

药用口服溶液 开封后放多久 微生物 会超标?

来看看
0天、7天、15天
30天、60天
取样实验结果



选取家庭常用的药用口服液。

一直以来,网络上有关药用口服溶液开封后的保存条件、保存期限和微生物超标等问题存在一些争论和误解。事实究竟如何?最近,宁波市药品检验所的专业技术人员通过实验,就相关热点问题做了测试和解答。

宁波市药品检验所的专业技术人员选取了美林、强力枇杷露、盐酸氨溴索等7种家庭常用的口服液,模拟生活中常见的场景,将它们开封后分别放置在办公室(室温)、冰箱、高温高湿敞口(35℃,相对湿度85%)三种不同的环境中,每天模拟使用一次,使用7天;同时考虑到很多人在服用口服液时会用嘴接触瓶口,所以也将口腔接触服用后的口服液放置在办公室环境中作为对照组。随后在0天、7天、15天、30天、60天分别取样,采用《中国药典》2020年版中规定的方法,进行微生物限度检查,考察不同保存条件和保存时间下微生物的滋生情况。

实验结果显示:

一、第0天

4组样品都没有检出微生物生长。

二、第7天

高温高湿敞口存放的样品中,有2份样品的霉菌和酵母菌总数超标,分别为380cfu/ml和50cfu/ml,均超出药典的微生物限度标准(101cfu/ml)。(注:cfu/mL指的是每毫升样品中含有的细菌群落总数)

三、第15天

高温高湿敞口放置的样品普遍超标,并且检出了罗格肠杆菌、霍氏肠杆菌等肠杆菌属微生物,一些肠杆菌是导致医院感染的条件致病菌,在免疫力低下并有侵入性操作的患者中感染几率较大。口腔直接接触的7

份样品中,有1份需氧菌总数、霉菌和酵母菌总数超标:需氧菌总数为580cfu/ml,霉菌和酵母菌总数为140cfu/ml,均远超出药典规定的限度范围(需氧菌总数不得过102cfu/ml,霉菌和酵母菌总数不得过101cfu/ml)。

四、第30天

室温存放与冰箱存放的样品也开始出现“危机”。室温存放的1份样品菌落数超标,霉菌和酵母菌总数为80cfu/ml,2份样品中检出肺炎克雷伯菌,肺炎克雷伯菌是重要的条件致病菌和医源性感染菌,是下呼吸道、泌尿道以及血源感染的重要病原菌之一。冰箱存放的样品也开始出现霉菌生长的情况,但数量未超标。

五、第60天

四组样品全部“沦陷”,其中1份冰箱存放的样品和2份口腔直接接触的样品检出致病菌——大肠埃希菌,大肠埃希菌是条件致病菌,在一定条件下可以引起人和多种动物发生胃肠道感染或尿道等多种局部组织器官感染。

实验结果表明,在日常用药时,除了药品说明书有特殊说明的情况外,口服液在开封后要避免用口腔直接接触服用,同时在低温条件下密闭存放,药品开封后有滋生微生物的风险,建议市民遵照医嘱尽快使用完毕,以免口服液中滋生的细菌对身体健康造成危害。不过专家也提醒,市民不必过分担心正常使用过程中药品微生物污染和繁殖的风险。

记者 周晖 毛雷君
通讯员 陈志禹 文/摄

我为群众办实事 点滴服务暖民心

中国人寿宁波市分公司好服务解锁

近年来,中国人寿宁波市分公司积极践行以“人民为中心”的发展理念,持续推进保险服务数字化转型,加强服务创新与优化,致力于打造“简捷、品质、温暖”的服务品牌,以实际行动满足人民对美好生活的保险保障需求。

记者 史昊
通讯员 应可帆

1



空中客服正在为客户提供视频服务。

简捷服务 让客户更省心

在保险服务的便捷触达上,中国人寿宁波市分公司采用“线上渠道多、线下渠道全”融合互补的服务通道,使客户通过寿险APP、微信、95519联络中心、销售人员、柜面等渠道,随时随地享受优质的保险服务。

在业务流程的精简便利上,从2020年开始,中国人寿宁波市分公司推广“空中客服”服务模式,让客户足不出户即可远程视频连线柜面服务人员办理业务。截至2022年11月,已与近5900位客户云端连线。



2022年“700健行”百城热炼 点亮每座城市之宁波站。

2

品质服务 让客户更放心

中国人寿宁波市分公司积极打造有温度的理赔服务,主动为客户提供免申请资料等暖心服务。重大疾病一日赔、销售人员代服务、理赔直付便捷赔、突发事件特快赔、特殊客户上门赔等温暖贴心的理赔服务,也已经成为客户耳熟能详、广受称赞的服务项目。截至2022年11月,宁波国寿已为超2400位客户提供“重疾一日赔”服务,给付金额超1.35亿元。

此外,中国人寿宁波市分公司还通过“6·16国寿客户节”、“国寿小画家”、国寿“700健行”、VIP专场体检活动等众多温暖暖心、丰富多彩的主题活动,拉近与客户之间的距离,满足客户差异化的服务诉求,2022年线上互动活动累计参与客户达5万人次,持续提升客户的满意度与获得感。

3

优化体验 让客户更温暖

中国人寿宁波市分公司不断优化客户服务体验,针对不同客户群体提供差异化服务。在各柜面网点设置老年人优先通道、现金服务窗口、爱心专区,配备老花镜、医药箱等便民物资。同时,针对残障人士、行动不便人群提供无障碍服务通道、专人指引、一站式上门服务等服务举措,倾力保障不同地域、不同类型客户的服务需求。除此之外,中国人寿保险公司在行业内率先为老年客户打造了95519优先服务通道、APP尊老模式,实现“一声直达人工服务、一键呼叫人工服务”,让老年客户体验更人性化的智能服务,切实解决老年客户运用智能技术的困难,推动解决“数字鸿沟”问题。

未来,中国人寿宁波市分公司将继续以客户需求拓展服务边界,以客户满意丈量服务水平,为客户带去温暖安心的服务体验。