

■“情系二十大 说说心里话·今天我发布”

见证共富 为梦打拼 一座城与 一群快递小哥的 双向奔赴



在四明山区送了20年信件、快递的唐财根。
记者 许天长 摄



快递小哥毛俊在发布现场。记者 黎莉 摄



“托举哥”姚腾飞在发布现场。记者 黎莉 摄

快递是经济的晴雨表,也是国民消费最直接的体现。

“双12”大促刚过,这两天又是快递小哥们的忙碌时刻。平日里,这群承担着快递“最后一公里”的他们走街串巷,奔波在宁波的各个角落。他们有什么话想对这城市说,这座城市又给了他们什么样的感动?12月14日,“情系二十大 说说心里话·今天我发布”快递小哥专场在顺丰会展中心网点举行。三位快递小哥分享了自己和这份工作、这座城市的故事。

1 四明山区送信人,共同富裕的见证者

来自宁波邮政的唐财根是一名山区快递员,在他54岁的人生中,有20年是在四明山区从事邮递/快递工作。从邮递员到快递员,从专送邮政快递到兼送其他6家民营快递公司的快递,从骑着自行车送快递到开着面包车送快递……唐财根是四明山区共同富裕的见证人和亲历者。

“从前车马慢,我是骑着自行车到四明山镇送信件、报纸和包裹的。那时候,山区道路崎岖不平,骑自行车也很颠簸。要是遇到下雨天,道路泥泞不堪,自行车根本没法骑。后来为了方便投递,我添置了

一辆摩托车,投递速度快了很多,但道路状况不好,遇到雨雪天,还是很困难。”唐财根说,“2006年,进出山的快件包裹越来越多,四明山镇不少村庄的道路也拓宽了。为了把越来越多的包裹尽快送到乡亲们手中,我换上了皮卡车作为邮递车,从此不用再被风吹雨打,投递效率也更高了。”

唐财根所经历的变化,正是这20多年宁波快递行业的缩影。

2020年3月,我市实施“快递进村”,“邮快合作”走进四明山镇。宁波邮政快递与中通速递等6家民营快递企业以快递

末端配送的模式进行合作,快递企业将快递统一送到梁弄镇的邮政营业网点,再由邮政企业的工作人员分拨转运到大岚、四明山、鹿亭等3个乡镇的邮政投递点。

“以前我们邮政所每天邮件只有四五十件,如今一下子达到了三四百件,在‘双11’高峰时会达到五六百件。虽然工作量大大增加了,但是当我们看到村民的生活随着快递进村渠道的打通,变得更加便利,我们再辛苦也是值得的。”唐财根说。

当然,唐财根的收入也因此增加了不少。对此,唐财根笑咪咪地说:“多劳多得嘛!”

2 “多劳多得”,为梦想打拼

唐财根说的“多劳多得”,让90后顺丰快递小哥毛俊深有感触。

“幸福是奋斗出来的!党的二十大报告提到,坚持多劳多得,鼓励勤劳致富,促进机会公平,增加低收入者收入,扩大中等收入群体。这句话说出了我们的心声。”毛俊说。

快递业是典型的“多劳多得”行业,快递小哥的主要收入来自收件派件的数量,有不少人“月薪过万”。这场发布会所在的顺丰会展中心网点,站内

有79名快递小哥,其中有40多人月收入超万元。而这背后,则是快递小哥的辛勤付出。

毛俊于2016年11月入职宁波顺丰速运有限公司,曾经是武警战士的他,有着果敢、反应迅速、很强的执行力等诸多优点,很快成为快递行业的“业务标兵”。

毛俊的微信里有好几个业务群,他把自己负责片区的客户分门别类建好群,方便大家随时能找到他。“客户每次私信我,我都会第一时间回

复。我还把正在与客户沟通的对话框进行置顶,等事情解决后再取消。如果与客户约定了揽件或派送时间,我都会提前几分钟赶到……”这些看似不起眼的细节,让毛俊获得越来越多客户的信任,业绩也越来越好。

2022年,毛俊获得了江北区首届快递小哥职业技能大赛团队第一名、个人组第三名,宁波市快递小哥职业技能大赛团队第一名、个人组第二名的好成绩。

3 让每一次投递都有温度

据市邮政管理局统计,目前宁波有近2万名快递小哥。他们每天在路上奔波,也用自己的力量温暖着这座城市。有统计显示,10.93%的受访快递小哥参与过社会公益活动。

2013年6月20日中午,快递小哥姚腾飞和7名同事一起,在快递公司上班的时候,意外发现附近居民楼5楼窗台有一女童摇摇欲坠。他

和同事们见状快速冲了过去,用双手摆成梯形,成功托举坠落的女童。他和同事们手臂受伤,女童安然无恙。后来,大家亲切地称他们为“托举哥”。发布会现场,8位“托举哥”之一的姚腾飞也和大家进行了分享。

姚腾飞说,自己在工作中深深感受到了这座城市的善意,也愿意为这座城市贡献一

点微薄之力。2020年初,新冠疫情突袭,他第一时间加入快递小哥青年突击队,不分日夜免费为市民配送口罩。

“在送快递的时候,客户常挂在嘴边的就是‘谢谢’二字,还经常有人往我的快递车上塞矿泉水、牛奶等礼物,我感到特别暖心。”姚腾飞说。

记者 黎莉
通讯员 虞颖 康晓娟

“今天我发布”系列主题专场活动是我市正在打造的“季季有发布 人人可上台”的发布创新实践。接下来,市政府新闻办将面向全社会公开征集“今天我发布”发布人选和发布主题。只要有故事,只要你愿意分享,就来吧!

参与方式:以编辑个人联系方式及发布内容,发至邮箱2572722263@qq.com报名。