

企业最关心的 用电问题 是什么？

宁波电力走访了
1200余家企业……

“如果没有供电部门‘保姆式’的用电指导，我们300多万套、货值近1.4亿元的卫星天线接收器订单，很难在短时间内交付。”日前，宁波森汇达机电制造有限公司总经理尤戟对再次前来走访的宁海桥头胡供电所工作人员说道。

因各地收看世界杯足球赛的旺盛需求，该公司的卫星天线接收器产品的海外订单猛增，面临生产用电无法满足的问题。得知情况后，宁海桥头胡供电所主动上门为企业量身定制方案，派驻专属客户经理，用十余天时间解决了企业的增容改造难题。

自9月以来，国网宁波供电公司开展助企纾困“千企走访”活动，调研走访了1200余家企业，收集了企业用电用能的集中问题，通过解难题、优服务、送政策等措施，为企业降本减负、保生产、保订单、保运营提供“用电保障”。



国网宁波供电公司员工为企业提供分布式光伏、空压机改造等能效提升建议。王幕宾 摄

1 解难题—— 千人走千企，摸清“家底”为企业保驾护航

做好“千企走访”活动，首先要知实情，摸排宁波企业用电用能情况，充分摸清企业面临的困难和问题，对症下药。

在走访开展前，宁波供电公司运用数据化手段，梳理用电量排名前百位和“大优强、绿新高”企业，精准锁定月均电量1000万度以上的用能企业41家，国家级单项冠军、专精特新小巨人等高附加值企业231家，具有代表性的工商联、行业协会等组织代表企业81家。

基于科学制定的走访名单，供电公司会同市经信局、市能源局等相关部门，组建市县乡镇（街道）三级走访团队100余支。截至11月

底，已累计实地走访服务企业1200余家，电力宣传覆盖企业超3000家，收集并解答企业各类电力诉求200余件。

“通过对1201家走访企业反馈诉求进行整理汇总，我们发现企业需求具有差异化，主要集中在八个方面：今冬明春电力保供、市场化售电政策宣传、市场化售电秩序维护、分布式电源政策解读、业扩接入提质增效、供电可靠性提升、企业用电降本增效、负荷精细化管控。”国网宁波供电公司相关负责人介绍，摸清企业的用电用能情况后，各级供电公司集中协调解决困难，指导企业用电提质增效。

2 优服务—— “一企一策”精准服务，确保订单生产应保尽保

疫情防控措施不断优化背景下，如何动起来、拼经济是全社会关注的焦点，保障企业用电需求，尽最大可能确保正常生产秩序不受影响成为宁波供电公司的头等大事。

12月7日，国网宁波供电公司助企纾困“千企走访”走进旭升汽车技术股份有限公司，为该公司安装空调负荷管理设备，落实节能增效方案。

“空调温度设置每升或降1度，用电负荷可降低6-8%，公司整栋大楼安装空调负荷管理设备，可调控空调负荷达320千瓦，不仅节能增效，还能为接下来的生产腾足负荷空间。”国网宁波市北仑区供电公司工作人员称。

聚焦可靠供电，国网宁波供电公司全力保障企业订单生产。对企业普遍关注的今冬明春供电问题，做好形势宣讲；针对企业负荷管理方案优化诉求，通过“一企一策”引导48家大型工业企业把集

中检修时间调整至迎峰度冬电网负荷高峰期，475家非连续性生产企业做好生产时间向周日电网负荷相对低谷期调整方案，鼓励企业提前储备订单库存。

“企业建造一座‘空压机房’——相当于供气‘心脏’，可以有效解决目前厂区空压机分布散乱、供气资源浪费等问题。”12月2日，国网宁波市奉化区供电公司综合能源事业部工作人员走进宁波恒源铸造有限公司，对空压机组进行能耗评估，并就空压机节能改造达成协议。

为提升企业能效，确保助企红利应享尽享，国网宁波供电公司个性化编制企业用电优化建议书，从峰谷优化、容需量选择等方面为27家企业降低用电成本，为企业提供分布式光伏、空压机改造等能效提升建议；帮助企业提高用电效率、改进用电方式，促进企业效益提升，实现供电公司与企业客户发展“双赢”的良好局面。

3 送政策—— 创新市场交易， 确保政策信息应知尽知

11月17日，宁波亚洲浆纸业有限公司与宁波禾泽包装有限公司签订年度用能权交易合同，这是浙江省首笔年度用能权市场化交易，达成300吨标煤用能指标交易，折合电量约105万千瓦时。

“通过这样的方式获得用能权，也就意味着我们能敞开生产，解除后顾之忧，只管让机器铆足劲儿转起来就好。”在签约现场，宁波亚洲浆纸业有限公司公共关系部负责人严友爱表示。而禾泽包装富余的用能权为其带来一笔约15000元的收入，这无疑是一笔相得益彰的“绿色”流通。

在“千企走访”中，国网宁波供电公司了解到一些企业生产用能需求迫切，但用能预算不足。针对需求，该公司联合浙江电力交易中心探索能用权市场化交易，在北仑区采用挂牌交易方式，组织用能需求迫切且能耗强度相对较优的企业向用能有余量的企业购买用能权指标，实现区域用能整体平衡和整体能效提升。

此外，在“千企走访”活动中，部分企业反映电力市场交易较为复杂，对交易的具体执行方式、电费组成等方面疑问较多，非专业人员难以厘清电价构成，对电价交易政策的理解和把握不足。

“针对这一需求，我们联合浙江电力交易中心试点设立‘咨询专席服务窗口’，在全市164个乡镇（街道）服务社群里植入AI数智客服‘浙电小云’，提供售电市场价格机制等电力交易政策咨询。”国网宁波供电公司负责人介绍，聚焦市场化售电，确保企业对政策信息应知尽知，这是持续提升保障电力供应、服务经济社会发展的能力和价值体现。

记者 林微微
通讯员 唐瑾瑾 沈华霄



国网鄞州供电公司员工走进企业车间，了解用电用能情况，检查用电设备。