

“新十条”发布 宁波人的生活 悄然改变……

12月4日深夜,宁波发布优化调整疫情防控相关措施通告;12月7日,国务院联防联控机制综合组公布《关于进一步优化落实新冠肺炎疫情防控措施的通知》(简称“新十条”)。一石激起千层浪,短短几天,宁波人的生活正悄然发生着变化。

曾经静悄悄的业主群里开始热闹了,大家讨论的话题都是如何防疫;措施优化以后,社区不再需要深夜打流调电话了,但每天要直面居民的各类问题。社区是城市的最小单元格,记者从我市的一些社区入手,去感知居民生活的点滴变化。

社工的直观感受

无需深夜打流调电话了,自觉戴口罩的居民越来越多

宁波发布优化调整疫情防控相关措施通告后,海曙区段塘街道雄镇社区的流调量从日均30多条,下降到了多日来只有一条。此前最多的时候,一天就要打600多个电话。

雄镇社区是一个年龄结构老龄化的社区,除了玉棠雅苑这个高层住宅,其他小区都是老旧小区。社区总人口约4500人,外来人口占了30%。目前,社区里还有不少工地,流动人口给社区疫情防控带来了不小的压力。

社工王妃妃说,之前疫情下的每一天,社工们一上班就是查看数据,以最快的速度追溯源头、排查密接,将一个可能的风险人群排查并立即落实管控措施,从而斩断传播链条。“最多

的时候,我们一天要接打七八十个电话,有时甚至半夜也会接到街道打来要求核实的电话。”

而这几天,社区只有一个流调电话,涉及一名密接的居民。按照原来的政策,这名居民也要到集中隔离点去隔离,但现在只要在家居家观察就可以了。

“现在,居民来问的都是我能到哪里接种疫苗,或者是老年人有慢性病,能不能接种疫苗等专业性比较强的问题。”王妃妃说。

最近,王妃妃还发现一个明显变化,就是社区居民自觉戴口罩的越来越多。“面对调整,大伙儿更加意识到自己才是健康第一责任人,做好个人防护非常重要。”

网格群里的变化

接地气的防疫短视频,引来居民一片点赞

位于鄞州区钟公庙街道的泰安社区,人口基数较大。辖区内有8个小区和2个单身公寓,外来人口占三成左右,一度给社区带来不小的疫情防控压力。

杨嫦娇进入社区工作刚满半年,就碰上好几波宁波本土疫情。“数据量大的时候,一个社区就有几百条管控人员的信息需要一一核查,再落实管控措施,常常忙到深夜,这几天,数据一条都没有。”杨嫦娇笑称,没有数据下发的日子,都有些“水土不服”了。

这两天,她所管辖的网格群里变得“热闹”了,400多人的大群每天都有不少居民咨询“今天哪里能做核酸”“我们小区还能做核酸吗”等问题。“以前,我们会第一时间把核酸点位发布在网格群里,现在反倒是小区居民追着问点位。”“新十条”发布以后,小区的核酸检测点位不再开放,但看到居民群里每天都有人询问,我们就把就近

的核酸检测点位告诉他们。”杨嫦娇说,这两天私信加她微信的居民明显增加。不光来询问核酸检测点位,还有来问打新冠疫苗以及买药的。

让她感觉温暖的是来自社区发布的防疫小视频,比如如何调整心态,如何正确佩戴口罩,外出如何做好自身防护等,内容相当接地气。“这些恰恰就是我们最关心的话题,社区真的太贴心了!”

“新十条”发布以后,泰安社区就在辖区各个小区和物业办公室张贴“新冠肺炎日常防护温馨十要点”。“日常防护要注意什么,上有老下有小,该如何防护,居民很关注这些话题。明州医院就在我们辖区,我们特意邀请明州医院副院长和鄞州妇女儿童医院院长范琦慧给大家录制系列防疫小视频,希望大家多一份安心。”杨嫦娇说,这些系列防疫视频在业主群里广泛传播,引来一片点赞。



市民在接种新冠疫苗。通讯员供图

他们依然有困惑

咨询量有增无减,社工坦言读懂“新十条”不容易

宁波发布优化调整疫情防控相关措施通告以及“新十条”的发布,对社区工作者带来了新的“烦恼”:面对居民形形色色的问题,如何解答?

记者走访了江北区多个社区,社工们表示,每天的咨询电话只增不减,以前主要集中询问隔离政策、赋码等问题,现在问题变得愈发五花八门。

例如,“新十条”明确,不按行政区域开展全员核酸检测,进一步缩小核酸检测范围、减少频次。那现在核酸检测还要不要做?做的话,附近哪里能做?“除了医院外,目前江北的每个街道(乡镇)都设立了一个便民核酸采样点,时间段为8:00-18:00,我们街道的点位设在九万里。”江北区庄桥街道天合社区社工朱丽娜这样回答居民的疑问。

又如,“新十条”规定,要保障群众基本购药需求。社区卫生服务中心还有没

有新冠相关的药可以配?网上买药还要做核酸吗?

“网上买不用核酸证明,目前社区卫生服务中心有些药品短缺,但会尽快补齐,我们向居民提供电话以便咨询。”朱丽娜说。

关于疫苗接种的问题最近特别集中。居民根据自身及家庭成员的身体情况,询问各种疾病是否能正常接种疫苗、最新的吸入式疫苗的禁忌人群有哪些等等。

此外,绿码有效期多长,需要多久测一次才能保绿,非绿码是不是就不能让同住娃上学了,外地回来返甬码还需要填写吗……这一系列的问题,都要求社工对政策的理解认知及时透彻,“网上的信息太多了,我们要辨析,要深刻领会,而且还得快,这是一个很大的挑战。”社工们坦言。

新冠疫苗接种点

60岁以上老年人接种人数明显增加

目前,我市正在持续优化服务,强化动员,多措并举为老人接种疫苗提供便利,加快提升80岁以上人群接种率,继续提高60-79岁人群接种率,帮助更多老年人筑牢免疫屏障,守护老年人的生命健康。

12月7日下午开始,江北区8家预防接种门诊每天为市民提供新冠疫苗接种服务,记者走访发现,各接种点的接种人数都有明显增加,尤其是60岁以上的老年人,接种人数增加更为明显,其中大多数是来接种第三针的,少部分之前一针也没打过。

截至昨天下午4点,江北区共接种1140多人,其中60岁以上的老年人近600人。

洪塘街道社区卫生服务中心的接种时间原定下午1点半开始,可到下午1点左右,接种大厅里就已排起了长队,医护人员于是提前开始了接种工作。

记者看到,前来接种的人群中,老年人占了绝大多数。“我73岁了,今天过来完成第三针。”一位阿婆在完成接种后告诉记者,她有高血压等基础病,仔细询问了医生,医生告诉她可以接种。前两针打完了也没啥反应,这次就自己过来了。

78岁的王老伯当天来打第一针。他说,自己身体不大好,有高血压、糖尿病

等多种基础疾病。之前一直认为平时很少出门,就没来打。现在通过那么多宣传,知道了老年人免疫力和抵抗力都大大不如年轻人,接种疫苗不仅能预防感染,关键是可以避免感染后出现重症的几率,所以就来了接种点。

在慈城镇中心卫生院,预防保健科科长齐桂香说,随着居民自我保护意识的增强及疫情防控政策的优化调整,昨天新冠疫苗接种量也明显增加。

家住公有村、现年83岁的陈阿婆以前一直没有接种新冠疫苗。这几天,经过儿女轮番劝说,终于在昨天打上了第一针疫苗。

齐桂香说,有些老年人深居简出,觉得接触病毒的机会比较少,没有接种的必要。其实,老年人虽然很少出门,活动范围相比年轻人较为局限,但也会通过家里的小辈、周围接触的人感染病毒,所以不管是不是常出门,还是尽早接种疫苗更安心。

针对行动不便的接种人群,一些街道社区卫生服务中心后续将组织开展上门服务。

记者 薛曹盛 林伟 陶倪 程鑫
实习生 陈思燕
通讯员 张珂宁 庄涵予 岑文文 史俐俐