

押金没退、垫付的修车费用也没退 这家租车公司 到底怎么了？ 本报记者将持续关注

现在各种租车公司不少,给有需求的市民提供了不少方便。但是如果遇到有问题的租车公司,市民缴纳的押金和垫付的费用很可能就难以退回。市民小宋最近就遇到了这样的烦心事。

1 约定15个工作日退钱 2个多月还没动静

小宋是一名大学生,就读于宁波大学梅山校区。今年10月份,他因为要到市区办事,于是通过APP租用了一辆联动云汽车租赁有限公司的汽车。

不过,在使用期间发生了交通事故,小宋负全责。于是在客服人员的要求下,小宋垫付了4700元的修理费用。

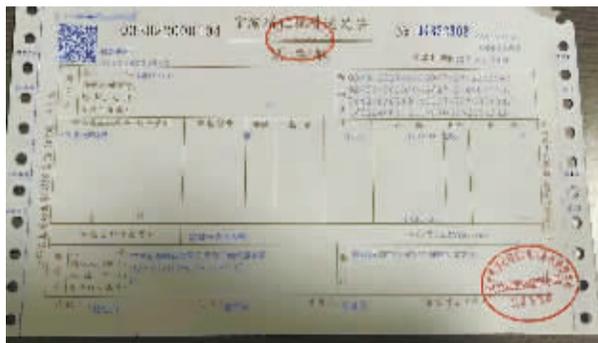
“因为我当时是购买了额外的保险费用,理论上应该是由租车公司和对方保险公司对接,但是当时联动云的客服人员要求我先垫付修车费用,他们会在15个工作日之内,把这笔钱退还给我。”由于当时确实是小宋全责,他也没有经验,就先自己掏钱把修车费用垫付了,而且保险理赔流程也早就已经走完了。

但是,说好了15个工作日就能退

款,却迟迟无法到账。此外,小宋当初交的1000元押金也没有退还。

“我通过他们的客服电话和微信不停地交涉,时间过去快2个月了,这笔退款却迟迟没有到账。”小宋告诉记者,他也通过网络查询,这家公司总部在深圳,宁波的分公司注册在南部商务区。但是由于疫情等多种原因,他所有的操作都是在网上进行,目前还没有到宁波的分公司去面对面交涉。

他告诉记者,一开始,总部的客服人员态度还比较好,让他耐心等待,他们会及时提交申请和加快流程。“但是最近客服的电话也很难打通,偶尔打通一次,态度也很消极,感觉爱答不理,这就让我更加怀疑他们退钱的诚意了。”小宋说。



小宋垫付的修车费发票。受访者提供

2 注册地人去楼空 该公司大股东官司缠身

根据小宋提供的信息,记者来到该公司的注册地——位于南部商务区的城南商务大厦。但是在该公司的注册地23楼,却一直找不到相关的办公地点。记者询问了旁边公司的几位工作人员,他们都表示没有注意到有这样一个租车公司,就算有过,现在也已经搬走了。

根据公开信息显示,宁波联动云汽车租赁有限公司成立于2021年4月,注册地址为浙江省宁波市鄞州区首南街道城南商务大厦2幢2303室-4,法人代表为王丹。企查查显示,该公司的大股东为深圳前海联动云汽车租赁有限公司,法人代表同样为王丹。而深圳前海联动云汽车租赁有限公司的法人代表王丹已经成为失信被执行人,该公司还有多起司法诉讼,基本上都属于融资租赁合同纠纷,具有很高的司法和经营风险。

记者通过搜索发现,近几个月以来,网络有关联动云租车不退押

金的投诉有很多。网络知名的黑猫投诉平台显示,有关联动云租车的投诉数量达到32000多条,尤其是近两个月,投诉数量大幅上涨,且内容大多是不退押金。

而对于消费者的投诉,联动云租车回复内容几乎如出一辙:“退款失败订单已加急催促处理,因涉及付款信息需人工逐一审核因此打款有所暂缓,给您带来的不便十分抱歉。”

对于租车过程中发生的纠纷,浙江同舟律师事务所韩志清律师提醒,消费者在租车之前,一定要了解租车公司经营情况。可以通过国家企业信用信息公示系统,或企查查等第三方软件,查询相关公司是否出现过多的合同纠纷。即使确定好租车后,也要签订明确的租车协议,约定好违约责任,避免发生纠纷事件。

小宋同学的这笔垫付资金是否还能要回来,本报也将持续关注。

记者 毛雷君

成由勤俭败由奢
倡导光盘净餐桌

