

报了个公考培训班 费用68000多元

说好了不过退款 如今迟迟没结果

最近几年,报考公务员(公考)成为很多年轻人的就业选择,由此衍生的各种公考培训班层出不穷。中公教育作为其中的头部企业,占据了相当大的市场。近日,记者接到了不少投诉:学员们表示,当初报了中公教育的公考“包过班”,对方承诺如果考不上可全额退款,如今过了退款期限很久了,却迟迟没有等到退款。



中公教育宁波市区门店目前正常营业。记者 毛雷君 摄

学员:没考上也没退款,68000多元打了水漂?

王女士的孩子之前在宁波读大学,为了有一个更好的就业前景,花了68000多元报了中公教育的一个公考“包过班”。

“我们老家在台州,当时为了孩子上这个‘包过班’,我们是贷款交的学费。”王女士说,“今年考试结果出来后,孩子没过。根据当初的协议,我们要求中公教育退还学费。当时对方表示,要45个工作日。可现在已经过去3个多月了,退款迟迟没到账。我们现在还背负着贷款的利息,心里非常着急。”

王女士说,当时她孩子是在宁波报名、参加培训的,如今孩子已经毕业,回了台州老家,现在不知道怎么办,她很担心这笔高额培训费会打了水漂。

张女士在位于余姚的中公教育培训机构报了一个报考事业编制单位的“包过班”,后来考试没有通过,现在也面临退费问题。

“他们的学费比别的培训机构贵不少,当初就是看中了他们承诺‘没考过就退学费’才报名的。现在要退钱,却一直迟迟没有结果。”张女士说。

据了解,中公教育目前在宁波市区和余姚、慈溪等地都有培训机构,最近涉及多起培训费退款的相关投诉。

回复:「公司遇到困难,年底前会排期解决」

11月17日,记者来到中公教育宁波总部校区了解情况。该校区负责人潘先生表示,他们是公司总部直营机构,属于总公司和分公司的关系,所有财务方面的问题都要通过总部对接,因此不方便直接面对媒体,会有北京总部相关工作人员进行回复。

当天下午,中公教育总部的一名工作人员致电记者,表示他们已经关注到相关的投诉,正在积极进行协调处理。

“目前我们公司由于疫情等多重原因确实遇到了一定困难,我们正在积极处理,包括处理现有资产,及时筹措资金,给与这些学员退款。”该工作人员表示,之前承诺的30个-45个工作日退款,目前无法做到,要实行延期处理。

“我们已经进行了全国的排期处理,浙江区域的排期结果是到今年年底之前处理完毕。”该工作人员说,学员需要提供当时的合同和缴费记录等相关信息,可就近在中公教育的门店进行登记和备案,他们按照统一排期进行退款处理。

“我们这里可以在核对相关信息后,会要求学员所在区域的机构出具书面承诺,保证按照排期退款。”该工作人员表示,目前公司虽然遇到了很大困难,但仍在正常运行。

分析:营收下滑,面临巨大的资金压力

9月底开始,作为公考培训市场占有率第一的上市公司,中公教育欠薪的话题在微博上持续发酵,成为公考培训市场的一个热点。

据了解,经过多年的发展,凭借公考热潮和教育互联网化的兴起,2019年2月,中公教育借壳在深交所上市,在业内掀起资本狂热。但是,后来的疫情让整个教育培训机构陷入了寒冬。

中公教育推出的“协议班”(即“包过班”)虽然广受争议,却成为其救命稻草。所谓“协议班”,是指参加公考培训的学员,在笔试或面试没有通过的情况下,可获得培训机构全额或部分金额退款。以中公教育2021年第三季度数据为例,非协议班收入在总收入中的占比约为17.8%,而“协议班”的收入占比则高达82.2%。

有业内人士表示,之后,公考延期,编制内教师招聘人数有所减少,事业单位参培人数下降,国企招录、农信社招录等多有推迟或取消,诸多因素导致其营收下滑,面临巨大的资金压力。同时,这种“协议班”虽然可以在短时间吸收一部分资金,但考试结果出来,会引发大量退款申请,无疑是一种饮鸩止渴的做法。

“现在培训机构最大的问题就是大家都非常急功近利,很多人都在玩资本游戏,想着尽快融资上市。”业内资深人士洪先生表示,“但是这个行业受政策影响很大,再加上近年的疫情等因素,暴露出越来越多的问题。资本的运作最后还是要靠合理的商业模式落地,不然最终还是一地鸡毛,受害的还是学员。”

记者 毛雷君

宁波银行专栏

宁波银行:专注主业,稳健发展

近日,中国银行业协会发布2022年度商业银行“陀螺”(GYROSCOPE)评价体系评价结果,宁波银行稳健发展能力综合排名继续保持在城商行前列。

多年来,宁波银行始终保持稳健可持续发展态势。宁波银行是当前唯一一家连续10多年不良贷款率低于1%的A股上市银行,也是唯一一家连续10年盈利保持15%以上增速的A股上市银行。在近期公布的2022年三季度报告中,宁波银行总资产超过2.3万亿元,各项存款超过1.2万亿元,各项贷款超过1万亿元,前三季度实现净利润近172亿元;不良贷款率0.77%,继续保持A股上市

市银行最低。

宁波银行始终践行“专注主业,回归本源,服务实体”理念,持之以恒地推进差异化经营策略,稳步提升专业经营能力,实施全面风险管理,推动公司“规模、效益、质量”协同发展,2021年10月、2022年9月连续两年被中国人民银行、中国银保监会评估认定为我国19家系统重要性银行之一。

在服务实体经济过程中,宁波银行不断提升经营能力,形成了公司银行、零售公司、财富管理、私人银行、个人信贷、远程银行、信用卡、投资银行、资产托管、票据业务、金融市场、资产管理12种金融服

务模式,并拥有永赢基金、永赢金租、宁银理财、宁银消金4个子公司,业务资格全面,服务模式多样,覆盖客户广泛,持续用专业为客户创造价值。

宁波银行积极拥抱科技发展趋势,聚焦智慧银行的金融科技发展愿景,持续加大资源投入,以系统化、数字化、智能化为发展策略,全力聚焦数字化经营转型,加速构建符合自身战略定位和长远发展目标的经营新生态,推动资本、资产、资金运行协调稳健,加速数字经营赋能,经营效率持续提升。

宁波银行以客户为中心,集中资源打造开放的银行,推出“财资大管家、外汇金

管家、票据好管家、政务新管家、投行智管家”五大管家,通过开放银行服务,满足企业“系统化、数字化、智能化”的转型需求,实现企业“业务流、信息流、管理流和资金流”与银行系统的无缝对接,为客户带来良好的应用体验。

宁波银行秉承“专业成就事业”的人才发展理念,为每一个有志青年打造干事创业的优质平台。目前,全行员工超过2.7万人,超过七成成为“85后”“90后”员工,依托专业培训、知识库、知识图谱、新员工带教等工作机制,帮助员工更快成为专业化的行业人才,从而为银行可持续发展提供充足动力。