

让失能者被**温柔以待**

一天唠下来 嗓子直冒烟

给老人上门做能力评估 都有怎样的故事

随着宁波长期护理保险深化试点快速推进，失能等级评估员这个行当走入公众视野。统计数据显示，为了配合长护险服务的拓展，我市此前已经完成了13万人的失能等级评估。这背后，就有着失能等级评估员的汗水和付出。失能等级评估员究竟是怎样的一群体？他们的工作又有着怎样的喜怒哀乐？



王永幸(中)和搭档一起上门做评估。(资料图片) 通讯员供图

1 每次评估就像拉家常 完成一次至少半小时

石碶街道社区卫生服务中心副主任王永幸是一位有着23年工作经历的全科医生，从2017年起，他经过培训后有了新的身份——长护险失能等级评估员。作为宁波最早一批失能等级评估员，从头几年的养老院评估，到如今的社区居家评估，王永幸至今已经完成了300多次上门评估，完成一次评估至少需要半小时。

手机接单、上门评估、填写评估表……新的长护险待遇申请提交到有关部门后，会被分配到像王永幸这样的评估员的手机系统里。评估员接单后会两人一起执行任务，相互之间有个照应，碰到问题也能共同商议。

“每一次评估其实从我们进门的那一刻就开始了，我们会观察，谁来开门，被评估者是走着、坐着还是躺着等待我们的到来。”王永幸说，一次上门评估其实很像邻居间的串门，总是从和老人的拉家常开始的。被评估者一般都有家属或保姆陪在身边，他会先问老人，这身边的人是谁啊？这一两句看似平平无奇的寒暄，就能初步判断老人的听力、沟通能力和认知状况。因为有不少老年人常常说不清陪伴在自己身边的人究竟是谁。

能否自主进食、能否穿衣、能否独立洗脸刷牙、有没有时间定向能力……通过对老人情况的观察和交流，评估员需要在20多个评估项目的近百种能力表现中进行勾选，最终，系统会自动根据评估员勾选的结果进行打分，进而确定被评估者的状态是正常还是失能，失能等级如何。

2 有时比查房更加复杂繁琐 也曾遇到哭笑不得的事情

“失能评估主要是了解被评估者身体状况，看起来像查房，但实际上其繁琐和困难程度比查房难多了。”王永幸说，有些卧床多年或年事已高的老人，沟通能力明显下降，常常是评估员对着问了半天，老人也不回答。这到底是老人听不懂，还是听懂了不愿搭理自己，只能通过身边的保姆或家人来帮助判断了。“当遇到听力不好的老人，评估员需要大声嚷嚷着交流也是常有的事情，如果一天评估好几位老人，回到家嗓子都要冒烟了。”

遇到不愿交流的老人很麻烦，但遇到太能说的老人也容易被误导。王永幸说，一次在一家养老院

里对一位老太太进行评估，老人精神很好，滔滔不绝地向他们介绍自己的情况：85岁，有5个子女，都已经工作，家里几套房子等。当他和同事都觉得这位老人状态不错的时候，一旁护理员的一句话让王永幸和同事愣在原地：“都是乱说的！”原来老太太实际上是78岁，只有2个子女，其他的讲述也和实际情况完全不符。通过进一步了解才知道，原来老人患有阿尔茨海默病。

一位被评估人的失能等级如何，与其最终享受的待遇息息相关。为了精准评估老人的身体状况，除了通过观察和交流，王永幸作为临床医生的查体特长也能派

上用场。遇到无法判断老人到底是起不来床、还是不愿起床时，他会通过了解老人的肢体肌肉状况和力量来辅助判断。如长期卧床的老人因为缺乏运动，肌肉丢失较多，皮肤的弹性和关节活动度也会下降等。

在评估工作中，王永幸也曾遇到哭笑不得的事情：一次，他和同事去社区为一个申请者做评估，电话接通后，被评估者说让他们等等，自己正在菜市场买菜，菜买好接上孙子就能到家接受评估了。“都能自己买菜接孙子，还需要做失能评估吗？这可能是我接到过的最轻松的一次评估任务吧！”

3 遇到很多需要照护的老人 这样的工作越来越有意义

虽然王永幸在基层工作多年，接触过不少老年人群体，但像担任长护险失能评估员以来这样如此频繁地深入了解老人，还是让他有了很多感慨。

“做了评估工作才发现，在社区有那么多需要帮助和照护的老人，这也让我觉得自己的工作更有意义。”王永幸说，有一位90多岁的老人，家里有5个子女，平时靠他们轮流照顾，但因为每个子女都已经有了孙辈，自顾不暇，照顾老人的效果并不尽如人意。老人床铺凌乱，午餐也只是简单的一碗白米粥，因为长期卧床，老人肺功能不好，喉咙里的痰呼呼作响。但因

为子女缺乏照顾经验，都不知道如何帮助老人排痰。还有一次上门评估结束后，一位长期照顾瘫痪在床老伴和患病儿子的老太拉着王永幸的手感叹：“这么多年了，我一个人都不知道怎么过来的！”

“如果能有长护险护理员上门，把失能老人照顾得更好，这些老人的生活质量会明显提高。”王永幸说，作为医者的职业习惯，他在评估工作时也会顺便教会家属做简单的照护知识，比如老人虽然胃口不好，营养还是要跟上，白米粥里加入瘦肉、鸡蛋更好；老人喉咙有痰时，可帮助老人侧身、叩背、排痰，这样会让老人更舒服一些。

根据上月出台的《宁波市长期护理保险失能等级评估管理办法(暂行)》，长护险失能等级评估员需要具备“具有2年以上执业资质的执业医师、注册护士等；能熟练掌握失能等级评估相关知识，能独立胜任现场失能等级评估工作”等条件。

记者从宁波市医疗保障局了解到，目前，宁波共有评估员3623人，评估专家221人，多来自基层医疗卫生机构，他们的默默奉献，给长护险政策的全覆盖提供了保证，长护险失能等级评估员的工作也期待得到更多的理解、配合和支持。 记者 孙美星

政银企对话 携手促共富

杭州银行宁波分行参与“共富江北·4321”普惠金融专项行动

为助力科技中小企业发展，满足企业普惠金融服务需求，11月29日，杭州银行宁波分行携手江北区正德担保公司、江北区庄桥街道办事处联合举办“共富江北·4321”普惠金融专项行动——走进庄桥推介会，这是江北区普惠金融服务中心展厅建成后首场金融服务活动。推介会邀请到10余家隶属庄桥街道的企业共聚一堂、沟通交流、共

叙发展。会上，江北区金融发展服务中心党组书记姚正胜致辞，姚书记着重强调普惠金融对科技中小企业发展的重大意义，表示“共富江北·4321”活动旨在坚持一年四季不断触达各街道企业，通过银行、政府性担保公司、保险、创投等多方结合的整体协同服务，开展普惠金融和小微金融两个重点，切实助推共同富裕

目标的实现。金融机构和企业是利益共同体，合则双赢、合则共荣，他希望大家以活动为契机，抓住机遇，加强沟通。

随后，区普惠金融服务中心主任蔡天华、杭州银行宁波江北支行产业金融发展部经理刘昱良、蓝源资本总监徐挥分别对江北区科技金融普惠政策、杭州银行科技文创金融产品、科技企业与创新基金产融结合等内容进行宣讲。最

后，参会企业逐一开展交流。

杭州银行宁波分行将金融服务意识、责任意识和创新意识付诸行动，不断加深与江北区普惠金融服务中心、各街道工办、区内企业等的合作，以普惠金融为抓手，扎实做好高新技术、科技创新、专精特新等领域金融服务，为江北区构建良好的普惠金融环境贡献力量。 包佳 沈业精