



市民开放日活动现场。

自动发药机、联合门诊、
公立医院医美……

这家医院的 硬核力量 和温情服务 让市民 点赞不停!

“联合门诊确实全方位为患者考虑，能省很多时间和精力。”“没想到能在公立医院做这么专业的医美！”……11月17日，上海交通大学医学院附属仁济医院宁波医院（宁波市杭州湾医院）组织了市民开放日活动。医院设备、医疗团队等“硬核力量”和温情服务引得市民代表连连点赞。

该院党委副书记陈佩向大家介绍，医院是由上海交通大学医学院附属仁济医院、宁波市第二医院和前湾新区管委会按照三级标准打造的一家综合性医院。医院总投资14.5亿元，全面运行3年多了。医院一大特色是常年有上海交通大学医学院附属仁济医院和宁波市第二医院的专家入驻，常驻专家达200多位。

1 药房里竟然有“滑滑梯”

发药机大肚能装万盒药，配一张处方仅需20秒

“平时去医院看病，经常要排队等拿药。我想看看你们这里的药房怎么样。”参观伊始，有市民代表主动提出。

“今天刚好可以参观一下我们的智慧药房。”上海仁济医院宁波医院相关负责人说。

大家迈过挡板，进入药房。眼前，是一台巨大的机器和两个螺旋形滑滑梯。“这是什么呀？”

“这个大家伙是我们从欧洲引进的自动发药机。”上海仁济医院宁波医院药房负责人陈磊介绍，发药机器“肚量”很大，能容纳一万多盒药品。患者签到后，机器会自动识别处方，一般情况下，调配一张处方只需20秒左右。药品会顺着滑滑梯，来到药师的手边。发药机大大提升了发药效率和准确性，药品最终

由药师审核，交到患者手中。

智慧药房的“看家本领”远不止自动发药机，集门诊发药、急诊发药和住院病区发药功能“三合一”是一大特色。

穿过门诊药房，市民代表们来到了住院药房和急诊药房区域，更是大开眼界。药房里摆放的冰箱很聪明，一旦温度异常，系统会实时把信息发送到药师手里；忙碌穿梭的轨道小车可以点对点把住院药品运送到病区，无须护士前来药房取药；韩国进口自动包药机正有条不紊包装片剂，能有效避免拆零药品的二次污染和药房调配差错……

“我看懂了，智慧药房可以让医院节省人力，让老百姓少排队还安全。”有市民代表总结。

2 挂一个号能同时享受两个科室专家会诊

9个整合诊区方便患者就诊

肾脏泌尿诊疗中心是开放日的其中一站。

“这里真宽敞啊，环境也很好。”走进中心的肾脏泌尿联合诊室，市民代表王先生感慨环境非常舒适，也没有医院的冰冷感。

肾脏泌尿诊疗中心去年4月正式揭牌，这也让上海仁济医院宁波医院成为长三角地区首个全面实施器官系统整合诊疗的大型综合性医院。肾脏泌尿联合门诊由上海交通大学医学院附属仁济医院的两大王牌重点学科——肾脏科和泌尿科联合打造。

“为什么要开设这样的联合门诊呢？对患者有什么好处？”有市民代表问。

“泌尿科和肾脏科有些疾病关联密切，像不明原因血尿筛查、梗阻性肾病、高尿酸血症与尿酸结石等都是常见的泌尿肾病交叉疾病，需要两个科室共同

诊治。开设联合门诊后，患者只需挂一个号，只需要跑一次，就可以同时享受泌尿科和肾脏科专家的会诊与服务。”来自上海仁济医院的该中心泌尿科执行主任陈奇介绍。

同样来自上海仁济医院的肾脏科执行主任姜娜表示，在中心，患者可以得到诊前、诊中、诊后一站式规范化服务，非常便利。尿毒症患者在该院有专门的快速就诊、住院通道，中心24小时接诊尿毒症患者。目前，血透和腹透项目都非常成熟，有120多名患者长期固定来院做透析。

在中心，除了联合诊室，还设置了体外冲击波碎石室、实验室等其他功能的区域，方便患者。

在门诊改革中，医院分别成立了消化系统疾病诊区、神经及心血管病疾病诊区、风湿骨病诊疗中心、呼吸系统疾病诊区等9个整合诊区，进一步方便患者就诊。

3 “尝试医美，安全要放第一位”

整形美容科全体医师
由上海团队长期派驻

“公立医院也有整形美容项目啊？我最近对医美很感兴趣，刚好可以看下。”市民代表王女士从肾脏泌尿诊疗中心出来，发现旁边就是整形美容科。

走进科室，有患者正等着做皮肤检测分析。“原来，我皮肤最大的问题不是缺水，而是色素沉淀，以后一定要做好防晒啊。”患者刘女士拿着刚出具的皮肤检测分析报告，表示接下来的医美和日常护肤都能更有针对性。

上海仁济医院整形外科主任、上海仁济医院宁波医院整形美容科主任范志宏教授介绍，患者每次来做皮肤美容前，都会先做一个皮肤检测分析，全方位分析诊断皮肤状况，为后续治疗提供依据。

“公立医院的整形美容科是不是医生都很靠谱啊？”王女士问。

范志宏介绍，该院的整形美容中心按上海交通大学医学院附属仁济医院整形外科的整编科室全方位同质化打造。全体医师均由上海仁济医院长期派驻，业务内容涉及皮肤美容，美容手术和修复重建三大方面。

专家也提醒市民代表，尝试医美，一定要把握好“安全、健康、和谐”这六个字，安全要放在第一位。具体来说，要注重考察机构的安全性，特别是医疗环境、院内感控、院内感染等方面；注重从业人员的安全，比如是否有资质，人手是否充足；关注医疗设备、医疗产品和手术本身是否安全。

4 “专家很厉害、设备很先进、服务很贴心”

医院将进一步
提升市民就医体验

陈佩表示，作为前湾新区唯一一家大型综合性医院，在建院4周年前组织市民开放日活动，特别有意义。希望更多市民能从就医流程、医疗设备、专科特色、医院文化等方面全方位了解医院，让医患之间走得更近。接下来，医院将继续做好数字化改革，推进智慧医院建设，努力让信息多跑路，让患者少跑腿。同时，提升医疗质量和服务水平，让群众享受更好的就医体验。

市民代表孙先生在参观后表示，自己来前湾新区工作4年了，看到医院公众号上开放日活动的消息后就立即报名了。很开心身边有这样一家集聚了上海、宁波两地专家力量的大型综合性医院，感觉健康方面会更有保障。

家住医院旁边的查大伯说：“通过这次参观对医院有了更深的认识。医院不止大、新、人性化，而且专家很厉害、设备很先进、服务很贴心！”

记者 孙美星 王颖