

夯实健康底色 增进幸福成色

仁术济世打造健康前湾

——写在上海交通大学医学院附属仁济医院宁波医院
(宁波市杭州湾医院)成立四周年之际

在长三角高质量一体化发展国家战略背景下,上海交通大学医学院附属仁济医院宁波医院(宁波市杭州湾医院)深入推动沪甬合作,全面推进医院高质量发展。新故相推,日生不滞。2022年,在上级部门的正确领导下,全院上下勠力同心,拼搏实干,紧抓疫情防控不放松,紧盯医疗质量不懈怠,全面形成疫情防控与日常医疗“双线作战”的态势,以“两手抓、两手硬”的工作常态,最大限度满足人民群众就医需求。这家“沪甬”携手打造的医院,走出了一条促进优质上海医疗资源区域化共享,服务保障前湾新区人民的健康之路。在医院即将迎来“四周岁”之际,一起探营这家在当地群众有口皆碑的“家门口上海好医院”吧。



杭州湾医院外景。



1 精准预约破“僵局”

“从来没有一个医生给我讲得这么仔细,谢谢你啊,赵医生,你给我讲完,我心里就踏实多了。”患者王女士和家属从上海专家赵晓菁的诊室出来后,连连点赞:“以前到大城市看病,专家几句话就结束了。在这里,医生不仅会给几个治疗建议,还会十分耐心地分析病情,还会安抚我们的情绪,体验感满分。”

在上海交通大学医学院附属仁济医院宁波医院(宁波市杭州湾医院)特需门诊,每位病人的就诊时间从最初的1-2分钟延长至如今的近20分钟,正是得益于医院推出的“精准预约”。

来自上海交通大学医学院附属仁济医院的胸外科主任赵晓菁,

已从事胸外科专业20余年,在肺、纵隔、气管和食管等胸部疾病的外科诊治方面积累了丰富的临床经验。他率先在上海市胸科医院开展各类全胸腔镜手术,肺癌全胸腔镜手术比例达95%以上,肺癌全胸腔镜手术已在2000例以上……医术高超的赵晓菁门诊总是“一号难求”,这使得挂错号、挂不到号、强行加号等因为医疗信息不对称造成的问题天天发生,不仅患者吐槽,医生们为此也是头痛不已。

如何破局?“精准预约”成了关键的突破口。与挂号即可就诊的传统方式不同,精准预约挂号平台多了一道预筛流程。患者只需将既往所有的病史资料、诊断报告等信息

上传到平台,“赵晓菁工作室”团队的医生就会在后台判断是否需要就诊。

这样一来,挂错的号在后台会被过滤,同时告知患者正确的挂号科室;通过资料被判定为无需手术、病情简单的患者,后台会给予相应的医疗建议,让足不出户就医看病成为现实。符合就诊需求的,团队医生会根据患者的实际情况,给予“手术预约”或“挂特需门诊”等相应的建议。

精准预约挂号平台上线后,门诊收治率得以显著提升,患者不再为挂错号、挂不到号而苦恼,同时也让需要专家面诊的患者第一时间得到治疗。

2 精湛医术解“难题”

近日,医院收到了一封来自宁波市市民黄女士的感谢信——“十分感谢卢教授和肖教授的精湛医术和耐心服务,对症下药,帮助我们解决了困扰已久的毛病……”这些质朴的话语,是一位母亲最真挚的感恩。

黄女士有个6岁的孩子,每逢换季必咳嗽不止,在宁波就诊多次,病情反复,一直没确诊。今年上半年的春夏交替之际,黄女士的孩子不出意外地又咳嗽了,这一次医生又一次诊断为“肺炎”,经过连续两周输液才缓解。到了10月,孩子再度咳嗽,用药后很快

止咳。但平静了半个月,孩子再度复咳起来。如此频繁的咳嗽,让黄女士一家觉察到病情可能没有那么简单。

通过多方打听,在朋友的推荐下,黄女士带着孩子慕名来到上海交通大学医学院附属仁济医院宁波医院(宁波市杭州湾医院),医院儿科执行主任肖建军在了解情况后,让患者做了过敏原、肺功能等检查,诊断为过敏性哮喘,对症下药开具了药方。“服药一周,没有输液,孩子已经活蹦乱跳,也没有咳嗽了。”黄女士为肖医生的医术连连点赞。

后续,在肖医生的建议下,康复一周后,黄女士带着孩子拜访了儿科哮喘领域的专家卢燕鸣教授,经过一系列的检查,进一步证实了孩子的病因,并针对性地给出了治疗方案。在听到“哮喘”之初,黄女士内心有些隐隐的不安和惶恐,担心孩子小小年纪会不会落下病根?这个病会不会伴其一生?在卢医生的耐心解释下,黄女士悬着的心渐渐落了地,“虽然从宁波过来路程略有点远,但两次就医体验都很好,最关键的是找到了咳嗽的根源问题,这下我们可以放心了。”

3 “市民开放日”让医患走得更近

“第一次腹腔镜直肠癌根治术、第一次为外籍患者成功实施第一例冠脉支架介入术、第一次单孔胸腔镜手术……”在杭州湾医院的“足迹墙”前,工作人员介绍着医院的历史过往。11月17日,杭州湾医院举行了市民开放日活动,来自宁波、慈溪、前湾新区的市民代表及媒体走进医院,感受科技带来的就医便利。市民代表“探营”后直呼“大开眼界”。

在医院的“三合一”智慧药房内,正在“忙碌”的这台自动发药机采用的是双模式出药,患者签到后,机器会自动识别这张处方是全处方还是半处方,全处方的单子,药品就会通过螺旋状的“滑滑梯”,安全地把处方药送到前台、后台药师手边;半处方单子则会被分配到其他的窗口,由人工补齐后放在传输带上配送到窗口发药。此外,病区取药全程由机器配送,无须护士来药房领取。

在标准化诊室,市民参观并了解了以器官系统疾病整合布局的联合门诊带来的便利。在这个诊区里不仅有泌尿科,还有肾脏内科,将两个科室整合在一起,一方面破解了患者就医过程的难点、痛点,减少根据患者存在挂错号、多挂号的问题;另一方面,在学科发展上深度融合推广整合医学的诊疗理念、医学专业素养,给予患者最佳的疾病解决方案。最后,在美容整形科,市民代表体验了皮肤检测,医生专家现场为市民答疑解惑。

“作为前湾新区唯一一家大型综合性医院,在建院4周年前组织市民开放日活动,特别有意义。”院党委副书记陈佩表示,希望通过此次活动,让更多的市民能从就医流程、医疗设备、专科特色、医院文化等方面全方位了解医院,让医患之间走得更近。

记者 孙美星 通讯员 陈思言 邹怡