色发展。做细创新服务举措，积极创建线上线下一体化的理赔服务全新模式，打通绿色理赔通道，打造“快捷温暖”理赔服务。创新开发快赔业务平台，对接中国人寿新一代理赔系统，进一步简化客户在线理赔操作，提供快速线上理赔服务。截至10月底，实现宁波公立医院全覆盖，完成快速理赔1.7万件，理赔金额超1800万元。积极引进上线推广总公司各类平台系统及线上办理业务项目，依托互联网技术，多点触达客户，突破时间与空间的限制。截至10月底，e化理赔客户达5.11万人次，e化理赔案件赔付逾1亿元，“重疾一日赔”总赔付金额达3211万元，空客线上接通率81.78%。

未来，中国人寿宁波市分公司将继续围绕中心、服务大局，坚决贯彻落实党中央各项决策部署，自觉将公司发展融入国家大局、服务国家战略，牢牢把握金融保险本质特征，践行以人民为中心发展思想，服务实体经济、防控金融风险、深化改革创新，不断开创高质量发展新局面，全面助力宁波共同富裕先行市建设。

记者 史旻 通讯员 应可帆

1 坚持党建统领 高站位推进共同富裕建设

近年来，中国人寿宁波市分公司以党建为统领，强“根”固“魂”，以高质量党建引领公司高质量发展，认真落实“第一议题”制度、“三会一课”制度，强化督办问效，强化基层党建工作指导，推动党建与业务互融互促，服务实体经济发展。

为精准服务大局，中国人寿宁波市分公司立足防范化解重大风险，全面开展防骗反诈、防范非法集资、反洗钱等宣传教育，增强市民金融反诈能力；立足消费者权益保护，完善分支机构消费者权益保护组织体系，设立消费者权益保护工作委员会；立足中小微企业发展需求，坚持“能惠则惠”“能延则延”“应赔尽赔”“应控尽控”原则，切实为中小微企业纾困解难；立足央企责任担当，通过保险捐赠、慈善捐赠、物资捐助、组建防疫青年突击队等，主动对接乡村全面振兴、常态疫情防控、文明城市共建等区域发展战略实施。

中国人寿宁波市分公司凝聚系统合力，提升服务温度，充分运用“我为群众办实事”实践活动形成的良好工作机制，扎实开展为民服务各项工作，切实服务实体经济发展，截至10月底，已开展落地项目50项。公司坚持把专业化建设摆到更加重要的位置来抓，突出实战、实用、实效导向，健全高层次专业化人才培养机制，全面提升业务运用、防控风险、群众工作、科技应用等能力。持之以恒严格教育、严格管理、严格监督，驰而不息纠治“四风”，严格落实“三严三实”要求，坚持以零容忍态度严惩司内腐败，一体推进“不敢腐不能腐不想腐”，全面推进清廉文化建设。