

让失能者被温柔以待

【编者按】

党的二十大报告提出，健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、安全规范、可持续的多层次社会保障体系。其中明确，建立长期护理保险制度。

“一人失能，全家失衡”，道出了无数失能人员家庭的压力。宁波正在进行长期护理保险有益的尝试，已将参保对象扩大到所有职工医保参保人员和城乡居民医保参保人员，明年1月1日起，通过评估的失能参保人员就可以全面享受到长护险待遇。

本报今起推出“让失能者被温柔以待”系列报道，聚焦长护险在宁波的探索和实践，让更多失能者迎来新生活。

父亲上一次这么开心地洗澡还是3年前

长护险——给失能人员家庭一份温暖的守护

“现在我妈妈脸色好了，笑容多了，胃口也好了。”

“以前走进房间就闻到一股味道，现在没有了。”

“护理员上门会洗头、擦身、剪头发，把老人弄得煞清爽！”

……

近日，记者走访了几位重度失能老人家庭，家属们对长护险由衷地点赞，长护险的服务就像一缕阳光，温暖了重度失能人员和他们的家人。

今年9月，宁波宣布此前只在小范围试点的长期护理保险政策实现全覆盖，宁波城乡2万多名重度失能人员将无差别获益。目前，作为社保“第六险”的长期护理保险，正在宁波各地有序推进。

1 换了好几个保姆总是不称心

长护险到家后，老人脸上的笑容多了

“今天星期四，鲍阿姨要来了。”今年87岁的汤素娥老人家住海曙区白云街道，和年过九旬的丈夫生活在一起。每周一和周四的上午，是长护险护理员鲍宽英上门为她服务的日子。每到护理员要上门的日子，汤素娥老人总会提前念叨好几次。

当天上午9点，福寿康公司养老护理员鲍宽英准时敲响老人的家门。进门后，鲍宽英先用手机在门口的打卡点上扫码打卡，然后开始为老人擦身、剪指甲、清洁口腔、活动关节……

汤素娥怕冷，虽然前阵子宁波的天气还有20多摄氏度，但她还是穿着毛衣、盖着厚厚的被子。鲍宽英一边和老人聊天一边服务，老人脸上的笑容多了，鲍宽英的额头上则有了密密的细汗。

“长护险真的是太好了，之前我们换了好几个保姆，还是没能把我母亲照顾好。”汤素娥的儿子倪占春说，两年前汤素娥因为身体机能退化开始卧床不起，主要靠保姆和几个子女轮流照顾。因为长期卧床，汤素娥有了便秘的毛病，常常几天解不出大便，肚子胀得难受。之前请的几个保姆没有经过专业的护理培训，总是束手无策，主要靠子女到医院去配药解决问题，但汤素娥的情况时好时坏，胃口也越来越差。

今年8月，白云街道开始试点长护险政策，汤素娥老人经过评估达到1级重度失能，开始享受每月20个小时的上门护理服务。

“每次遇到我母亲便秘，鲍阿姨先按摩，然后用通便药，我母亲就会舒服很多。现在我母亲脸色好了，笑容多了，胃口也比以前好一点，以前一碗饭也就吃几口，现在一顿能吃一小碗饭。”倪占春说，有一次汤素娥4天没解大便，腹胀难受，家人赶紧给鲍宽英打电话，虽然不是约定的服务时间，但鲍宽英还是忙完手头工作后就马上赶来，直到汤素娥感觉舒坦了才回家，这也让汤素娥对鲍宽英愈发依赖。

同样对长护险服务赞不绝口的，还有家住慈城镇半浦村的周文且。66岁的她和102岁的老母亲生活在一个老式的农家小院里。老母亲已经不能走路了，但特别爱干净。今年11月起，长护险护理员定期上门为老人洗头、擦身、剪头发、剪指甲，周文且感觉自己轻松不少：“长护险这个政策我是真心觉得好，太谢谢啦！”



鲍宽英在为汤素娥老人按摩脚底。

2 护理员把老人照顾得很好

老人的儿子和儿媳都报考了养老护理员

长护险不但给失能人员家庭带去了温暖，还吸引着更多人加入到养老护理行业中来。

深秋的暖阳下，慈城镇朱春岙村的一个农家小院里，村民任忠来正在翻晒今年刚打下的稻谷。一阵铃声响起，他意识到这是屋里的老父亲在叫自己，就赶紧放下手里的活儿进了屋。

清理大便、温水擦洗……任忠来手脚麻利地为父亲收拾干净，然后继续忙院子里的活。3年前，93岁的父亲任其明摔了一跤后就一直卧病在床，这以后，任忠来就不再出门找活干，而是和妻子一起专心在家照顾老人。

今年7月，经过评估，任其明可以享受长护险待遇，每周两次有专业护理员上门服务，这让任忠来和妻子觉得身上的照护担子轻松了不少。

“有护理员上门给我父亲擦身洗头，减轻我们很多负担，专业的护理员就是不一样。”任忠来说，今年重阳节，照护公司还拖着浴缸等设备上门，帮任忠来舒舒服服地泡了一个澡。

回想起父亲洗澡时脸上露出的享受神情，任忠来十分动容：“我父亲上一次像这样

好好地洗澡，还是3年前，当时是我外甥要结婚，我带着他去镇里浴室洗的。”

长护险待遇的照护服务提高了老人的生活质量，也让任忠来认识到，护理老人也是一项专业技能。听说照护公司在招募并培训养老护理员，他和妻子都报了名：“我想着，能多学点东西总是好的，至少照顾我父亲的时候用得上。”

夫妻俩一起上的培训课，有家政经验的妻子虞巧红顺利通过考试拿到了合格证，任忠来却在实际操作考核时，因为紧张忘记系上轮椅安全带“挂了科”。不过他并不气馁，打算继续考。

这个月开始，取得养老护理员合格证的虞巧红，已经开始接单为其他老人服务。“我现在就接了一单，就是我们村里一个80多岁的老年人，生活不能自理好几年了，一直由老人的老伴独自照顾。”虞巧红说。

两户家庭相距也就100来米，而且自己家中也有失能老人，因此，虞巧红更能体会照顾失能老人的难处。如今，除了规定的上门照护时间外，她空了就会去那户老人家中看看，遇到什么事情就帮着搭把手。

我市已完成失能评估13万人 未来将有更多失能人员家庭受益

● 新闻背景

宁波已迈入深度老龄化社会。据统计，截至2020年底，宁波60岁以上老人已占常住人口的26.2%，预计到2030年，宁波老年人口比例将达到30%以上。目前，宁波有近3万名重度失能人员，绝大部分是老年人，其中80%以上的重度失能人员居住在家，没有享受到专业的护理服务。因此，长护险的全覆盖就成了百姓非常期待的一件事。

记者从宁波市医疗保障局了解到，目前长护险政策正在全市各地有序推进，今后将有越来越多的失能人

员享受长护险服务。我市已上线“甬有长护”数字化公共服务平台，在实现长护险制度覆盖全域化、服务专业化的基础上，实现监管数字化。今年11月，市医保局还出台了有关长护险失能等级评估管理办法和护理服务管理办法，使得长护险政策的实施更加规范。据统计，截至9月底，全市长护险参保人数达767万人，长护险定点护理服务机构251家，专业护理人员6200多人，已经对全市13万人开展了失能等级评估。

记者 孙美星



完成服务后，鲍宽英请老人家属签字确认。