



“随警解纷”推动数字化提档升级

北仑公安 助力矛盾高效化解



“我是人民调解员罗洪伟，负责本次纠纷调解工作，请两位把具体事情经过告知我。”近日，北仑公安分局新碶派出所驻所调解员罗洪伟赶赴现场，调解一起市民与中介公司发生的纠纷。在全面了解事情经过后，通过部门联调，联动法院、街道矛调中心、司法局等部门共同处置，最终成功化解纠纷，双方达成调解协议。

罗洪伟原本是新碶派出所的一名辅警，自新碶派出所试点“随警解纷”制度以来，罗师傅身上多了一重身份，成为了一名人民调解员，以派驻式的形式参与基层派出所矛盾纠纷化解工作。

“随警解纷”工作体系是宁波市公安局北仑分局贯彻党的二十大精神，以“数智”践“三能”，以数字化改革为契机，以110纠纷警情为“小切口”，将人民调解力量前置，实现矛盾纠纷第一时间、第一地点、第一环节快速高效化解，牢筑社会治安防控体系，推动矛盾纠纷化解工作提档升级的创新之举。



调解员对矛盾双方进行调解处置。

聚焦一线快速化解，积极回应群众诉求

今年以来，北仑区委政法委牵头成立“随警解纷”数字化改革工作专班，北仑公安以党的二十大精神为引领激励，锐意进取、改革创新，积极推动公安数字化建设，研究制定具体实施方案和责任清单，明确时间进度，全面谋划“随警解纷”应用开发建设工作。

基于社会矛盾纠纷涉及领域大、范围广、因素多等特点，“随警解纷”围绕高效化解人民内部矛盾纠纷的目标，重塑110接处警警调衔接流程，并形成“1+5+4”工

作体系，实现“随警接纷、纠纷化解、结果反馈”的全流程闭环处置。

今年，北仑公安开展“随警解纷”制度试点工作。以新碶派出所为例，自试点工作开展以来，共接警1733起，其中人民调解员现场调解825起，占比47.6%，会诊疑难复杂案件4起，调处成功率100%，有效推动矛盾纠纷调处工作提档升级，实现了日均接处警工作量下降30%，调处效率同比提升20%，群众满意率同比提升80%的“一降两升”良性循环。

凝聚纠纷化解合力，实现部门高效协同

“按照运行机制，人民调解员在签收纠纷后按时到达现场进行处置，实现简易纠纷现场高效化解。针对物业纠纷、消费纠纷、教育纠纷等需要专业部门协助调解的矛盾纠纷，由人民调解员根据任务指引做好前期证据固定，并通过问题检索、工作认领、任务分派等形式，汇聚多元力量线上一体协同。”北仑公安分局相关负责人介绍，传统的矛盾纠纷化

解工作存在部门协同不畅通、数据共享不完全、闭环机制不健全、评价机制不足等问题，而“随警解纷”工作体系以部门协同、高效处置为原则，实现专业部门精准对接，矛盾纠纷精确分配，调解职责落实到人。针对疑难纠纷，通过公安、检察院、法院、司法局、综合行政执法局等部门联动处置，实现矛盾纠纷闭环处置、管控指数评价和监督精准有力。

创新警调融合机制，搭好服务群众桥梁

“随警解纷”工作体系以基层矛盾快速化解为出发点，建立健全16类基层纠纷快速协同化解机制。通过建立人民调解员首处责任制、完善矛盾纠纷化解机制、健全人民调解员评价机制，推进矛盾纠纷化解工作高效规范开展，深化警调融合，使得矛盾化解在基层，化解在萌芽状态。

在警调融合的探索过程中，将数字赋能基层社会治理，提升社会治理的智能化水平。据北仑公安分局相关负责人介绍，

“随警解纷”平台利用大数据分析技术定期对矛盾纠纷进行分析研判，有助于了解近期矛盾纠纷的种类及趋势，对于多发型矛盾纠纷提出预警，为下一步开展纠纷溯源提供工作基础。

据了解，北仑公安将继续学习贯彻党的二十大精神，加强“随警解纷”项目推广力度，保障“随警解纷”工作体系有效运行，推动实现基层矛盾纠纷合理分流、快速处置。 记者 邹鑫 通讯员 陈拓 文/摄

学思践悟二十大报告精神

江北公安 全面掀起学贯热潮

连日来，江北公安深入组织学习宣传贯彻党的二十大精神。认真领悟党的二十大精神提出的新思想新论断、作出的新部署新要求，结合当前工作实际交流学习体会，制定贯彻落实的具体举措，努力将学习成果转化为打好年终岁末各项收官战、全力冲刺年度既定目标的实际成效，为全面建设宜居宜业现代化滨水品质城区贡献公安力量。



10月16日，江北户政中心全体民警集中收看党的二十大开幕会，聆听总书记作二十大报告。

牢记嘱托凝聚力量，不断掀起学习贯彻热潮

10月16日上午，江北公安分局党委班子成员与广大民辅警一道集中收看了党的二十大开幕会。会后，分局党委第一时间召开理论中心组会议，学习讨论习近平总书记在党的二十大所作的报告，各党委班子成员逐一交流学习体会。10月26日，分局再次召开党委（扩大）会议对学习宣传贯彻党的二十大精神进行再动员、再安排、再部署，推动全局上下持续兴起学习贯彻党的二十大精神热潮。

“身处伟大时代，我们是非凡成就

的见证者、参与者；展望百年征程，我们更是实现中华民族伟大复兴的逐梦者、践行者。”江北区委副书记、公安分局党委书记、局长片田野在该局党委理论中心组学习会上谈到：“在护航中国式现代化新征程上，我将带领全区公安机关坚持用党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作，忠实履行捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁的新时代使命任务，努力在全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴展现江北公安的新担当、新作为、新形象。”

典型引领生动讲述，带动民警学习实践

“采取更多惠民生、暖民心举措，着力解决好人民群众急难愁盼问题，健全基本公共服务体系，提高公共服务水平，增强均衡性和可及性。”二十大报告里的这句话让我们“户证人”备受鼓舞，我们将继续用实际行动，发扬好“三四五”温暖户证服务品牌，用细心、贴心、爱心温暖办证群众，赢得一个个“十分满意”。分局户证中心副主任王桂莲说。

为了学深悟透二十大报告的丰富

内容和深刻内涵，分局要求并组织全体民警读原著学原文，发起“二十大报告我印象最深的一句话”学习活动，邀请了来自不同警种的先进集体和模范民警讲述自己的学习体会，深刻领悟二十大报告精神在公安工作一线的生动实践。

全局民辅警表示，要以学习宣传贯彻党的二十大精神为引领，更加坚定信念、激发斗志、扎实作风，忠实履行好人民公安为人民的神圣职责。

专家授课入脑入心，凝聚磅礴奋进动力

“高屋建瓴，提纲挈领，郑教授从精神内核、时代价值、传承践行的理论高度，对二十大报告进行解读，我听了受益匪浅。”分局政治处副主任胡丽娜说道。11月15日，分局邀请中共宁波市委党校郑湘娟教授举办了一场学习贯彻党的二十大精神主题党课。从“三个务必精神”“归根结底靠思想”等五方面深度解读二十大报告，给民警带来一场政治理论的洗礼。

分局党委班子成员和各支部班子带头学、引领学，带动全警学思践悟。党委班子成员分赴联系点所队开展二

十大精神宣讲，结合分管工作、联系实际，提出了学习宣传贯彻党的二十大精神的工作举措。通过形式多样的集中学、自习学、线上学，广大民辅警切实把学习内容入脑入心，将二十大精神转化为指导实践、推动工作的强大动力。

学习宣传贯彻党的二十大精神是激励更是鼓劲。江北公安将在维护社会公平正义、建设法治公安的阵地上守初心、担使命、找差距、抓落实，坚持不懈地履行好党和人民赋予的新时代使命任务。

记者 邹鑫 通讯员 杨熙锦 文/摄