



▲海曙区古林镇
蜃蛟小学的老师到医
院给住院的孩子做志
愿辅导。



▲▼儿童友好病区。

游乐设施进病区 小学老师做辅导

每个细节他们都想到了

医院儿童友好病区助力 全域推进儿童友好城市建设

走进宁波市妇儿医院外科五病区,简洁明亮的装修,柔和舒服的色调,规律整齐的摆设,让你顿时眼前一亮。

更惊喜的是,这里还提供有木马、乐高墙、涂鸦墙等游乐设施,让人感觉不是来住院看病的,而是来游玩了。

这里是宁波市妇儿医院不久前挂牌的儿童友好病区。据悉,这是响应全域推进宁波儿童友好城市建设而推出的项目,旨在通过探索儿童友好就医环境,持续为儿童提供更优质的医疗资源和保健服务。

1 住院的孩子感觉不是在医院

相比于其他病区,这里显得更加通透明亮。

走进病区走廊,地上一尘不染,完全适合席地而坐。两个孩子骑着木马,正高兴地玩耍。不远处摆放着乐高墙,一个孩子蹲在地上专心地玩着,妈妈坐在旁边,不时给他指导。乐高墙的旁边是涂鸦墙,孩子们随时可到这里来涂上几笔。

如果不是旁边的护士站,你真感觉不到是身处医院。病区一间挂着“外五科小黑板”牌子的小房间里,两名志愿者正在陪同孩子搭积木,做手工,她们都是来自海曙区古林镇蜃蛟小学的老师。外五科主任杨一晖说,这是他们把“教室”搬进病区的一个创新之举。

据介绍,该院外五科是耳鼻咽喉头颈外科和整形美容外科,到这里来住院手术的孩子,大多是小学年龄段,很多家长对孩子的学习更加关注,不愿意落下哪怕是一天的学习,所以很多家长都选择在寒暑假给孩子做手术,造成寒暑假手术扎堆。为了缓解家长担心住院影响孩子学习的焦虑情绪,最大程度减少住院对孩子学习的影响,他们通过医校党建联盟的形式,邀请了多名小学优秀教师进驻病区,把“教室”搬进了医院。

据当天的这两位老师介绍,他们也很乐意来到医院为孩子提供一些力所能及的帮助。他们会根据孩子年龄的不同,进行课程、手工、绘画等各种主题式教育的辅导。

一位正在办理出院手续的年轻妈妈告诉记者,她6岁的儿子刚开始听说要住院时很不乐意,结果到这里一看,可高兴啦。4天的住院时间,孩子非常配合,在不知不觉中就完成了住院治疗。

2 那么多细节他们都想到了

该病区有12个房间,房间编号不是按照常用的阿拉伯数字来排序,而是挂上了生肖动物的卡通图画,小朋友一看就很亲切,也很熟悉,记住自己的房间号就更容易了。

护士站根据儿童一米视线,特地设置了一段1米台面,小朋友也能看到护士姐姐们在里面的工作状态,拉近了患儿同医护人员之间的距离。

目前,小孩睡眠呼吸暂停低通气综合征的患者逐渐增多,家长也很重视,担心导致特殊面容和智力发育受影响,因此腺样体手术的需求量增加,但是否应该手术,家长很焦虑,医护人员也需要有客观的指征做参考。成人的睡眠监测仪是多导式的,睡眠监测时从头到脚需要套上导线,考虑到小朋友配合度较低,病区选择了5台床垫式睡眠监测仪,不需要导线,睡一晚上同样能达到睡眠监测的效果。

更加人性化的是,考虑到有的孩子睡觉时很警觉,对声响比较敏感,所以病区在对睡眠监测房间装修时,又特地在一个房间安装了吸音墙,保证了该监测房间的绝对安静。

治疗室还可播放轻音乐,缓解患儿的紧张和焦虑。

该病区护士长孙利洁介绍,所有这些细节,都是围绕着“儿童友好”理念来设计的。除了这些硬件设施的友好,更重要的是医护服务的友好,所有服务围绕着以病人为中心这个前提。科室设立微信公众号,定期推送科普知识,出院后会进行定期回访。

3 儿童友好就医环境的探索

据介绍,为贯彻落实国家23部委关于推进儿童友好城市建设的指导意见,宁波市政府聚焦构建“社会政策友好、公共服务友好、权利保障友好、成长空间友好、发展环境友好、家庭生育友好、儿童产业友好”七大可持续发展的友好体系,全域推进宁波儿童友好城市建设。

创建儿童友好病区,正是构建儿童友好城市的重要组成部分。其理念是通过探索儿童友好就医环境和优质服务建设,持续为儿童提供更优质的医疗资源和保健服务。作为宁波唯一的三甲专科医院,宁波市妇儿医院积极响应,在市卫生健康委的大力支持下,把年轻的外五病区——耳鼻咽喉头颈外科和整形美容外科,作为全市友好病区的试点。

据杨一晖介绍,7月份制订方案后,经过精心设计和筹划,开始对病区进行适儿化改造,改造主要内容为童趣环境、儿童设施等等,改造过程特别注重细节,可以说,把每一个能考虑到的细节都做到了极致。11月4日,宁波市妇女儿童医院外五科正式挂牌“儿童友好病区”,并举行了揭牌仪式。

据宁波市妇儿医院相关负责人介绍,通过外五科儿童友好病区的试点探索,他们将为宁波的儿童友好病区建设提供更多可借鉴的经验和做法,为全域推进宁波儿童友好城市贡献医护力量。

记者 程鑫
通讯员 马蝶翼 文/摄



床垫式睡眠监测设备。