

多家门店闭店 消费者下单后无法提货 国美电器怎么了？

“国美关门了，我们买的東西都没有发过货。”这几日，不少消费者投诉称，在国美下单电器之后迟迟没有收到货，反而发现好多家门店都已经关了。那么，情况究竟如何？记者进行了走访。



门店现场已经黑灯，部分柜台样机也撤了。

1 宁波门店都已处于临时闭店状态

市民徐女士10月份在国美电器东门口店订购了2万元电器，不过一个多月过去了，目前依旧没有收到货。和她有一样遭遇的还有市民万先生。“我是‘双11’下单的，按门店的说法，当时送装量比较大，可能会缓几天送货，结果一直到现在也无法提货。今天一看门店还关门了，销售的人说国美出了问题，暂时还不知道什么时候能送或者有没有

其他的解决方法。”

12月5日，记者来到国美电器东门口店看到，整个商场已经黑灯。在原入口处，一块告示牌上赫然可见“内部调整，暂停营业中”几个手写体大字。记者透过玻璃窗看到，一楼区域部分品牌的样机也已清空，只有手机销售区域的塑料样机还留在原地。更远的区域则无法看清是否还有商品存放。此外，现

场并无工作人员驻守。

随后，记者联系了国美电器宁波区域分公司的相关工作人员。她表示，目前门店运营确实出现了点问题，上周五开始暂停营业。除了东门口店外，目前国美电器在宁波全市范围内的门店都已处于临时闭店状态，涉及门店总数为29家。而他们分公司管理的台州、温州、舟山的不少门店也开始暂停营业。

2 对受影响的客户会有一个说法

“主要原因是资金出了问题。”这位工作人员说，对于消费者反映的问题，他们也在积极沟通中。“我们已经将目前统计到的受影响的客户数量反馈到北京总部，也同步报备给了市里主管部门。对于出现问题给大家造成的麻烦，我们感到很抱歉，但这个事情一定会给大家一个说法。”

该工作人员表示，目前他们陆续在跟客户沟通，一些可以通过调换型

号或跨区域调货解决的，也慢慢在解决。同时，也在等候北京总部的回复，一有解决方案就公布给大家。

对于宁波人来说，国美电器东门口店并不陌生，它也是东门口资格较老的代表性商业品牌之一。事实上，这家门店今年8月才刚刚重装，并以“真快乐APP体验中心”的新门头正式亮相。“真快乐”是国美创始人黄光裕回归之后的第一个大

动作，但显然这个名为快乐的APP并没有给国美带来什么“快乐”，反而在近一年的时间里，国美一直处于四面“悲歌”的状态。

约两年前，黄光裕回归国美时，国美零售的股价曾一度涨至每股2.28港元，这也是近10年来的最高点。而截至12月5日收盘，国美股价仅为0.171港元（约合人民币0.1532元），市值仅为61.08亿港元。

3 从引领市场节奏到踩不准市场节奏

2021年，黄光裕的回归，也让国美一度获得满满期待值。他在出席全球投资人电话会议中表示，国美零售未来存在两大机遇：一是电器领域增长空间大，国美销售虽然此前出现下滑，但供应链的优势仍然存在；二是全品类市场广阔，国美零售从电器拓展至全品类，并线上对线下赋能，是从0开始的提升，市场总量巨大。

现任国美零售控股公司高级副总裁方巍也曾表示，预计在18个月内实现将家电SKU从3万拓展至10万，非家电拓展至40万，加快实现SKU达到50万的目标。

但是他们或许忽略了，整个市场的玩法已经改变。

电商的进一步渗透，大环境的不确定性，消费习惯的改变等等，都像一把把利刃扎到国美心窝里。尽管国美在2021年推出了主打电商玩法的“真快乐”APP，但似乎最好的转型时机已经被错过，并且从国美内部人士来看，“真快乐”并不理想。

例如，曾在“真快乐”担任线上运营的一位业内人士就表示，黄光裕的思维似乎依旧停留在十几年前。“能看出他舍不得线下，或者说不那么懂线上。”而“真快乐”APP则有点四

不像，融合了京东、抖音、淘宝和拼多多的特点，“既要又要，非常乱”。

奥维云网前助理总裁、拥有30多年家电产业观察经验的专业人士张彦斌也告诉记者，国美很大的问题就是没有做好线上线下的协调统一，以为只有保持线下优势就可以重振旗鼓，其实完全不是这样。“现在消费者的购物行为都发生了变化，开始往线上走，你还死守线下门店有什么用？”

从引领市场节奏到踩不准市场节奏，国美的大起大落不免让人唏嘘。 记者 黎莉文/摄

宁波智造有多强？

7家企业入围

国家级“排头兵”公示名单

12月2日，工信部公示了2022年度智能制造示范工厂揭榜单位和优秀场景名单。其中，示范工厂揭榜单位公示名单99个，优秀场景公示名单389个。

其目的是，遴选一批智能制造优秀场景，以揭榜挂帅方式建设一批智能制造示范工厂，树立一批各行业、各领域的排头兵，推进智能制造高质量发展。

宁波有2家示范工厂、5个优秀场景上榜。

入选2022年度智能制造示范工厂揭榜单位公示名单的宁波企业

企业名称	揭榜任务名称
宁波杭州湾吉利汽车部件有限公司	极氪高柔性智能制造示范工厂
宁波普瑞均胜汽车电子有限公司	汽车电子器件智能制造示范工厂

入选2022年度智能制造优秀场景公示名单的宁波企业

企业名称
宁波钢铁有限公司
宁波旭升汽车技术股份有限公司
宁波精华电子科技股份有限公司
浙江野马电池股份有限公司
宁波甬友电子有限公司

极氪未来工厂 一条生产线可实现几百万种配置

日前，极氪001累计交付量突破6万台。极氪不仅创造了新势力品牌首年生产和交付速度纪录，而且持续引领高端智能纯电品牌“第三赛道”。

随着生产和交付速度持续提升，极氪001交付周期预计将缩短至4-6周。这也预示着极氪距离全年交付7万台的目标更进一步。

而这款轿跑的生产基地，正是落座在前湾新区的浙江省首批“未来工厂”极氪智慧工厂——占地约2000亩，比特斯拉上海超级工厂还要大800亩，是国内目前最先进的汽车工厂之一。

均胜普瑞 打造全球领先的汽车零部件未来工厂

在宁波汽车产业版图中，均胜电子绝对算得上“弄潮儿”，而其打造的“未来工厂”也是独树一帜。

均胜普瑞由均胜2011年并购德国普瑞而来。借此，均胜也由传统汽配转入汽车电子领域。

均胜并购普瑞后，整合大量包括HMI、车联网及BMS在内的优质业务，切入包括宝马、奔驰等全球客户座舱系统配套体系。

未来，均胜普瑞未来工厂还将实现模块化组合、大规模混线生产，从看得见的智能装备、设备，到无形的网络化协同的信息技术系统，既可实现产品大批量生产，又兼备柔性制造能力，满足整车厂客户的个性化、定制化需求，大大提高产能利用率和运营效率。

记者 乐骁立 张波