

# 宁波已建成 45个 便民生活圈

## 试点社区居民满意度超过95%



家门口的便民服务。

12月7日，“智慧近享·共富邻里”宁波市一刻钟便民生活圈现场会举行。自2021年入选全国首批、全省唯一的一刻钟便民生活圈试点城市以来，截至目前，全市共建成45个一刻钟便民生活圈。到2025年，全市一刻钟便民生活圈将达到70个。

2021年，我市入选全省唯一、全国首批一刻钟便民生活圈试点城市，全市新建一刻钟便民生活圈22个，涌现了攸品、悦邻汇、优享家、万策商业等多家社区商业运营商，各区（县、市）及功能园区实现全覆盖；同时，民政、体育、文旅等部门结合自身职能，推进居家养老、全民健身和文化消费等领域的一刻钟便民生活圈建设，也取得了丰硕成果，居民满意度不断提升。

“目前，全市共建成45个一刻钟便民生活圈，累计布局品牌连锁便利店200余家、综合超市60余

家、其他店铺近5000家，试点社区居民的综合满意度超过95%。到2025年，我市的一刻钟便民生活圈总数将达到70个。”宁波市商务局党组成员、副局长叶文涛表示。

1872花园坊是我市打造一刻钟便民生活圈的缩影。1872花园坊所在的万丰社区成立于2016年，目前入住居民以一家三口及二胎的中青年家庭为主。所以社区商业定调以“亲子经济+夜经济”为目标，兼顾了中青年消费和亲子类、青少年教育，针对性引入了儿童艺术培训、幼托机构、儿童摄影等机构。

与此同时，1872花园坊根据小区周边商业环境及居民需求，优先配齐便利店、生鲜超市、早餐店等基本保障类业态，同时发展特色餐饮、新式书店、幼托教育、体育健康等品质提升类业态，定期开展磨菜刀、修伞、配钥匙、理发等便民服

务，让居民从市井街巷“烟火气”中感受到家门口的便利。

在全市也有类似1872花园坊的集聚式邻里中心案例，例如长丰悦邻汇、金桥水岸邻里中心，规划初期就作为社区商业定位进行统一招商和运营，填补社区商业的空白。

除了集聚式邻里中心，目前全市也有以小型邻里中心为主，社区沿街底商为辅的街坊式一刻钟便民生活圈、以及完全以社区沿街底商为主的分布式一刻钟便民生活圈。

在活动现场，“智慧近享·共富邻里 宁波市一刻钟便民生活圈”主题活动月同步启动。市民可以在本月参与健康义诊家政服务日、江北北岸星街坊便民集市、鄞州攸品金桥邻里街区邻里生活节等30项活动。

记者 史妮超  
通讯员 姚珏 林颖婷

## 全国首家工会志愿服务驿站来了！

### 宁波市新时代文明实践志愿服务We站·51号工会站正式启用

12月7日，宁波市新时代文明实践志愿服务We站·51号工会站正式揭牌，工会志愿者们有了属于自己的“娘家”。

作为宁波市工会志愿服务的线下站点，即日起正式开启试运行的新时代文明实践志愿服务We站·51号工会站坐落于中山东路2233号五一广场西楼一楼，是全国首家工会志愿服务驿站。站点

旨在实现工会志愿文化推广、志愿者招募、志愿团队孵化、志愿活动开展等功能，宁波工会的志愿者们可以在平等友爱、自由开放的工作氛围中，充分发挥主动性和创造性，让“甬公益”志愿服务精神的点点微光，汇聚成海，释放温暖和光亮。

在We站，记者看到了饮水机、书架等设备。据相关负责人介绍，

站点将为前来的广大市民提供“10+X”便民服务：“10”为微波炉、冰箱、爱心雨伞、爱心轮椅、手机充电器、开水供应、报刊书籍、针线包、老花镜、爱心药箱等10项服务，“X”为微心愿收集、志愿者招募、信息咨询、冬送温暖、夏送清凉等特色服务内容。

记者 林微微  
通讯员 郁诗怡



## 高黎琴： “头伸出去了， 尾巴是不会被压住的！”

“头伸出去了，尾巴是不会被压住的！”妈妈的这句话，高黎琴一直记在心里。在决定随军、创业、深造、转型的每个重要时刻，她都会想起这句话。

今年是高黎琴创业的第八年。坐在属于自己的甜妈烘焙店里，空气中弥漫着刚出炉的面包香气，她的眼神里闪烁的，依旧是勇往直前的坚定。

2002年，高黎琴做了一个重要决定：辞掉在老家上虞稳定的工作，随在东海舰队服役的丈夫到宁波生活。

放弃稳定的工作，离开熟悉的环境，投身“柴米油盐酱醋茶”……对一个职业女性而言，需要极大的勇气。为此，她又做了一个破釜沉舟的决定：卖掉老家的婚房！

随军来宁波后，她先后从事过医药销售、学校员工、企业出纳等工作，努力在照顾家庭和实现更高的自我价值间寻找平衡。

2014年，高黎琴当了一名“老师”，专门教人做烘焙产品。

2016年，高黎琴决定“转战”新的战场——开一家烘焙店卖产品。

为何要跳出“舒适圈”？高黎琴说，互联网的发达，尤其是短视频的兴起，“大家看着视频就能学，培训市场肯定越做越小。”

无论是“守”，还是“攻”，都是难，“那不如主动进攻，就像我妈说的，头伸出去了，尾巴是不会被压住的。”

如今的高黎琴，早已经在宁波买房安家，丈夫转业到地方工作，女儿也已经读大二，靠双手打拼来的生活，就像烘焙店的名字——“甜妈”一样，充满了幸福的味道。

“通过这些年的努力赚到了点钱，我也希望能做点事儿来回回报社会。”从今年上半年开始，高黎琴做出了一个重要决定：给甜点店所在社区的社工和辖区消防站的战士免费送生日蛋糕，“这是我作为一名曾经的军嫂，应该做的。” 记者 石承承 通讯员 李晓

## 用钱可以解除通缉？不可信！

近日，农行北仑分行帮助客户成功拦截了一起电信诈骗，为客户挽回了近20万元的经济损失。

10月26日早晨，一位女士愁容满面地来到农行北仑分行营业部，听到网点因区内静默管理还未对外营业时，竟急得坐到地上哭了起来。工作人员闻讯赶来，详细了解后得知，该女士前一天晚上接到自称“公安人员”的电话，对方称她被通缉了，会通过微信将“通缉令”发至其手机。该女士半信半疑地添加了对方的微信，看到发来的“通缉令”上居然印着自己的照片和个人信息，就相信了对

方“公安人员”的身份。当对方提出只需向一个账户转账20万元即可解除通缉令后，该女士连忙答应下来，称自己不会手机转账，第二天会立刻去银行汇款。第二日，该女士便早早来到了这家农行网点，发生了上述这一幕。

听到这里，工作人员立马判定这是一起盗用个人身份信息的电信诈骗事件，便与其他几位同事一起劝导该女士：“公安人员是绝对不会提出通过转账解除通缉这种不合理的要求，如果没有犯法，是不会被通缉的，可以拨打110进行核实”。在工作人员的一番劝说下，该女

士的情绪有所缓和，也相信了这确实是一场骗局，表示不会向这个所谓的“公安人员”转账，同时也表示今后一定会倍加谨慎，提高防范意识。

在此，农业银行宁波市分行提醒广大市民朋友，在日常生活中，要强化个人信息保护意识，不随意浏览不安全的网站，不随便点开不明来源链接、不在社交平台上随便公开自己及家人的姓名、工作单位、车牌号、住址等信息；不随意出借个人各类证件；丢弃快递、外卖包装时应提前销毁上面的个人信息；下载各类软件要认真阅读隐私条款等。

宁波银保监局提醒广大市民，一定要加强风险识别，保护个人资金安全，对通过社交软件提出的转账请求，应多方核实，切勿轻信，落入犯罪分子的圈套。

记者 徐文燕  
通讯员 郭星云 蒋天宙 郑波

